

2027

REINOS DEL DESIERTO

TURQUÍA CON DUBÁI

⚙️ 17 DÍAS 🌙 14 NOCHES

Saliendo desde Bogotá

14 noches de alojamiento y 2 noches a bordo

Estambul 4N – Kuzguncuk – Ankara 1N – Lago Salado – Capadocia 2N – Sultanhanı – Konya – Pamukkale 1N – Éfeso – Zona de Izmir 2N – Troya – Dubái 4N – Abu Dhabi

Turquía y Emiratos: dos mundos en un solo viaje

Descubre el destino que une dos continentes y dos épocas en una experiencia inolvidable. Comienza en Estambul, donde Europa y Asia se dan la mano entre mezquitas, bazares y el bullicio del Cuerno de Oro. Recorre la mística Capadocia y sus chimeneas de hadas, camina sobre las terrazas blancas de Pamukkale, revive la historia antigua en Éfeso y Troya, y respira la autenticidad de pueblos como Kuzguncuk y la costa del Egeo.

Luego, cambia el pulso histórico por el brillo futurista de Dubái: rascacielos que desafían el cielo, un safari entre dunas doradas con cena bajo las estrellas y una escapada a Abu Dhabi para conocer la deslumbrante Gran Mezquita Sheikh Zayed.

Catorce noches, dos culturas fascinantes y recuerdos que durarán toda la vida. Un viaje que lo tiene todo: historia, aventura, lujo y desierto. ¿Listo para vivirlo?

Aplican T&C. Esta AGENCIA previene y contrarresta la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores de edad.

DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

ITINERARIO

DÍA 01. BOGOTÁ – ESTAMBUL

Hoy empieza todo. Llegas al aeropuerto con esa mezcla de nervios y emoción que solo anteceden a un gran viaje, haces el check-in y abor das el vuelo internacional rumbo a Estambul. Mientras el avión toma altura y Bogotá queda atrás, ya puedes sentirlo: el puente entre dos continentes te espera al otro lado del cielo. Pasarás la noche a bordo,

DÍA 02. ESTAMBUL

¡Bienvenido a Estambul! Aterrizas en el aeropuerto (IST) y te trasladan al hotel, donde dejas las maletas y respiras por primera vez el aire de la ciudad donde Europa y Asia se dan la mano. El resto del día es tuyo: puedes salir a recorrer sus calles a tu ritmo, dejarte sorprender por los primeros rincones de esta ciudad entre dos continentes, o simplemente descansar para llegar con energía a todo lo que viene.

DÍA 03. EXPLORAR ESTAMBUL

Desayuno y salida temprano para descubrir Estambul, la fascinante ciudad que une Europa y Asia. Durante el recorrido contemplas algunas de sus joyas históricas: las antiguas murallas de Constantinopla y la concurrida plaza de Yeni Cami. Al cruzar el Puente de Gálata sobre el "Cuerno de Oro", te espera una vista panorámica en la que los minaretes de las mezquitas se recortan sobre el cielo. Después te adentras en el vibrante barrio de Beyoğlu, donde se respira el pulso de una metrópolis moderna, con su arquitectura europea clásica asomándose a las puertas de Oriente. El resto del día queda libre para que lo aproveches a tu manera. Alojamiento.

Opcional (con costo adicional): Tesoros de Estambul. Complementa tu día con un espectacular tour que te lleva a la Mezquita Azul, el Palacio de Topkapi y el Gran Bazar, entre otros imperdibles de la ciudad.

DÍA 04. ESTAMBUL – KUZGUNCUK – ANKARA

Después del desayuno, cruzas hacia la parte asiática de Estambul —por el puente intercontinental o en ferry sobre el Bósforo— para llegar a Kuzguncuk, el barrio que reconocerás por las telenovelas turcas. Aquí tienes tiempo libre para caminar entre casas de colores y arquitectura tradicional, en un ambiente tranquilo y auténtico, lejos del bullicio turístico y muy cerca del agua. Luego pones rumbo a Ankara atravesando las montañas de Bolu, y al llegar a la capital visitas el Mausoleo de Atatürk, fundador de la república turca y figura que sigue muy presente en el corazón del país. Cena y alojamiento.

