

# MÉXICO FESTIVAL DE MUERTOS

ENTRE ALEBRIJES Y CATRINAS



06



05

Salida desde  
Bogotá



Ciudad de México, Pirámides de Teotihuacan,  
Basílica de Guadalupe, Xochimilco, San Antonio Tecómitl

Vive **México** como nunca antes, en una experiencia que va más allá de un viaje. Recorre sus sitios históricos, conecta con sus tradiciones más profundas y sumérgete en la magia del **Día de Muertos**, donde los colores, los aromas y las emociones se unen en una celebración única. **Entre alebrijes, calaveras, catrinas y altares llenos de significado**, descubrirás una cultura que honra la vida a través de la memoria y la tradición.

**Vive el Día de Muertos en México y descubre una tradición que se siente, se vive y no se olvida.**

# DESCUBRE LOS DETALLES DE TU PRÓXIMA AVENTURA

## ITINERARIO

### DÍA 01. BOGOTÁ - CIUDAD DE MÉXICO (30 DE OCTUBRE)

*El inicio de un viaje donde la tradición se siente desde el primer momento.*

Comenzamos esta experiencia con destino a la vibrante **Ciudad de México**, preparándote para vivir de cerca una de las celebraciones más emblemáticas del mundo: el **Día de Muertos**. A tu llegada, serás recibido y trasladado a tu hotel. El resto del día quedará libre para que empieces a conectar con la esencia de la ciudad a tu propio ritmo: recorrer sus calles, descubrir sus sabores o simplemente dejarte sorprender por su ambiente único. Alojamiento.

### DÍA 02. CIUDAD DE MÉXICO – Z.A. TEOTIHUACAN + VISITA DE CIUDAD (31 DE OCTUBRE)

*Descubre la grandeza de una civilización que aún se siente en cada paso.*

**Desayuno en el hotel.** Iniciaremos el día con la visita a la imponente Zona Arqueológica de San Juan de Teotihuacán, uno de los sitios prehispánicos más importantes del mundo. Aquí, caminarás por la majestuosa Calzada de los Muertos, mientras te rodean monumentales estructuras que cuentan historias milenarias. Admirarás la grandeza de la **Pirámide del Sol, la Pirámide de la Luna y el Templo de Quetzalcóatl**, sintiendo la energía de una de las ciudades mejor planificadas del mundo antiguo. Disfrutaremos de un **almuerzo tipo buffet**. Por la tarde, continuaremos con una **visita panorámica** por la emblemática **Av. Paseo de la Reforma**, donde se alzan importantes monumentos como la **Columna de la Independencia** y la figura del **Tlatoani Cuauhtémoc**. Seguiremos hacia el **Bosque de Chapultepec** y su zona residencial, donde se encuentran algunas casas de personalidades reconocidas y escenarios de producciones icónicas (visita panorámica). Nos dirigiremos al Centro Histórico para conocer la majestuosa **Catedral Metropolitana**, el **Zócalo** —corazón de la ciudad— y el **Palacio de Gobierno** (visita por fuera), además de apreciar las ruinas del Templo Mayor, vestigio del antiguo imperio azteca. Finalizaremos el recorrido en un mercado artesanal, donde podrás sumergirte en el color, las texturas y el folclor de la artesanía mexicana. Regreso al hotel. Cena por tu cuenta. Alojamiento.

### DÍA 03. CIUDAD DE MÉXICO – BASÍLICA DE GUADALUPE (01 DE NOVIEMBRE)

*Un día para conectar con la historia, la fe y la esencia profunda de México.*

Desayuno en el hotel. Iniciaremos la jornada dirigiéndonos hacia la **Plaza de las Tres Culturas**, visita panorámica, un espacio cargado de significado donde convergen tres momentos clave de la historia de México: el pasado prehispánico, la época colonial y la modernidad. Aquí podrás percibir cómo el tiempo y la cultura se entrelazan en un mismo lugar. Continuaremos hacia la emblemática **Basílica de Guadalupe**, uno de los santuarios más visitados del mundo y símbolo de fe para millones de personas. Un lugar que invita a la reflexión, al recogimiento y a vivir una experiencia espiritual única, independientemente de tus creencias. Regreso al hotel y tarde libre para disfrutar de la ciudad a tu ritmo o seguir descubriendo sus rincones. Almuerzo y cena por tu cuenta. Alojamiento.

