

TAILANDIA CON PHUKET 2026

☀️ 16 🌙 12 Saliendo
desde Bogotá



Bangkok (3N), Ayutthaya, Angthong, Phitsanulok, Sukhothai (1N),
Lampang, Chiang Mai (3N), Phuket (4N), Estambul (1N).

Exploraremos la vibrante alma de **Phuket**, donde cada atardecer pinta el cielo con promesas doradas y el mar abraza la tierra con calma infinita. **En Bangkok** nos adentraremos en sagrados templos budistas, guardianes del tiempo y del espíritu, donde el incienso y el silencio narran historias milenarias y el alma encuentra un instante de profunda conexión.

agentur
turismo amigable



Manizales Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323)280 11 11
Pereira Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08
Bogotá Cel. +57 (318) 793 28 86

@viajesagentur
www.viajesagentur.com

anato
Asociación Colombiana de
Agencias de Viajes y Turismo

«La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la ley 679 de 2.001.» Agentur promueve y está comprometido con el turismo sostenible en el país.

ITINERARIO

DÍA 01. BOGOTÁ – ESTAMBUL, COMIENZA LA AVENTURA

Viajamos desde Bogotá hacia Estambul, puerta de entrada a Oriente. Un vuelo que no solo cruza continentes, sino que abre las puertas a una transformación interior. Esta noche, a bordo del avión, marcamos el inicio de nuestro viaje.

DÍA 02. ESTAMBUL - BANGKOK

Al aterrizar en la ciudad de los minaretes, nos espera la conexión hacia Bangkok. Pasaremos la noche a bordo.

DÍA 03. LLEGADA A BANGKOK

A tu llegada al aeropuerto de Bangkok (BKK), tras una cálida bienvenida nuestro equipo te trasladarán al hotel, donde podrás realizar el check-in a partir de las 14:00 horas. Bangkok se revela poco a poco: moderna, espiritual, viva. El resto del día queda a tu disposición para que puedas descansar y aclimatarse al vibrante ambiente de esta fascinante ciudad. Finalmente, podrán relajarse y disfrutar de su primera noche de alojamiento en Bangkok.

DÍA 04. BANGKOK, EXPLORACIÓN CULTURAL Y MÍSTICA

Tras el desayuno, nuestra exploración comenzará en el Wat Pho, también conocido como el Templo del Buda Reclinado, que alberga una impresionante imagen de Buda de 46 metros de longitud. Este es el templo más grande y antiguo de Bangkok, construido por el rey Rama I, donde los devotos ofrecen flores, frutas y dulces como muestra de su fe. A continuación, visitaremos el Wat Trimit, o Templo del Buda de Oro, una construcción que data aproximadamente del año 1238 y que encierra una valiosa imagen dorada. La siguiente parada será el majestuoso Palacio Real, un complejo que nos revelará la grandeza de la monarquía tailandesa, y dentro de sus muros, admiraremos la sagrada imagen del Buda de Esmeralda en el Wat Phra Kaew. Regreso al hotel para descansar.

Al caer la noche puedes disfrutar un **tour opcional** en un crucero, navegando por el río Chao Phraya, donde la ciudad se convierte en un espejo de estrellas. Aquí empieza tu conexión con lo eterno. **Con un costo adicional.**

DÍA 05. BANGKOK - DÍA LIBRE A TU RITMO O MERCADOS ÚNICOS

Después del desayuno en el hotel, tendrás el día completo para explorar Bangkok a tu propio ritmo. Podrás optar por relajarte en alguno de los tranquilos spas de la ciudad o aventurarte a descubrir los rincones menos conocidos de esta metrópolis. Como una sugerencia enriquecedora, **con un costo adicional**, te ofrecemos la oportunidad de sumergirte en la vibrante cultura tailandesa a través de una experiencia fascinante en sus mercados más singulares. Descubre el increíble Mercado del Tren, donde la vida cotidiana se detiene y los puestos se recogen con precisión milimétrica al paso del ferrocarril, para luego volver a la normalidad en un instante. Después, explora el bullicioso Mercado Flotante, un espectáculo de colores, aromas y sabores, donde las embarcaciones cargadas de productos locales te ofrecerán una visión auténtica del espíritu de Tailandia. Esta excursión es mucho más que una visita; es una inmersión cultural que enriquecerá tu perspectiva de Bangkok. Al finalizar el día, regresaremos al hotel para descansar.