DÍA 05. ANKARA – CAPADOCIA

Desayuno y salida temprano hacia Capadocia. En el camino te espera el Lago Salado, el segundo más grande de Turquía, donde haces una parada para capturar con tu cámara ese paisaje blanco y reluciente que parece de otro planeta. Continúas hacia la ciudad subterránea de Özkönak o Serhatli, excavada por las primeras comunidades cristianas que buscaban refugio bajo tierra, y al recorrer sus túneles sientes el ingenio de quienes vivieron aquí siglos atrás. Llegas por fin a Capadocia, esa región mágica donde los caprichos de la naturaleza y la mano del hombre se funden en un solo paisaje. Antes de llegar al hotel, te detienes en el mirador de las Tres Bellezas para ver caer el sol sobre las chimeneas de hadas, un momento que se queda grabado. Cena y alojamiento.

Opcional (con costo adicional): por la noche puedes asistir a un espectáculo de bailes folclóricos en una típica cueva de la región.

DÍA 06. CAPADOCIA

Desayuno y arranque de un día lleno de paisajes que no verás en ningún otro lugar. Empiezas en el Museo al Aire Libre de Göreme, donde entras a las iglesias rupestres y descubres frescos que sobrevivieron siglos tallados en la roca. Sigues por los valles de Avcılar, Güvercinlik y el Valle del Amor, un escenario casi lunar donde las formaciones más singulares de la región te harán detenerte a mirar una y otra vez. Continúas hacia Çavuşin, un pueblo típico con casas que reflejan el paso de distintas culturas, y haces una parada en el Valle de Uçhisar para contemplar la antigua fortaleza excavada en la piedra dominando el horizonte. Para cerrar, conoces un centro de joyas y piedras típicas de Capadocia y un taller de alfombras, donde entiendes de primera mano el arte y la paciencia detrás de cada pieza. Cena y alojamiento.

Opcionales (con costo adicional):

- **Al amanecer:** puedes vivir la experiencia más icónica de Capadocia, un vuelo en globo aerostático para ver salir el sol sobre las chimeneas de hadas desde el aire.
- **Al atardecer:** puedes lanzarte a un Jeep Safari, una de las actividades más recomendadas para adentrarte en los valles de esta mágica región.

DÍA 07. CAPADOCIA – SULTANHANI – PAMUKKALE

Desayuno y salida hacia Sultanhani, una caravanserai del siglo XIII, esas antiguas posadas donde los comerciantes de la Ruta de la Seda descansaban tras largas jornadas de camino. Al recorrerla, casi puedes imaginar las caravanas cargadas de mercancías haciendo un alto aquí. Sigues atravesando la provincia de Konya, cuna de los derviches danzantes, y a última hora de la tarde llegas a Pamukkale, el famoso "Castillo de Algodón": un paisaje de terrazas y cascadas de piedra caliza blanca formadas por manantiales minerales a lo largo de miles de años, tan brillantes que parecen nieve bajo el sol. Cena y alojamiento.

DÍA 08. PAMUKKALE – ÉFESO – ZONA DE IZMIR

Desayuno y recorrido por los travertinos blancos de Pamukkale, caminando junto a esas terrazas de agua turquesa que parecen escalones de mármol, y por las ruinas de Hierápolis, la ciudad griega fundada en el año 190 a.C. por el segundo rey de Pérgamo. Después viajas a Éfeso, capital de Asia Menor en época romana, donde te esperan joyas como la imponente Biblioteca de Celso, el gran Teatro y el Templo de Adriano: piedras que aún cuentan la vida de una ciudad que fue de las más importantes del mundo antiguo. Continúas hacia la Casa de la Virgen María, considerada la última morada de la madre de Jesús, un lugar de gran recogimiento. Para cerrar el día, presencias un desfile de moda en un centro de exportación de cuero de la región. Cena y alojamiento.

Opcional (con costo adicional): al amanecer tienes la posibilidad de realizar una excursión en globo aerostático sobre Pamukkale.

DÍA 09. ZONA DE IZMIR – DÍA LIBRE

Desayuno y día libre para explorar la zona de Izmir a tu aire, descubriendo el ambiente de esta ciudad costera del Egeo a tu propio ritmo. Cena y alojamiento.

Opcional (con costo adicional): puedes asistir a una excursión a una de las hermosas islas griegas cercanas —Chíos, Samos o Lesbos—, una escapada al mar Egeo que te lleva de un país a otro en cuestión de horas. La isla concreta dependerá del establecimiento en el que estés alojado. **NOTA:** Los tours en invierno (de octubre a marzo) se ofrecen en destino.

