

TURQUÍA CON DUBÁI



17



15

Saliendo desde
Bogotá



Estambul 4N, Kuzguncuk, Ankara 1N, Capadocia 2N,
Sultanhanı, Pamukkale 1N, Éfeso, Zona de Izmir 2N,
Troya, Dubai 4N, Abu Dhabi.

Un recorrido inolvidable que inicia en **Estambul**, explorando sus contrastes entre Oriente y Occidente, para luego adentrarse en los tesoros de Turquía: **Ankara, Capadocia, Pamukkale, Éfeso, Izmir y Troya**, con paisajes únicos, ciudades antiguas y tradiciones milenarias. La aventura continúa en los **Emiratos Árabes Unidos**, disfrutando de la modernidad de Dubái y la grandeza de Abu Dhabi. Uno de los momentos más memorables será la cena **bajo las estrellas en el desierto de Dubái**, acompañada de música, danza del vientre y hospitalidad beduina, una experiencia que marcará este viaje para siempre.

Prepárate para una experiencia transformadora
El verdadero viaje comienza en ti

DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

ITINERARIOITINERARIO

DÍA 01. BOGOTÁ - ESTAMBUL (Vuelo TK 761 / 15:10 – 15:30 +1).

Nuestro viaje despegamos. Nos encontraremos en el aeropuerto para tomar el vuelo internacional que nos llevará directo a **Estambul**, el punto de partida de esta gran experiencia.

DÍA 02. ESTAMBUL

¡Bienvenidos a **Estambul**! Al llegar al aeropuerto (IST) nos estarán esperando para el traslado al hotel. Será el momento perfecto para descansar y recargar energías, porque lo mejor de la aventura apenas comienza.

DÍA 03. EXPLORAR ESTAMBUL

Desayuno. Salida temprano para comenzar a explorar, la fascinante ciudad de Estambul que une dos continentes, Europa y Asia. Durante nuestro recorrido, contemplaremos algunas de las joyas históricas y culturales de esta metrópolis única, como las murallas de Constantinopla, la concurrida plaza de Yeni Cami, y al cruzar el Puente de Gálata sobre el "Cuerno de Oro", disfrutarán de una vista panorámica que nos permitirá admirar los imponentes minaretes de las mezquitas. Por último, nos sumergiremos en el vibrante barrio de Beyoglu, donde podremos sentir la atmósfera de una moderna metrópolis con influencias de la arquitectura europea clásica en medio de las puertas del Medio Oriente. El resto del día libre y recomendamos considerar excursiones opcionales para aprovechar al máximo su visita. Alojamiento.

Opcional: Tour TESOROS DE ESTAMBUL, complementa tu día con un espectacular tour por Estambul, visitando la Mezquita Azul, Palacio de Topkapi, Gran Bazar entre otros.

DÍA 04. ESTAMBUL - KUZGUNCUK – ANKARA

Desayuno. Salida hacia parte asiática de Estambul por el puente intercontinental o ferry para llegar a Kuzguncuk conocido como el barrio de las telenovelas turcas. Tiempo libre en este encantador barrio, conocido por su arquitectura tradicional, diversidad cultural, excelente gastronomía, y su ubicación junto al Bósforo. Ofrece un ambiente relajado y una experiencia auténtica lejos del bullicio turístico. Continuación hacia Ankara pasando por las montañas de Bolu. Llegada a la capital de la República y visita del Mausoleo de Ataturk; fundador de la república turca. **Cena**, alojamiento.

DÍA 05. ANKARA - CAPADOCIA

Desayuno. Salida temprano hacia Capadocia por el camino contemplaremos el segundo lago más grande de Turquía, el Lago Salado donde haremos una parada



para fotografiar este espectacular lugar. Continuación hacia la ciudad subterránea de Özkönak o Serhatli (*) excavadas por las primeras comunidades cristianas tras la visita. Llegada a la maravillosa región de Capadocia, una mezcla de los caprichos de la naturaleza y el arte humano. Antes de la llegada a nuestro hotel parada para contemplar la puesta del sol desde mirador de chimeneas de hadas tres bellezas. Alojamiento y **cena**.

Opcional: Por la noche pueden participar en un espectáculo de bailes folklóricos en una típica cueva.