DÍA 06. BANGKOK - AYUTTHAYA – ANGTHONG – PHITSANULOK - SUKHOTHAI

Tras el desayuno, emprendaremos nuestro viaje hacia Ayutthaya, la que fuera la segunda capital del Reino de Siam y hoy un enclave declarado Patrimonio de la Humanidad por la **UNESCO**. Aquí, nos sumergimos en la historia visitando los templos más destacados de la zona, como el Wat Yai Chaimongkol, con su imponente chedi, y el Wat Mahathat, famoso por la icónica cabeza de Buda entrelazada entre las raíces de un árbol. Nuestra siguiente parada será Ang Thong, donde tendremos la oportunidad de admirar la imagen de Buda más alta del mundo, una impresionante estatua de 93 metros que irradia serenidad. Después de disfrutar de un **almuerzo** revitalizante. Proseguimos nuestro recorrido hacia Phitsanulok, donde nos espera la imagen de Buda considerada la más hermosa de Tailandia. Después de esta visita inspiradora, continuaremos hacia Shukhotai para cerrar el día y disfrutar de nuestro alojamiento.

DÍA 07. SUKHOTHAI - LAMPANG - CHIANG MAI, EL CAMINO DE LOS REYES

Tras el desayuno, salimos hacia Sukhothai, la antigua capital de Siam y cuna de la civilización Thai, en su Parque Histórico, Patrimonio de la **UNESCO**, cuyas piedras aún guardan las oraciones de antiguos monjes y el eco de un pueblo que floreció en su época dorada. Después del **almuerzo** nos dirigiremos a Chiang Mai, conocida como la Rosa del Norte y la ciudad más importante de esta región. Allí visitaremos el centro de artesanías, donde podremos apreciar y comprar joyas y piedras preciosas, seda, sombrillas y mucho más...

Al terminar nuestras compras regreso al hotel. Alojamiento

DÍA 08. CHIANG MAI - DÍA LIBRE O ENCUENTRO CON LOS GIGANTES

Tras el desayuno, tendrás el día libre, pero te aconsejamos tomar **el tour opcional** para conocer el Santuario de Elefantes ECO VALLEY, un espacio dedicado a la conservación y el respeto por estos magníficos animales. Aquí, tendremos la oportunidad de conocer de cerca a los elefantes, comenzando con una visita enriquecedora al museo cultural del elefante, que nos proporcionará información sobre su historia y su importancia en la cultura tailandesa. Participaremos en la preparación de su alimento, elaborando bolas multivitamínicas a base de hierbas y frutas, y ofreciéndoles plátanos y caña de azúcar. Una experiencia interactiva y gratificante. Además, aprenderemos sobre la innovadora técnica de producción de papel a partir de estiércol de elefante, una práctica sostenible y sorprendente. Finalmente, disfrutaremos de un refrescante baño junto a los elefantes en una cascada natural, una experiencia inolvidable.

Para completar esta jornada de descubrimientos, visitaremos un enclave donde conviven diversas tribus, incluyendo las famosas Mujeres Jirafa. Caminaremos por su poblado, observando las casas tradicionales y conociendo su forma de vida. Tras un almuerzo (solo si tomas el tour opcional) que nos permitirá reponer energías, regresaremos al confort de nuestro hotel en Chiang Mai. Alojamiento

DÍA 09. CHIANG MAI - OPCIONAL CHIANG RAI, DONDE EL TIEMPO SE VUELVE ARTE

Tras el desayuno, tendremos un día libre, pero no solo para descansar, sino para perderte en las vibrantes calles de Chiang Mai, o tal vez sientas la necesidad de explorar Chiang Rai como **tour opcional**, donde disfrutaremos de una jornada llena de contrastes y descubrimientos. Nuestra primera parada será el fascinante Templo Azul (Wat Rong Suea Ten), donde la intensa coloración y la intrincada arquitectura nos sumergirá en un mundo de arte contemporáneo tailandés con raíces tradicionales.