DÍA 10. ZONA IZMIR – FOCEA O AYVALIK – TROYA – ESTAMBUL

Desayuno y salida hacia Troya, con una breve parada en Focea o Ayvalik, dos de los pueblos más pintorescos de la costa. Al pasear por sus cascos antiguos te reciben calles empedradas y casas de colores pastel que invitan a andar sin prisa; en Focea, además, un castillo histórico regala vistas panorámicas al mar que valen cada foto. Por la tarde llegas a Troya, la legendaria ciudad arqueológica cuya historia se entrelaza con la Ilíada de Homero: caminar entre sus ruinas es poner un pie dentro de uno de los relatos más antiguos y famosos de la humanidad. Llegada a Estambul a última hora de la tarde y alojamiento en el hotel previsto.

La breve parada en Focea o Ayvalik se realiza en función de la ubicación de los hoteles o de la temporada (invierno o verano) en Turquía.

DÍA 11. ESTAMBUL – DÍA LIBRE

Desayuno y día libre para recorrer los lugares icónicos, disfrutar de la gastronomía local o hacer esas últimas compras que siempre quedan pendientes. Y como broche de oro a tu viaje, te recomendamos una de las excursiones más solicitadas.

Opcional (con costo adicional): *Estambul de Noche* o *1001 Noches*, una experiencia que le pone el cierre perfecto a estos días y convertirá tu viaje en algo aún más inolvidable.

DÍA 12. ESTAMBUL – DUBÁI

Después del desayuno tienes el día libre para aprovechar los tours opcionales que más te llamen, teniendo en cuenta que el checkout del hotel es a las 12:00 p.m. Sobre las 3:00 p.m. (hora aproximada), te trasladan al aeropuerto para tomar el vuelo hacia Dubái, cambiando el pulso histórico de Estambul por el brillo futurista del desierto. A la llegada, te recogen en el

aeropuerto de Dubái y te llevan al hotel, donde cierras el día listo para descubrir una ciudad que parece diseñada para asombrar.

DÍA 13. DUBÁI – MEDIO DÍA CITY TOUR + SAFARI CON CENA BBQ EN CAMPAMENTO BEDUINO

Desayuno y salida para una visita de medio día por Dubái. Comienzas en el barrio histórico de Al Fahidi, declarado Patrimonio de la Humanidad, donde sus callejones de adobe te muestran el Dubái de antes de los rascacielos. Luego subes a un taxi acuático local para cruzar el canal y, al otro lado, te esperan el mercado de las especias y el del oro, dos paradas que despiertan los sentidos. Continúas hacia la zona de Jumeirah, con una parada para fotografiar la Gran Mezquita, y te detienes también a admirar el icónico Burj Al Arab y el Atlantis The Palm. Regreso al hotel.

Por la tarde (3:00 p.m.) sales en una 4x4 para vivir el safari por el desierto: subes y bajas las dunas de arena hasta llegar al mejor momento del día, la puesta de sol tiñendo de dorado el desierto de Dubái. Después llegas al campamento, donde te reciben con una fiesta árabe. Aquí puedes relajarte en las tiendas beduinas sobre las típicas almohadas, decorarte las manos con henna tradicional, dar un breve paseo en camello o probar la shisha aromática. Al caer la noche disfrutas de una cena típica del lugar, amenizada con la representativa danza del vientre, antes de regresar al hotel.

Opcional (con costo adicional): Dhow Cruise. Sobre las 19:00 horas navegas en un Dhow, la embarcación tradicional árabe, mientras disfrutas de un suntuoso banquete local e internacional y surcas las aguas del creek con vistas a los zocos y palacios de la ciudad. Fin del día en el hotel.