DÍA 06. CAPADOCIA

Desayuno. Comenzaremos el día visitando el Museo al Aire Libre de Göreme (*), donde admiraremos las iglesias rupestres decoradas con frescos. Realizaremos paradas en los hermosos valles de Avcılar, Güvercinlik y el Valle del Amor, donde seremos testigos de un impresionante paisaje lunar y contemplaremos las formaciones más singulares de la región. Luego, continuaremos nuestro recorrido hacia Çavuşin, un pueblo típico de la región conocido por sus casas de diferentes culturas. Realizaremos una breve parada en el Valle de Uçhisar, desde donde se puede disfrutar de la vista de la antigua fortaleza excavada en la roca. Para terminar, se visitará un centro de joyas y piedras típicas de Capadocia y un taller de alfombras para aprender sobre su producción. **Cena** y alojamiento.

Opcional: Al amanecer tendrán posibilidad de realizar una excursión en globo aerostático de Capadocia.

Al atardecer pueden realizar Jeep Safari, es una de las actividades destacadas para adentrar los valles de esta mágica región.

DÍA 07. CAPADOCIA – SULTANHANI – PAMUKKALE

Desayuno y salida hacia Sultanhani (*), una histórica caravanserai (posada) del siglo XIII, que solía ser utilizada por comerciantes en la Ruta de la Seda. Continuamos nuestro viaje atravesando la provincia de Konya, conocida por ser el hogar de los derviches danzantes. Última hora de la tarde llegada a Pamukkale, conocido como el "Castillo de Algodón"(*), una formación de cascadas de piedra caliza blanca creadas por manantiales minerales. Alojamiento y **cena**.

DÍA 08. PAMUKKALE - EFESO - ZONA DE IZMİR

Desayuno y visita los maravillosos travertinos blancos de Pamukkale (*) y las ruinas de la cercana ciudad griega de Hierápolis, fundada por el segundo rey de Pérgamo en el año 190 a.C. Viaje hacia Éfeso (*), que fuera la capital de Asia Menor en la época romana. Visita destacados sitios como la Biblioteca de Celso, el Teatro y el Templo de Adriano etc. A continuación, nos dirigiremos a la Casa de la Virgen María, considerada la supuesta última morada de la madre de Jesucristo. Para terminar el

día tendrán la oportunidad de presenciar un desfile de moda en un centro de exportación de cuero de la región. **Cena** y Alojamiento en el hotel previsto.

Opcional: Al amanecer tendrán posibilidad de realizar una excursión en globo aerostático Pamukkale.

DÍA 09. ZONA DE IZMIR

Desayuno. Desayuno. Disfrutarás de un día libre para explorar la zona de Izmir o recomendamos asistir a una visita opcional a una de las hermosas islas griegas próximos a la ciudad. Podrán realizar una excursión opcional que estará condicionada por el establecimiento en el que se encuentren alojados, pudiendo ser a la Isla de Chíos, Samos o a la isla de Lesbos. **Cena** y alojamiento.

Opcional: Visita una de las islas (condicionada por el establecimiento en el que se encuentren alojados) de Chíos, Samos o la isla de Lesbos.

DÍA 10. ZONA IZMIR – FOCEA O AYVALIK – TROYA – ESTAMBUL

Desayuno. Salida hacia Troya, con una breve parada en Focea o Ayvalik, dos de los pueblos más pintorescos de la costa. Ambos lugares cuentan con cascos antiguos caracterizados por calles empedradas y casas de colores pastel. Además, Focea cuenta con un castillo histórico que ofrece vistas panorámicas al mar, lo que los hace únicos. Por la tarde, exploraremos la famosa ciudad arqueológica de Troya (*), cuya historia se entrelaza con la narrativa épica de la Ilíada de Homero. Llegada a Estambul en la última hora de la tarde y alojamiento en el hotel previsto.

**La breve parada en Focea o Ayvalik se realiza en función de la ubicación de los hoteles o de la temporada de invierno o verano en Turquía.

DÍA 11. ESTAMBUL

Desayuno. Día libre para explorar la ciudad, pasar tiempo en los lugares icónicos, disfrutar de la gastronomía o hacer las últimas compras. Como despedida recomendamos tomar el opcional de una de las excursiones más solicitadas, Estambul de Noche o las 1001 Noches que convertirá su viaje inolvidable, Alojamiento.

DÍA 12. ESTAMBUL – DUBÁI (Vuelo TK 760 / 19:25 – 00:50 +1).

Después del **desayuno** tendremos el día libre para aprovechar todos los tours opcionales, recordando que el *checkout* se realiza a las 12:00 p.m. En horas de la tarde (3:00 p.m. aproximadamente) iremos al aeropuerto para tomar el vuelo a Dubái.