### DÍA 04. CIUDAD DE MÉXICO – XOCHIMILCO + SAN ANTONIO TECÓMITL (02 DE NOVIEMBRE)

*Vive el Día de Muertos desde adentro, como una tradición que se siente y se comparte.*

**Desayuno en el hotel.** Iniciaremos el día hacia el sur de la ciudad, en la zona de **Xochimilco**, donde seremos recibidos por una familia local para vivir una de las experiencias más auténticas del viaje. Aquí conocerás el verdadero significado de la ofrenda del Día de Muertos y participarás en la creación de un altar, conectando con la memoria, los recuerdos y las historias que dan vida a esta tradición. *(Les invitamos a traer un retrato de su difunto)*. La ofrenda es una expresión de sincretismo cultural que une lo prehispánico y lo colonial: flores, velas, copal, alimentos y aromas que crean una atmósfera única, donde los sentidos se activan y la tradición cobra vida en cada detalle. Posteriormente, nos trasladaremos al embarcadero de Nuevo Nativitas en Xochimilco, conocido como el "lugar de flores". A bordo de una trajinera, recorreremos sus emblemáticos canales rodeados de chinampas, antiguos sistemas agrícolas prehispánicos que aún se conservan. Durante el recorrido, disfrutaremos de un **almuerzo con menú fijo a bordo**, en medio de un ambiente colorido y tradicional. Finalizaremos el día con la visita al pueblo de **San Antonio Tecómitl**, uno de los pueblos originarios de Milpa Alta, donde el Día de Muertos se vive de una forma profundamente auténtica. En su panteón, las familias se reúnen para honrar a sus seres queridos, mientras entre flores y velas se mezclan emociones, recuerdos y tradiciones. Serás testigo de una manifestación única: la creación artesanal de calaveras de barro, moldeadas a mano como símbolo de vida, memoria y continuidad. Regreso a la Ciudad de México. Cena por tu cuenta. Alojamiento.

## DÍA 5. CIUDAD DE MÉXICO - DÍA LIBRE (03 DE NOVIEMBRE)

*Un día para perderte en la ciudad y descubrirla a tu manera.*

**Desayuno en el hotel.** Hoy tendrás el día libre para seguir explorando la **Ciudad de México a tu propio ritmo**. Podrás recorrer sus calles llenas de historia, visitar museos, descubrir nuevos sabores o simplemente dejarte llevar por la energía única de la ciudad. Una oportunidad perfecta para vivir México desde tu propia mirada y ritmo, conectando con esos detalles que hacen cada viaje inolvidable. Almuerzo y cena por tu cuenta. Alojamiento.

## DÍA 6. CIUDAD DE MÉXICO - BOGOTÁ (04 DE NOVIEMBRE)

*Despedirte de México será llevarte contigo una experiencia que no se olvida.*

Desayuno en el hotel. Disfrutarás de tus últimas horas en la Ciudad de México para seguir recorriendo sus calles o simplemente revivir los momentos más especiales de este viaje. A la hora establecida, realizarás el check-out del hotel (12:00 p.m.) y, según el itinerario previsto, serás trasladado al aeropuerto para tomar tu vuelo en horas de la noche de regreso a casa. Te llevas no solo un destino, sino una vivencia llena de tradición, color y significado durante la temporada de Día de Muertos.

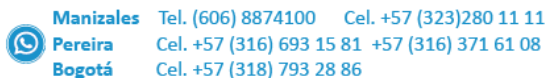
Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.

## TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2026

| FECHAS DE SALIDA                         | DOBLE     |
|------------------------------------------|-----------|
| 30 de octubre al 04 de noviembre de 2026 | USD 1.571 |

### Notas importantes:

- Los precios expresados en dólares americanos (USD) se liquidarán y pagarán en pesos colombianos (COP) a la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente al momento en que el usuario realice cada abono o el pago total, de acuerdo con la normatividad cambiaria vigente.
- Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.