Continuaremos nuestro viaje hacia el deslumbrante Templo Blanco (Wat Rong Khun), una maravilla arquitectónica que combina elementos tradicionales y contemporáneos en una expresión de arte budista única. Este tour incluye almuerzo.

DÍA 10. CHIANG MAI - PHUKET (VUELO INCLUIDO)

Tras disfrutar de un desayuno en el hotel, a la hora prevista nos trasladaremos al aeropuerto para embarcarnos en un vuelo con destino a la paradisíaca Phuket. Al aterrizar, seremos recibidos y llevados directamente a nuestro hotel, donde podremos comenzar a relajarnos y a prepararnos para disfrutar de las maravillas de esta isla tropical. Phuket, nos espera con un sinfín de actividades y experiencias inolvidables. Una vez instalados en el hotel, tendrán tiempo libre para descansar o empezar a explorar los alrededores.

DÍA 11. PHUKET – DÍA DE ENSUEÑO EN LAS ICÓNICAS ISLAS PHI PHI (VISITA GUIADA)

Tras el desayuno, el día es libre, pero el alma pide aventura y las Islas Phi Phi son la mejor opción, disfruta de **este tour opcional**, nadando entre peces de colores, camina sobre arena blanca y piérdete en una cueva que guarda los secretos del viento. Es un día para recordar la alegría de lo simple. Nuestra primera parada será la célebre Bahía Maya, escenario de la película "La Playa" protagonizada por Leonardo DiCaprio. Continuaremos hacia la misteriosa Cueva del Vikingo, hogar de ancestrales pinturas y recolección de nidos de golondrina que admiramos posiblemente desde el exterior por motivos de conservación de su ecosistema... Disfrutaremos de un almuerzo (solo si tomas el tour opcional) en un entorno de ensueño. La tarde nos brindará tiempo libre en una de las islas, donde podremos sumergirnos en las cristalinas aguas, relajarnos sobre la arena blanca y disfrutar del sol tropical. Aquí, cada ola es un canto, y cada rincón, una oportunidad para respirar profundamente, regreso a Phuket.

DÍA 12. PHUKET A TU RITMO (DÍA LIBRE)

Desayuno en el hotel. Día libre para explorar por tu cuenta esta hermosa isla. Independiente de tu presupuesto, Phuket te ofrece una diversidad de experiencias. Las playas locales, como Nai Harn y Kata Noi, invitan a días de relajación bajo el sol, lejos de los centros turísticos más concurridos. Los miradores, como los de Karon y Promthep Cape, ofrecen vistas panorámicas que capturan la belleza de la isla, ideales para disfrutar al atardecer. La cultura se descubre en el casco antiguo de Phuket, con su arquitectura distintiva sino-portuguesa, comida callejera y mercados llenos de vida, y en templos como Wat Chalong, que ofrecen una inmersión en la espiritualidad tailandesa. Los mercados nocturnos son un escaparate de sabores locales, permitiendo degustar la gastronomía tailandesa. Alojamiento

DÍA 13. PHUKET A TU RITMO (DÍA LIBRE)

Tras disfrutar el desayuno. Hoy eliges tu propia aventura: templos, miradores, playas escondidas o clases de cocina.

También te sugerimos tomar el **tour opcional de la Bahía de Phang Nga**, donde saldremos de hotel hacia el embarcadero para tomar un barco que nos llevará hasta esta hermosa bahía formada por más de 130 islotes de roca en medio del mar. Allí podremos adentrarnos en algunos de estos islotes para ver lagunas y paredes impresionantes. Este tour incluye almuerzo. Al terminar la visita, regresaremos a nuestro hotel en Phuket.

DÍA 14. PHUKET - ESTAMBUL

Tras disfrutar del desayuno, dispondrás de un espacio para explorar Phuket a tu antojo, aprovechando las últimas horas en este paraíso tropical.

Check out al medio día en el hotel.

Dependiendo del horario de tu vuelo podrás guardar el equipaje en el hotel para seguir explorando este hermoso lugar.

A la hora indicada, se realizará el traslado al aeropuerto para abordar el vuelo con destino a la histórica y vibrante Estambul. Te espera una noche a bordo como preludeo a las maravillas que la ciudad turca tiene reservadas para ti.