Nos recogerán en el aeropuerto de Dubái y de ahí nos llevarán al hotel, donde finalizaremos el día.

DÍA 13. DUBÁI

Medio día tour Dubái Desert y safari en regular con cena BBQ en campamento beduino.

Tomaremos el **desayuno** y saldremos para realizar la visita de medio día a Dubái. La visita empieza en el barrio histórico Al Fahidi, el cual fue declarado patrimonio de la humanidad. Después subiremos a un taxi local acuático para cruzar el canal; al otro lado nos espera el mercado de las especias y del oro. Continuaremos hacia la zona de Jumeirah donde realizaremos una parada para fotografiar la Gran Mezquita. También nos detendremos para apreciar el Hotel Burj Al Arab y el Atlantis The Palm Hotel. Finalizaremos en el hotel.

Por la tarde (3:00 p.m.) saldremos en una camioneta 4x4 para un safari por el desierto, donde viajaremos sobre las dunas de arena en el desierto de Dubái; lo que nos permitirá admirar la puesta del sol desde las dunas. Continuaremos hacia el campamento, donde nos recibirán con una tradicional fiesta árabe. Podremos relajarnos en las tiendas beduinas sentados sobre las típicas almohadas árabes, trazarnos las manos con dibujos de henna tradicional, hacer un pequeño viaje en camello o disfrutar de la shisha aromática. Por la noche asistiremos a una **cena** característica del lugar, amenizada con la representativa danza del vientre. Regresaremos al hotel, donde finalizaremos el día.

Opcional: tour Down Cruise (xx USD aproximadamente) Sobre las 19:00 horas saldremos para disfrutar de la navegación en Dhow, una embarcación tradicional árabe donde nos ofrecerán un suntuoso banquete de comida local e internacional mientras surcamos las aguas del creek con vistas a los zocos y a los palacios de la ciudad. Finalizaremos el día en el hotel.

DÍA 14. DUBÁI – ABU DHABI – DUBÁI

Tour Abu Dhabi día completo en privado con guía de habla hispana

Al terminar el **desayuno**, bajaremos al lobby del hotel, donde nuestro conductor estará esperándonos y así dirigiremos a la ciudad de Abu Dhabi, capital de los Emiratos Árabes y la más grande de los siete emiratos, conocida popularmente como la ciudad más rica del mundo. Una vez lleguemos a Abu Dhabi, nuestro guía de habla hispana nos estará esperando para iniciar nuestro recorrido en la Gran Mezquita Sheikh Zayed.

Posteriormente, nos dirigiremos a ver los palacios de los jeques y nos detendremos enfrente del majestuoso hotel Emirates Palace para una sesión fotográfica. Más tarde realizaremos un corto trayecto en coche a través de la ciudad para conocer mejor el patrimonio y cultura de la vida de los antepasados dubaitíes. A continuación, visitaremos Corniche con sus espectaculares rascacielos y el Heritage Village, una demostración tangente de la vida y costumbres tradicionales antiguas. Opcionalmente (y por un valor adicional), podremos entrar al parque temático cubierto más grande del mundo: Ferrari World, un lugar lleno de increíbles actividades

centradas alrededor de los automóviles y la velocidad. Al finalizar el tour volveremos al hotel. **Almuerzo buffet incluido.**

DÍA 15. DUBÁI – DÍA LIBRE

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales o tomar uno de los tours opcionales (con costo adicional). Alojamiento.

DÍA 16. DUBÁI - DÍA LIBRE - REGRESO A CASA.

Luego de **desayunar** tendremos el día libre para tomar tours opcionales o realizar actividades personales, recordando que el *checkout* se debe realizar a las 12 horas del mediodía. En la noche tomaremos el vuelo internacional hacia Estambul, ciudad de Conexión o Escala.

DÍA 17. DUBÁI - ESTAMBUL – BOGOTÁ

Tomaremos nuestro vuelo internacional con destino a bogotá la cual tiene una conexión en Estambul, esperamos que hayan vivido una de las mejores experiencias de sus vida, donde conocieron dos países Turquía y Emiratos Arabes.

Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS SEGÚN ACOMODACIÓN

PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2026

FECHA DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA
Inicio 20 de noviembre de 2026 – Fin 06 de diciembre de 2026	2.795 USD	3.755 USD
Inicio 01 de diciembre de 2026 – Fin 17 de diciembre de 2026	2.795 USD	3.755 USD
Inicio 14 de diciembre de 2026 – Fin 30 de diciembre de 2026	3.460 USD	4.945 USD
Inicio 18 de diciembre de 2026 – Fin 03 de enero de 2027	3.545 USD	5.010 USD

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul – Bogotá vía **Turkish Airlines**.
- **04** noches en Estambul en hoteles de 4*.
- **01** noche en Ankara en hoteles de 4*.
- **02** noches en Capadocia en hoteles de 4*.
- **01** noche en Pamukkale en hoteles de 4*.
- **02** noches en la Zona de Izmir en hoteles de 4*.
- Tour Explorando Estambul.
- Breve visita a Kuzguncuk.
- Visita en Ankara.
- Tour Capadocia oculta (Entrada con pago en destino)
- Tour Capadocia fantástica (Entrada con pago en destino)
- Visita a Sultanhanı (Entrada con pago en destino)
- Vista al castillo de algodón (Entrada con pago en destino)
- Breve visita Focea o Ayvalık
- Vista a Troya (Entrada con pago en destino)
- Visita a Éfeso y Zona de Izmir (Entrada con pago en destino)
- **04** noches en Dubái en hoteles 4*
- Tour Desert safari y campamento Beduino
- Tour Abu Dhabi
- Traslados en todo el recorrido.
- Tasas hoteleras en Estambul incluidas.
- **14** desayunos, **01** almuerzo, **07** cenas (sin bebidas).
- Visitas según el itinerario.
- e-Sim internacional limitada.
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 90.000 con Assist Card (Personas Mayores de 69 años deberán pagar un suplemento, consultar valor).
- Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Impuesto de turismo Dirham de USD 6 diarios por habitación (se paga en el destino).
- Propinas obligatorias por persona de USD 55 en Turquía Y USD 35 en Dubái (se pagan en destino).
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Ningún servicio que no esté especificado.
- Entradas a la casa de la Virgen María en Éfeso, Complejo Arqueológico de Éfeso (Biblioteca de Celso, el Teatro y el Templo de Adriano, etc.) en Éfeso y Ciudad arqueológica de Troya (*)
- Entradas a los museos en Turquía y lugares turísticos marcados con (*)



Manizales Tel. (606) 487-4100 Cel. +57 (316) 693 15 81
Bogotá Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08
Cel. +57 (318) 793 28 86

  @viajesagentur
www.viajesagentur.com



TEN EN CUENTA: Estas tarifas están diseñadas para darte la mayor flexibilidad. Para verificar qué servicios, tasas o gastos adicionales no están incluidos en este plan, te invitamos a visitar nuestra sección de términos y condiciones ¡Estamos para ayudarte a cotizar a tu medida!

¡Prepara tu viaje con total tranquilidad! - ITINERARIO AÉREO.

Recuerda que los horarios de los vuelos los programan directamente las aerolíneas y **pueden presentar cambios de última hora**. Para que viajes sin contratiempos, **te sugerimos confirmar tu itinerario con nosotros unos días antes de la salida**, especialmente antes de comprar tus tiquetes de conexión hacia o desde Bogotá.

En caso de imprevistos aéreos, fuerza mayor o situaciones ajenas a nuestro control, cuentas con nuestro respaldo para ajustar el itinerario de la mejor manera posible. **Te invitamos a conocer más sobre el manejo de estos imprevistos en nuestro apartado de Condiciones Legales, Operativas y Normativas.**

VUELO	ruta	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK801	BOG – IST	15:10	15:30 +1
TK758	IST – DXB	21:45	03:10 +1
TK761	DXB – IST	02:30	06:35
TK801	IST – BOG	08:00	13:40

****Recuerde que el vuelo de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min tiempo aproximado).**

HOTEL PREVISTO O SIMILAR: Sujetos a confirmación por parte del operador terrestre

CIUDAD	HOTEL
Estambul	Ramada by Wyndham Istanbul Old City
Ankara	Hilton Garden Inn Ankara Gimat o Similar
Capadocia	Perissia Hotel // Mustafá Cappadocia Resort
Pamukkale	Adempira
Zona Izmir	Faustina
Dubái	Donatello, Holiday Inn Al Barsha

Notas Importantes para tu Próxima Aventura: Queremos que cada detalle de tu viaje sea perfecto. Por eso, te invitamos a leer atentamente estas recomendaciones prácticas para disfrutar al máximo tu experiencia:

- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.