DÍA 14. DUBÁI – ABU DHABI – DUBÁI

Al terminar el desayuno, bajaremos al lobby del hotel, donde nuestro conductor estará esperándonos y así dirigimos a la ciudad de Abu Dhabi, capital de los Emiratos Árabes y la más grande de los siete emiratos, conocida popularmente como la ciudad más rica del mundo. Una vez lleguemos a Abu Dhabi, nuestro guía de habla hispana nos estará esperando para iniciar nuestro recorrido en la Gran Mezquita Sheikh Zayed. Posteriormente, nos dirigiremos a ver los palacios de los jeques y nos detendremos enfrente del majestuoso hotel Emirates Palace para una sesión fotográfica. Más tarde realizaremos un corto trayecto en coche a través de la ciudad para conocer mejor el patrimonio y cultura de la vida de los antepasados dubaitíes. A continuación, visitaremos Corniche con sus espectaculares rascacielos y el Heritage Village, una demostración tangente de la vida y costumbres tradicionales antiguas. Opcionalmente (y por un valor adicional), podremos entrar al parque temático cubierto más grande del mundo: Ferrari World, un lugar lleno de increíbles actividades centradas alrededor de los automóviles y la velocidad. Al finalizar el tour volveremos al hotel. Almuerzo buffet incluido.

DÍA 15. DUBÁI – DÍA LIBRE

Tras el desayuno, el día es completamente tuyo. Puedes dedicarlo a tus propios planes, descansar o lanzarte a explorar más de esta ciudad que nunca deja de sorprender. Si buscas sacarle el máximo provecho, tienes a tu disposición varios **tours opcionales (con costo adicional)** para elegir según tus intereses. Alojamiento.

DÍA 16. DUBÁI – DÍA LIBRE Y REGRESO A CASA

Tu último día en Dubái empieza tras el desayuno, y el tiempo es todo tuyo. Aprovechalo para descubrir esos rincones pendientes o simplemente para despedirte de la ciudad a tu ritmo. Hay **tours opcionales disponibles (con costo adicional)** si te queda ganas de una última aventura. Ten presente que el checkout del hotel es a las 12 del mediodía. Y al caer la noche, con la maleta llena de recuerdos, tomamos el vuelo internacional de regreso a casa.

DÍA 17. DUBÁI – ESTAMBUL – BOGOTÁ

Tomamos nuestro vuelo con conexión en Estambul y desde allí seguimos rumbo a Bogotá. Es el momento de acomodarse en el asiento y disfrutar el regreso con la satisfacción de haberlo vivido todo: cada ciudad, cada sabor y cada experiencia que hicieron de este viaje algo inolvidable. Vuelves a casa con la maleta llena de recuerdos y muchas historias por contar.

Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2027

FECHAS DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2-7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
15 de enero al 31 de enero del 2027	USD 3.471	USD 3.471	USD 4.471	USD 3.171
12 de marzo al 28 de marzo del 2027	USD 3.471	USD 3.471	USD 4.471	USD 3.171
02 de abril al 18 de abril del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271
30 de abril al 16 de mayo del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271
14 de mayo al 30 de mayo del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271
28 de mayo al 13 de junio del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271
18 de junio al 04 de julio del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271
25 de junio al 11 de julio del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271

23 de julio al 08 de agosto del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271
27 de agosto al 12 de septiembre del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271
03 de septiembre al 19 de septiembre del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271
17 de septiembre al 03 de octubre del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271
15 de octubre al 31 de octubre del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271
22 de octubre al 07 de noviembre del 2027	USD 3.571	USD 3.571	USD 4.571	USD 3.271
19 de noviembre al 05 de diciembre del 2027	USD 3.471	USD 3.471	USD 4.471	USD 3.171
10 de diciembre al 26 de diciembre del 2027	USD 3.621	USD 3.621	USD 4.521	USD 3.221

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- ✳ Tiquete aéreo internacional en la ruta Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul – Bogotá con la aerolínea Turkish Airlines, impuestos incluidos y equipaje facturado de 23 kg.
- ✳ **04** noches en Estambul en hoteles de 4*.
- ✳ **01** noche en Ankara en hoteles de 4*.
- ✳ **02** noches en Capadocia en hoteles de 4*.
- ✳ **01** noche en Pamukkale en hoteles de 4*.
- ✳ **02** noches en la Zona de Izmir en hoteles de 4*.
- ✳ Tour Explorando Estambul.
- ✳ Breve visita a Kuzguncuk.
- ✳ Visita en Ankara.
- ✳ Tour Capadocia oculta.
- ✳ Tour Capadocia fantástica.
- ✳ Visita a Sultanhanı.
- ✳ Vista al castillo de algodón.
- ✳ Breve visita Focea o Ayvalık.
- ✳ Vista a Troya.
- ✳ Visita a Éfeso y Zona de Izmir.
- ✳ **04** noches en Dubái en hoteles 4*.
- ✳ Tour Desert safari y campamento Beduino.
- ✳ Tour Abu Dhabi.
- ✳ Traslados en todo el recorrido.
- ✳ Tasas hoteleras en Estambul incluidas.
- ✳ **14** desayunos, **01** almuerzo, **07** cenas (sin bebidas).
- ✳ Visitas según el itinerario.
- ✳ e-SIM internacional limitada*.
- ✳ Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- ✳ 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- ✳ Traslados no mencionados.