DÍA 15. LLEGADA A ESTAMBUL

¡Bienvenido a la majestuosa Estambul! Al aterrizar en el aeropuerto, nuestro equipo te recibirá y te acompañará en un cómodo traslado privado hasta tu hotel, que te espera con un desayuno. El resto del día queda a tu disposición para explorar esta fascinante ciudad a tu propio ritmo y aún con energía para sumergirte en la rica historia y cultura de Estambul, paseando por sus vibrantes calles, descubriendo sus tesoros ocultos y disfrutando de su exquisita gastronomía.

Para aquellos que deseen una experiencia más guiada, ofrecemos un tour opcional, que les permitirá descubrir los lugares más emblemáticos de Estambul, con la comodidad y el conocimiento de un guía experto. Una oportunidad perfecta para aprovechar al máximo su tiempo en esta ciudad única. Regreso al hotel para un merecido descanso.

TESOROS DE ESTAMBUL: Salida para explorar la parte antigua de Estambul, donde se concentran los monumentos más destacados de las épocas otomana y bizantina. Visita por fuera el icónico templo de Santa Sofía, construido por el emperador Justiniano en el siglo VI y que ostentó el título del santuario más grande del mundo hasta el siglo. Continuación hacia el Hipódromo Romano, que alberga el Obelisco de Teodosio, el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente del Emperador Guillermo, importantes vestigios históricos que nos transportarán al pasado de la ciudad. Visita la famosa Mezquita Azul, única en el mundo por sus 6 minaretes y conocida por su impresionante arquitectura y su rica historia. Almuerzo. Penúltima visita sería el Palacio de Topkapi, sede principal del gobierno otomano y la residencia de los sultanes durante aproximadamente 391 años. Para concluir, el Gran Bazar es uno de los mercados cubiertos más grandes y antiguos del mundo, sus laberínticos pasillos están repletos de tiendas que exhiben diferentes productos. Palacio de Topkapi cierra los martes. En su lugar se visitará el Palacio de Dolmabahce. Gran Bazar cierra los domingos y festivos religiosos. En su lugar se visitará Mercado de las Especies.

ENCANTOS DE ESTAMBUL Y BÓSFORO: Visita la impresionante Mezquita de Solimán El Magnífico, una obra maestra de la arquitectura otomana. Desde allí, disfrutarás de una panorámica de la ciudad. Traslado a el colorido barrio de Balat, famoso por su historia judía y sus casas pintorescas. Aquí, tendrás tiempo para un breve paseo y para tomar fotos memorables. La Catedral de San Jorge, sede principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa, será nuestra siguiente parada. Continuación hacia Bazar de las Especies, donde pueden adquirir té, hierbas, frutos secos, dulces típicos y especias. Almuerzo. Comienzo de relajante paseo en barco por el Bósforo, que divide Estambul entre Europa y Asia. Durante este recorrido, admirarán palacios, villas y fortalezas históricas, así como los icónicos puentes que unen ambos continentes.

Ambos tours te ofrecen una perspectiva única de Estambul, permitiéndote elegir la experiencia que mejor se adapte a tus intereses. Al final del día, regresarás a la comodidad de tu hotel, llevando consigo recuerdos imborrables de esta ciudad mágica." ** sujetos a operación**

DÍA 16. ESTAMBUL - REGRESO A CASA

Desayuno en Estambul, nos preparamos para el traslado al aeropuerto, donde abordaremos nuestro vuelo de regreso a Bogotá. Este instante marca un recorrido que nos ha conducido a través de paisajes exóticos y culturas vibrantes, desde la serenidad de Tailandia hasta la imponente historia de Estambul.

Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.

PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2026

Precios en USD Americanos

FECHA DE VIAJE	DOBLE	SENCILLA
16 de noviembre al 1 de diciembre 2026	4.471	5.375
18 de noviembre al 03 de diciembre de 2026		
1 de diciembre al 16 de diciembre 2026		

Notas importantes:

- Estos precios están en dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- Para viajar a Tailandia es indispensable presentar el Carnet internacional de la Fiebre Amarilla.
- Las habitaciones triples no se recomiendan ya que la acomodación para la tercera persona será en un sofá cama o catre, así que podría resultar incómoda y limitará el espacio de la habitación.