Manizales
Pereira
Bogotá

Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323)280 11 11
Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08
Cel. +57 (318) 793 28 86



@viajesagentur

www.viajesagentur.com



«La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la ley 679 de 2.001.» Agentur promueve y está comprometido con el turismo sostenible en el país.

- **Para realizar la reserva se requiere enviar pasaporte vigente.**
- **HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR** (Habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- **EXCURSIONES OPCIONALES. Tarifas orientativas, sujetas a cambios sin previo aviso.**

Precios Netos por persona

✓ **NOTA ACLARATORIA**

nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

✓ **SUPLEMENTO DEL HOTEL CUEVA EN CAPADOCIA POR 2 NOCHES (TARIFAS NETAS NO COMISIONABLES)**

Hotel Previsto: Angels Evi Cave Hotel, Helike Cave Hotel o similar – incluye cena

En doble o triple por persona	USD 152
Habitación sencilla (single)	USD 227

Hotel Previsto: Dere Suits, Urgup Cave Suites o similar – incluye cena

En doble o triple por persona	USD 240
Habitación sencilla (single)	USD 428

✓ **NOCHE ADICIONAL EN ESTAMBUL POR NOCHE (TARIFAS NETAS NO COMISIONABLES)**

En doble por persona	78 Usd
Habitación single - individual	135 Usd
En triple por persona	78 Usd

✓ **TRASLADOS ADICIONALES POR PERSONA – POR TRAMO: (TARIFAS NETAS NO COMISIONABLES)**

1 pasajero viajando solo en vuelos diferentes a los del bloqueo también deberá pagar este valor.

AEROPUERTO ESTAMBUL IST

PASAJEROS	1 PAX	2 PAX	3 PAX	4 PAX	5 PAX	6 PAX	7 PAX
Precio por persona	USD 134	USD 67	USD 44	USD 39	USD 31	USD 26	USD 22

1 pasajero viajando solo en vuelos diferentes a los del bloqueo también deberá pagar este valor.

AEROPUERTO INTERNACIONAL SABIHA GÖKÇEN SAW

PASAJEROS	1 PAX	2 PAX	3 PAX	4 PAX	5 PAX	6 PAX	7 PAX
Precio por persona	USD 172	USD 86	USD 58	USD 49	USD 39	USD 32	USD 28

****vuelos llegando o saliendo entre los horarios 21:00 – 07:00 hay un suplemento de nocturnidad de 25%**

✓ **VISITAS Y EXCURSIONES.**

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos operacionales o logísticos. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA

Los precios expresados en dólares americanos (USD) se liquidarán y pagarán exclusivamente en pesos colombianos (COP), aplicando la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente y certificada el día en que el usuario realice cada abono o el pago total, de conformidad con la normatividad cambiaria dictada por el Banco de la República.

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar los cupos y tarifas de este programa, el plan de pagos obligatorio se distribuye de la siguiente manera:
 - ✓ **Depósito inicial:** Pago del **20%** del valor total al momento de reservar.
 - ✓ **Segundo pago:** Cancelación del **60%** del valor total a más tardar **97 días antes** de la fecha de salida.
 - ✓ **Pago final:** Cancelación del **100%** del plan a más tardar **52 días antes** de la fecha de salida.
- **Aceptación de Condiciones:** La realización del depósito inicial perfecciona el contrato de servicios turísticos y confirma que el cliente conoce, comprende y acepta en su totalidad las condiciones de venta especificadas en este programa.
- **Efectos por Incumplimiento de Pagos:** El incumplimiento en los plazos fijados para el segundo o tercer pago facultará a nuestro operador para cancelar la reserva de los cupos de manera inmediata. En estos casos, o ante cancelaciones voluntarias, cualquier derecho a devolución o reintegro estará sujeto estrictamente a las retenciones, penalidades y plazos dispuestos en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestra página web
- **Seguridad en las Transacciones:** nuestro operador no asumirá responsabilidad alguna por pagos, consignaciones o transferencias dinerarias efectuadas en cuentas bancarias no autorizadas o distintas a los canales oficiales debidamente informados por la compañía.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Las penalidades correspondientes al plan terrestre y demás servicios contratados se aplicarán de acuerdo con los siguientes tiempos:

- Más de 98 días antes de la fecha de viaje: penalidad correspondiente al primer depósito, equivalente al 20% del valor total del plan.
- Entre 97 y 53 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 60% del valor total del plan.
- Entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 100% del valor total del plan.
- **Servicios Aéreos y Asistencia Médica:** Una vez emitidos los tiquetes aéreos y la tarjeta de asistencia médica, las penalidades se regirán estrictamente por las



Manizales
Pereira
Bogotá

Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323)280 11 11
Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08
Cel. +57 (318) 793 28 86



@viajesagentur

www.viajesagentur.com



políticas de las aerolíneas y proveedores de salud, las cuales pueden ser del **100% no reembolsable** según la tarifa adquirida.