- ≠ Maleteros.
- ≠ Visados y gastos derivados de este tramite
- ≠ Propinas obligatorias a guías y conductores.
- ≠ Gastos personales.
- ≠ Alimentación no descrita.
- ≠ Bebidas, refrigerios, etc.
- ≠ Todo lo no mencionado.
- ≠ Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- ≠ Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- ≠ Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- ≠ Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- ≠ Impuesto de turismo Dirham: Se aplica un cargo de USD 6 diarios por habitación (Pago en destino).
- ≠ Propinas obligatorias de USD 60 por persona en Turquía y USD 35 por persona en Dubái (Pago en destino).
- ≠ Suplementos por Early Check- in de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- ≠ Ningún servicio que no esté especificado.

TEN EN CUENTA: Estas tarifas están diseñadas para darte la mayor flexibilidad. Para verificar qué servicios, tasas o gastos adicionales no están incluidos en este plan, te invitamos a visitar nuestra sección de términos y condiciones ¡Estamos para ayudarte a cotizar a tu medida!

¡Prepara tu viaje con total tranquilidad! - ITINERARIO AÉREO.

Recuerda que los horarios de los vuelos los programan directamente las aerolíneas y **pueden presentar cambios de última hora**. Para que viajes sin contratiempos, **te sugerimos confirmar tu itinerario con nosotros unos días antes de la salida**, especialmente antes de comprar tus tickets de conexión hacia o desde Bogotá.

En caso de imprevistos aéreos, fuerza mayor o situaciones ajenas a nuestro control, cuentas con nuestro respaldo para ajustar el itinerario de la mejor manera posible. **Te invitamos a conocer más sobre el manejo de estos imprevistos en nuestro apartado de Condiciones Legales, Operativas y Normativas.**

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK800	BOG – IST	15:15	15:35 +1
TK760	IST – DXB	19:15	00:50 +1
TK761	DXB – IST	02:30	06:35
TK800	IST – BOG	09:40	15:05

****Recuerde que el vuelo de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min tiempo aproximado).**

HOTEL PREVISTO O SIMILAR: Sujetos a confirmación por parte del operador terrestre

CIUDAD	HOTEL
Estambul	Ramada by Wyndham Istanbul Old City
Ankara	Hilton Garden Inn Ankara Gimat o Similar
Capadocia	Perissia Hotel // Mustafá Cappadocia Resort
Pamukkale	Adempira
Zona de Izmir	Faustina
Dubái	Donatello, Holiday Inn Al Barsha

Notas Importantes para tu Próxima Aventura: Queremos que cada detalle de tu viaje sea perfecto. Por eso, te invitamos a leer atentamente estas recomendaciones prácticas para disfrutar al máximo tu experiencia:

- Si el pasajero viaja solo, se aplicará un suplemento por concepto de traslados. Por favor, consulte el valor correspondiente con su asesor.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- Las propinas de guías y conductores no están incluidas y deberán pagarse en destino.
- En algunas ciudades de este circuito, el pasajero dispondrá de tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad a su propio ritmo. Por esta razón, el traslado de regreso al hotel no estará incluido.

CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA

Los precios expresados en dólares americanos (USD) se liquidarán y pagarán exclusivamente en pesos colombianos (COP), aplicando la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente y certificada el día en que el usuario realice cada abono o el pago total, de conformidad con la normatividad cambiaria dictada por el Banco de la República.

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar los cupos y tarifas de este programa, el plan de pagos obligatorio se distribuye de la siguiente manera:
 - ✓ **Depósito inicial:** Pago del **20%** del valor total al momento de reservar.
 - ✓ **Segundo pago:** Cancelación del **40%** del valor total a más tardar **130 días antes** de la fecha de salida.
 - ✓ **Tercer pago:** Cancelación del **60%** del valor total a más tardar **80 días antes** de la fecha de salida.
 - ✓ **Pago final:** Cancelación del **100%** del plan a más tardar **52 días antes** de la fecha de salida.