- La tarifa de niños aplica compartiendo habitación con dos adultos. El niño tiene derecho a cama extra.
- Las 12 noches que se indican en este programa son de alojamiento en hoteles y las demás noches son a bordo.
- Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambios en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.
- Para ingresar a Tailandia se debe diligenciar la Tarjeta de Llegada Digital (TDAC), para facilitar el registro de ingreso de visitantes al país. Para completar su registro, por favor acceda al sitio oficial de TDAC en el siguiente enlace: <https://tdac.immigration.go.th>

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:

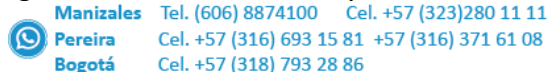
HOTELES 3* sup - 4*	
Bangkok	Century Park
Sukhothai	Sukhothai Treasure
Chiang Mai	The empress / De Charme Chiang mai (14 mayo) / Centara Riverside
Phuket	Chanalai Hillside
Estambul	Ramada By Wyndham Old City

SALIDA 01 DICIEMBRE 2026

HOTELES 3* sup - 4*	
Bangkok	Century Park
Phitsanuloke	Topland
Chiang Mai	The empress / De Charme Chiang mai (14 mayo) / Centara Riverside
Phuket	Chanalai Hillside
Estambul	Ramada By Wyndham Old City

ESTAS TARIFAS INCLUYEN

- Tiquetes aéreos con impuestos Bogotá – Estambul – Bangkok // Phuket -Estambul – Bogotá vía **Turkish Airlines**.
- Tiquete aéreo interno Chiang Mai - Phuket en clase turista. Este vuelo incluye equipaje de 20 kg
- Alojamiento en los hoteles mencionados o similares
- 03 noches en Bangkok con desayuno.
- 01 noche en Sukhothai o Phitsanuloke con desayuno
- 03 noches en Chiang Mai con desayuno
- 04 noches en Phuket con desayuno
- 01 noches en Estambul con desayunos + Early Check in
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- 12 desayunos.
- Almuerzos según el itinerario. No incluye bebidas



- Visitas según el itinerario con las entradas.
- Tour en la ciudad de Bangkok
- Visitas en Ayutthaya
- Visitas en Sukhothai
- Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido y guía local en Phuket
- Asistencia en español en el destino 24 horas vía whatsapp
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 90.000 con Assist Card (Personas Mayores de 69 años deberán pagar un suplemento, consultar valor).
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Bebidas
- Asistencia médica para personas mayores 69 años
- Propinas
- Suplemento durante períodos festivos
- Traslados y visitas que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Cualquier servicio no mencionado en el programa
- Visa de Tailandia (en caso de requerirse según su nacionalidad) los colombianos no requieren visa.

PERO SI SE REQUIERE DILIGENCIAR ESTE FORMULARIO EN LÍNEA

Les informamos que Tailandia ha implementado la Tarjeta de Llegada Digital (TDAC), una herramienta moderna y eficiente para facilitar el registro de ingreso de visitantes al país. Este sistema digital tiene como objetivo reducir los tiempos de espera en el aeropuerto y simplificar el proceso de inmigración.

Para completar su registro, por favor acceda al sitio oficial de TDAC en el siguiente enlace:

<https://tdac.immigration.go.th>

Allí podrán ingresar toda la información requerida antes de su llegada a Tailandia.

Beneficios de la TDAC:

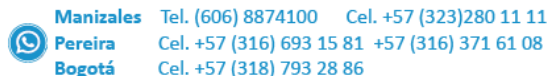
- Registro completamente digital, rápido y fácil.
- Menor tiempo de espera en el aeropuerto.
- Procedimiento optimizado que cumple con las normativas de inmigración.

Es importante que toda la información proporcionada sea precisa y verificada para evitar inconvenientes durante su ingreso al país. Nuestro equipo está disponible para brindar asistencia en cualquier consulta relacionada con este proceso.

Les agradecemos por elegir nuestros servicios y estamos comprometidos con garantizar una experiencia de viaje cómoda y sin contratiempos.

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.



VUELOS DE LA SALIDA

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK801	BOG - IST	15:10	15:30 +1
TK064	IST – BKK	19:45	08:40
TK173	HKT – IST	22:35	04:50
TK800	IST – BOG	09:40	15:05

****Recuerde que el vuelo TK 801 / 900 de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min).**

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”.

NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

- Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próximos a vencerse contando desde la fecha de viaje.
- PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
- Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
- Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
- Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
- La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desean cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
- Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.
- En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
- Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
- Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.

- Las habitaciones dobles matrimoniales y twin no se pueden garantizar ya que esta asignación será de acuerdo a la disponibilidad en los hoteles.
- Durante el recorrido, en algunas ciudades únicamente nos detendremos para pernoctar o como paso intermedio hacia el siguiente destino. Debido a la distancia y consideraciones de tiempo, no se realizarán recorridos turísticos o city tours en algunas ciudades.

- **REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:**

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado.
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de nuestro operador, se enviará la confirmación vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si nuestro operador, no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

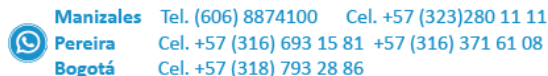
CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.
- 80 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA:

- Si a los 130 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 40% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- **PAGO TOTAL:** 52 días previos a la salida del viaje, nuestro operador. debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario nuestro operador. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a nuestro operador. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

CARGOS DE CANCELACIÓN



En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 131 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 130 días a 81 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 40% del valor del plan.
- De 80 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 80% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 10 PASAJEROS

CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 3% del valor total.
- 160 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 10%
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 40% del valor del plan.
- 80 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3% por pasajero y se debe realizar 131 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 131 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 160 y 131 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 10%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 130 y 81 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 40%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 80 y 53 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 80%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

NOTAS IMPORTANTES

1. **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros.** De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.
2. En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, nuestro operador. no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
3. No hay pre-asignación de asientos en salidas grupales.
4. Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
5. nuestro operador. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.

6. Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
7. LAS HABITACIONES DOBLES MATRIMONIALES Y TWIN QUEDAN SUJETAS A DISPONIBILIDAD, NO SE PUEDE GARANTIZAR UNA ACOMODACIÓN ESPECIFICA
8. Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
9. La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
10. Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
11. nuestro operador. no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
12. Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
13. Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
14. Al recibir nuestro operador. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, nuestro operador. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

3. REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con la aerolínea Iberia a con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
- Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
 - No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
 - Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
 - Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
 - Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
 - De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para nuestro operador solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
 - nuestro operador no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
 - Si los pasajeros cambian por cuenta propiamente los vuelos confirmados, cada pasajero debe cubrir con los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
 - Si el tiquete que inicia en Londres y sale de Madrid, se combina con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se

perderá el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite cambios y no aplica certificados médicos.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD (Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.

Monto Máximo Global		USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*		Hasta USD 90,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 7,000
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
Seguros		
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200
Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **	Menores de 75 años	Hasta USD 2.000
Validez máxima por viaje: Tarjetas por día		
Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)		
Limitaciones por Edad: NA		
* Incluye: Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.		
** Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.		
Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD		
Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com . Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.		

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.assist-card.com.

- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
 1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
 2. La tarjeta ya esté emitida.
 3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
 4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

A. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.



Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

Cobertura

Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directa o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

2. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
3. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).

agentur
turismo amigable



Manizales Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323)280 11 11
Pereira Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08
Bogotá Cel. +57 (318) 793 28 86



@viajesagentur

www.viajesagentur.com

anato
Asociación Colombiana de
Agencias de Viajes y Turismo

«La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la ley 679 de 2.001.» Agentur promueve y está comprometido con el turismo sostenible en el país.

4. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
5. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
6. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
7. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
8. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
9. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
10. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
11. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
12. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
13. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
14. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
15. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
16. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje.

VIAJES AGENTUR S.A.S. | RNT 489 | MAYORISTA RTN 105039

LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD SON SANCIONADOS CON PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD, DE CONFORMIDAD CON LA LEY 679 DE 2001 Y LA LEY 1336 DE 2009.

WWW.VIAJESAGENTUR.COM



Manizales Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323)280 11 11
Pereira Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08
Bogotá Cel. +57 (318) 793 28 86



@viajesagentur
www.viajesagentur.com



«La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la ley 679 de 2.001.» Agentur promueve y está comprometido con el turismo sostenible en el país.