- **Servicios Terrestres:** Las penalidades aplicables al plan terrestre y demás servicios complementarios se calcularán sobre el **valor total del plan**, tomando como fecha de referencia el día en que nuestro operador reciba la solicitud formal de cancelación por escrito.
- **Políticas de Reembolso y Retracto:** En caso de cancelación por parte del usuario, y ante la existencia de saldos a favor o derecho a devolución, los reintegros estarán sujetos de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial

CONDICIONES DE PAGO PARA GRUPOS (A partir de 10 pasajeros)

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar el bloqueo de tarifas y cupos grupales, el plan de pagos obligatorio es el siguiente:
 - ✓ **Depósito inicial: 3%** del valor total del grupo. *(Por concepto de gestión administrativa y bloqueo inicial ante proveedores, este valor es de carácter no reembolsable).*
 - ✓ **160 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **10%** del valor total.
 - ✓ **130 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **20%** del valor total.
 - ✓ **97 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **60%** del valor total.
 - ✓ **52 días antes** de la salida: Debe estar cancelado el **100%** del plan.

Condiciones de devolución y cancelación:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
- Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
- Si la devolución de sillas es entre 130 y 98 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 20%.
- Si la devolución de sillas es entre 97 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 60%.
- Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.
- **Servicios a la Medida:** La tarifa presentada corresponde a un paquete regular. Si el grupo requiere servicios privados o diferenciales (traslados exclusivos, visitas



Manizales
Pereira
Bogotá

Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323)280 11 11
Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08
Cel. +57 (318) 793 28 86

  @viajesagentur
www.viajesagentur.com



opcionales, gestión de web check-in o atenciones especiales en destino), se elaborará una nueva cotización. Estas solicitudes están sujetas a disponibilidad y modificarán la tarifa inicial informada en este documento.

- **Políticas de Cancelación y Reembolso:** En caso de cancelación parcial o total del grupo, cualquier derecho a devolución o reintegro de saldos estará sujeto de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial

CONDICIONES LEGALES, OPERATIVAS Y NORMATIVAS DEL SERVICIO: Lo invitamos a conocer detalladamente nuestras Condiciones legales, operativas y normativas aplicables al servicio en nuestra página web oficial. Este contrato de servicios turísticos se rige bajo los siguientes pilares legales:

Tarifas Especiales y Bloqueos (IATA / RAC): Las tarifas de series, bloqueos y salidas grupales están sujetas a condiciones altamente restrictivas de la aerolínea. No permiten cambios, cancelaciones ni reembolsos una vez emitidas.

Modificaciones de Itinerario: Conforme al Decreto 2438 de 2010, nuestro operador actúa como intermediario. Los cambios de horarios, retrasos o asignación de vuelos son responsabilidad exclusiva de la aerolínea. El usuario acepta las contingencias del sector aéreo, las cuales se gestionarán según las normas de la Aeronáutica Civil.

Eximente por Fuerza Mayor o Caso Fortuito: Según el artículo 4 (numeral 3) del Decreto 2438 de 2010, la agencia queda eximida de responsabilidad ante imprevistos ajenos a su control como fenómenos climáticos, huelgas, cierres de fronteras o decisiones gubernamentales que alteren el viaje.

Servicios No Utilizados y Reembolsos: Si el viaje se interrumpe por fuerza mayor o desistimiento voluntario, las devoluciones de servicios no disfrutados se regularán según las penalidades de los proveedores finales y los plazos de nuestra política web de cancelaciones.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Con la firma de este documento (o al hacer clic en la casilla de aceptación), autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca a **[NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA]** (en adelante, la "Compañía"), identificada con NIT **[NÚMERO DE NIT]**, para que actúe como Responsable del Tratamiento de mis datos personales (incluyendo datos recolectados de forma presencial, virtual o telefónica).