- **Aceptación de Condiciones:** La realización del depósito inicial perfecciona el contrato de servicios turísticos y confirma que el cliente conoce, comprende y acepta en su totalidad las condiciones de venta especificadas en este programa.
- **Efectos por Incumplimiento de Pagos:** El incumplimiento en los plazos fijados para el segundo o tercer pago facultará a nuestro operador para cancelar la reserva de los cupos de manera inmediata. En estos casos, o ante cancelaciones voluntarias, cualquier derecho a devolución o reintegro estará sujeto estrictamente a las retenciones, penalidades y plazos dispuestos en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestra página web
- **Seguridad en las Transacciones:** nuestro operador no asumirá responsabilidad alguna por pagos, consignaciones o transferencias dinerarias efectuadas en cuentas bancarias no autorizadas o distintas a los canales oficiales debidamente informados por la compañía.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Las penalidades correspondientes al plan terrestre y demás servicios contratados se aplicarán de acuerdo con los siguientes tiempos:

- Más de 131 días antes de la fecha de viaje: penalidad correspondiente al primer depósito, equivalente al 20% del valor total del plan.
- Entre 130 y 81 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 40% del valor total del plan.
- Entre 80 y 53 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 60% del valor total del plan.
- Entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 100% del valor total del plan.
- **Servicios Aéreos y Asistencia Médica:** Una vez emitidos los tiquetes aéreos y la tarjeta de asistencia médica, las penalidades se regirán estrictamente por las políticas de las aerolíneas y proveedores de salud, las cuales pueden ser del **100% no reembolsable** según la tarifa adquirida.
- **Servicios Terrestres:** Las penalidades aplicables al plan terrestre y demás servicios complementarios se calcularán sobre el **valor total del plan**, tomando como fecha de referencia el día en que nuestro operador reciba la solicitud formal de cancelación por escrito.
- **Políticas de Reembolso y Retracto:** En caso de cancelación por parte del usuario, y ante la existencia de saldos a favor o derecho a devolución, los reintegros estarán sujetos de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial

CONDICIONES DE PAGO PARA GRUPOS (A partir de 10 pasajeros)

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar el bloqueo de tarifas y cupos grupales, el plan de pagos obligatorio es el siguiente:
 - ✓ **Depósito inicial: 3%** del valor total del grupo. *(Por concepto de gestión administrativa y bloqueo inicial ante proveedores, este valor es de carácter no reembolsable).*
 - ✓ **160 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **10%** del valor total.
 - ✓ **130 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **30%** del valor total.
 - ✓ **80 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **60%** del valor total.
 - ✓ **52 días antes** de la salida: Debe estar cancelado el **100%** del plan.

Condiciones de devolución y cancelación:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
- Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
- Si la devolución de sillas es entre 130 y 81 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 30%.
- Si la devolución de sillas es entre 80 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 60%.
- Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.
- **Servicios a la Medida:** La tarifa presentada corresponde a un paquete regular. Si el grupo requiere servicios privados o diferenciales (traslados exclusivos, visitas opcionales, gestión de web check-in o atenciones especiales en destino), se elaborará una nueva cotización. Estas solicitudes están sujetas a disponibilidad y modificarán la tarifa inicial informada en este documento.
- **Políticas de Cancelación y Reembolso:** En caso de cancelación parcial o total del grupo, cualquier derecho a devolución o reintegro de saldos estará sujeto de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial

CONDICIONES LEGALES, OPERATIVAS Y NORMATIVAS DEL SERVICIO: Lo invitamos a conocer detalladamente nuestras Condiciones legales, operativas y normativas aplicables al servicio en nuestra página web oficial. Este contrato de servicios turísticos se rige bajo los siguientes pilares legales:

Tarifas Especiales y Bloqueos (IATA / RAC): Las tarifas de series, bloqueos y salidas grupales están sujetas a condiciones altamente restrictivas de la aerolínea. No permiten cambios, cancelaciones ni reembolsos una vez emitidas.

Modificaciones de Itinerario: Conforme al Decreto 2438 de 2010, nuestro operador actúa como intermediario. Los cambios de horarios, retrasos o asignación de vuelos son responsabilidad exclusiva de la aerolínea. El usuario acepta las contingencias del sector aéreo, las cuales se gestionarán según las normas de la Aeronáutica Civil.