Mis datos serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las políticas internas de la organización, principalmente para las siguientes finalidades:

- **Gestión Operativa y Contractual:** Ejecutar, prestar y hacer seguimiento a los servicios turísticos, comerciales o contractuales adquiridos.
- **Comunicación y Servicio:** Remitir información sobre el estado de mis reservas, itinerarios, cotizaciones, cambios en el servicio y respuestas a peticiones, quejas o reclamos (PQR).



Manizales Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323)280 11 11
Pereira Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08
Bogotá Cel. +57 (318) 793 28 86

  @viajesagentur
www.viajesagentur.com



- **Fidelización y Marketing:** Enviar información comercial, publicitaria, promociones, ofertas especiales y eventos de la Compañía o sus aliados comerciales, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), WhatsApp o llamadas telefónicas.
- **Cumplimiento Legal y Proveedores:** Transferir o transmitir datos a proveedores nacionales o internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores terrestres, asistencias médicas) y autoridades competentes, cuando sea estrictamente necesario para la correcta prestación del servicio o por obligación legal.
- **CLÁUSULA ESPECIAL: DATOS DE MENORES DE EDAD (NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES):** La Compañía reconoce y protege el interés superior de los menores de edad. Por motivos de seguridad legal y en estricto cumplimiento de la normativa vigente, **en caso de requerirse el tratamiento de datos de menores de edad, este no se entenderá autorizado con el presente texto, sino que se suscribirá un documento aparte y específico** por parte de su padre, madre o representante legal, donde se consagren sus derechos constitucionales y las finalidades exclusivas de dicha reserva.

MIS DERECHOS COMO TITULAR (HABEAS DATA): Sé que me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales, así como a revocar esta autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Para ejercer mis derechos o consultar la Política de Tratamiento de Información (PTI) completa de la Compañía, puede ingresar a nuestra página web oficial o escribir al correo electrónico de atención

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

- **Obligación de Reserva:** Las Partes se obligan a mantener bajo estricta reserva y confidencialidad toda la información técnica, comercial, financiera, operativa, estratégica o de datos personales a la que tengan acceso con ocasión de este acuerdo, ya sea de forma verbal, escrita o digital.
- **Uso Restringido:** La información confidencial propiedad de nuestro operador (o la razón social correspondiente) solo podrá ser utilizada para el cumplimiento del objeto de este contrato. Queda expresamente prohibido su uso en beneficio propio o de terceros, así como su reproducción o divulgación sin autorización previa y por escrito de la otra parte.
- **Vigencia y Sanciones:** Esta obligación vincula a las Partes, sus empleados, contratistas y asesores, y permanecerá vigente durante la ejecución de este contrato y hasta por **cinco (5) años** posteriores a su terminación. El incumplimiento de esta obligación constituirá una falta grave y facultará a la parte afectada para dar por terminado el contrato de manera inmediata, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones legales y los perjuicios causados.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN: La tarjeta de asistencia médica y la garantía (o seguro) de cancelación son servicios operados y respaldados de manera exclusiva por empresas proveedoras ajenas a nuestra agencia.

- Una vez emitidos estos servicios ante el proveedor, su costo es **100% no reembolsable** y no admite modificaciones de fechas o titulares.



Pereira
Bogotá

Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08
Cel. +57 (318) 793 28 86



@viajesagentur

www.viajesagentur.com



- El trámite, aprobación y pago de cualquier siniestro, evento médico o reembolso por cancelación es responsabilidad única de la compañía de asistencia contratada, bajo sus propios términos y condiciones.

Lo invitamos a conocer detalladamente las coberturas, límites, exclusiones y procedimientos de reclamación de estos servicios, los cuales pueden ser consultados en nuestra página web oficial

VIAJES AGENTUR S.A.S. | RNT 489 | MAYORISTA RTN 105039

LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD SON SANCIONADOS CON PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD, DE CONFORMIDAD CON LA LEY 679 DE 2001 Y LA LEY 1336 DE 2009.

WWW.VIAJESAGENTUR.COM



	Manizales	Tel. (606) 8874100	Cel. +57 (323)280 11 11
	Pereira	Cel. +57 (316) 693 15 81	+57 (316) 371 61 08
	Bogotá	Cel. +57 (318) 793 28 86	

  @viajesagentur
www.viajesagentur.com



«La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la ley 679 de 2.001.» Agentur promueve y está comprometido con el turismo sostenible en el país.