Eximente por Fuerza Mayor o Caso Fortuito: Según el artículo 4 (numeral 3) del Decreto 2438 de 2010, la agencia queda eximida de responsabilidad ante imprevistos ajenos a su control como fenómenos climáticos, huelgas, cierres de fronteras o decisiones gubernamentales que alteren el viaje.

Servicios No Utilizados y Reembolsos: Si el viaje se interrumpe por fuerza mayor o desistimiento voluntario, las devoluciones de servicios no disfrutados se regularán según las penalidades de los proveedores finales y los plazos de nuestra política web de cancelaciones.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Con la firma de este documento (o al hacer clic en la casilla de aceptación), autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca a **[NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA]** (en adelante, la "Compañía"), identificada con NIT **[NÚMERO DE NIT]**, para que actúe como Responsable del Tratamiento de mis datos personales (incluyendo datos recolectados de forma presencial, virtual o telefónica).

Mis datos serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las políticas internas de la organización, principalmente para las siguientes finalidades:

- **Gestión Operativa y Contractual:** Ejecutar, prestar y hacer seguimiento a los servicios turísticos, comerciales o contractuales adquiridos.
- **Comunicación y Servicio:** Remitir información sobre el estado de mis reservas, itinerarios, cotizaciones, cambios en el servicio y respuestas a peticiones, quejas o reclamos (PQR).
- **Fidelización y Marketing:** Enviar información comercial, publicitaria, promociones, ofertas especiales y eventos de la Compañía o sus aliados comerciales, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), WhatsApp o llamadas telefónicas.
- **Cumplimiento Legal y Proveedores:** Transferir o transmitir datos a proveedores nacionales o internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores terrestres, asistencias médicas) y autoridades competentes, cuando sea estrictamente necesario para la correcta prestación del servicio o por obligación legal.
- **CLÁUSULA ESPECIAL: DATOS DE MENORES DE EDAD (NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES):** La Compañía reconoce y protege el interés superior de los menores de edad. Por motivos de seguridad legal y en estricto cumplimiento de la normativa vigente, **en caso de requerirse el tratamiento de datos de menores de edad, este no se entenderá autorizado con el presente texto, sino que se suscribirá un documento aparte y específico** por parte de su padre, madre o representante legal, donde se consagren sus derechos constitucionales y las finalidades exclusivas de dicha reserva.

MIS DERECHOS COMO TITULAR (HABEAS DATA): Sé que me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales, así como a revocar esta autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Para ejercer mis derechos o consultar la Política de Tratamiento de Información (PTI) completa de la Compañía, puede ingresar a nuestra página web oficial o escribir al correo electrónico de atención

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

- **Obligación de Reserva:** Las Partes se obligan a mantener bajo estricta reserva y confidencialidad toda la información técnica, comercial, financiera, operativa, estratégica o de datos personales a la que tengan acceso con ocasión de este acuerdo, ya sea de forma verbal, escrita o digital.
- **Uso Restringido:** La información confidencial propiedad de nuestro operador (o la razón social correspondiente) solo podrá ser utilizada para el cumplimiento del objeto de este contrato. Queda expresamente prohibido su uso en beneficio propio o de terceros, así como su reproducción o divulgación sin autorización previa y por escrito de la otra parte.
- **Vigencia y Sanciones:** Esta obligación vincula a las Partes, sus empleados, contratistas y asesores, y permanecerá vigente durante la ejecución de este contrato y hasta por **cinco (5) años** posteriores a su terminación. El incumplimiento de esta obligación constituirá una falta grave y facultará a la parte afectada para dar por terminado el contrato de manera inmediata, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones legales y los perjuicios causados.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN: La tarjeta de asistencia médica y la garantía (o seguro) de cancelación son servicios operados y respaldados de manera exclusiva por empresas proveedoras ajenas a nuestra agencia.

- Una vez emitidos estos servicios ante el proveedor, su costo es **100% no reembolsable** y no admite modificaciones de fechas o titulares.
- El trámite, aprobación y pago de cualquier siniestro, evento médico o reembolso por cancelación es responsabilidad única de la compañía de asistencia contratada, bajo sus propios términos y condiciones.

Lo invitamos a conocer detalladamente las coberturas, límites, exclusiones y procedimientos de reclamación de estos servicios, los cuales pueden ser consultados en nuestra página web oficial