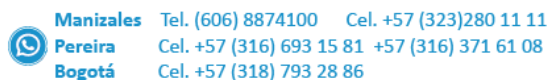
- Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- Por razones de fuerza mayor, caso fortuito o decisiones operativas exógenas de los proveedores (aerolíneas, transportadores, hoteles), el orden de las actividades de este itinerario podrá ser modificado. La agencia se compromete a garantizar la prestación de servicios de similar o superior categoría y a informar oportunamente al usuario de dichos cambios, de conformidad con el artículo 4 del Decreto 2438 de 2010.
- En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- El operador puede añadir un suplemento si nos suben los precios de las entradas de las visitas.
- Tener en cuenta que cuando el trayecto se realice en tren se hará con guías locales, en ningún momento irán asistidos de guía acompañante.
- **Importante: La asistencia médica será emitida una vez se reciba el primer depósito, con los datos suministrados al momento de la reserva o registrados en AkiClic. Es responsabilidad de la agencia y/o cliente entregar información completa y correcta del pasajero. Si los datos no coinciden con el documento de identidad, el pasajero podrá perder el derecho a coberturas o indemnizaciones aplicables.**
- **Se debe informar al cliente que la cancelación y la apertura del caso ante Assist Card deben realizarse con mínimo 48 horas de anticipación al inicio del viaje para obtener la cobertura de la garantía de cancelación (siempre y cuando cumpla con los requisitos y causales establecidos). En caso contrario, el reintegro quedará sujeto a la revisión y disposición de la aseguradora.**

#### HOTEL PREVISTO O SIMILAR:

| CIUDAD           | HOTEL   |
|------------------|---------|
| Ciudad de México | Regente |

#### ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos incluidos en la ruta **Bogotá – Ciudad de México // Ciudad de México – Bogotá**, operados por la aerolínea **Avianca**, con una pieza de equipaje facturado de hasta 23 kg.
- Transporte Turístico con aire acondicionado.
- Guía en español, autorizado por el Ministerio de Turismo.
- Asistencia en aeropuerto.
- 05 noches en hotel seleccionado.
- 05 desayunos dentro del hotel.
- 02 almuerzos.
- Antifaz o Careta.
- Visitas mencionadas con las admisiones correspondientes.



- Impuestos locales y de hospedaje.
- e-SIM internacional limitada.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

#### ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Traslados no mencionados.
- Maleteros.
- Visados.
- Propinas a guías y conductores.
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Suplementos por *Early Check-in* de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- Tener en cuenta que cuando el trayecto se realice en tren se hará con guías locales, en ningún momento irán asistidos de guía acompañante.
- Los traslados pueden tener un suplemento nocturno y festivos del 20% (20:00-8:00 h).
- Ningún servicio que no esté especificado.
- Si los vuelos llegan o salen de y hacia el nuevo aeropuerto Felipe Ángeles aplica suplemento.
- El tiempo de espera para los traslados de llegada es de 2 horas con 15 minutos. Una vez transcurrido el tiempo el pasajero deberá trasladarse por cuenta propia.
- El tiempo de tolerancia para traslado de salida es de 10 min., pasado este tiempo la unidad se retira y deberá trasladarse por cuenta propia al apto. \* Bajo ninguna circunstancia nos hacemos responsables de los gastos extras que se deriven de esta situación.
- Los tours pueden cambiar de orden según la operativa del corresponsal.

#### ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

**POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.**

| VUELO | ruta      | HORA SALIDA | HORA LLEGADA |
|-------|-----------|-------------|--------------|
| AV22  | BOG – MEX | 14:15       | 18:10        |
| AV23  | MEX – BOG | 23:10       | 04:50 +1     |

**"Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determina la aerolínea"**

**IMPORTANTE:** 1 maleta (23 kgs) 1 bolso de mano (10 kgs) máximo por pasajero. El Operador se reserva el derecho de denegar el acceso a pasajeros que excedan el límite permitido.

Por razones logísticas, el programa podrá sufrir variación en el orden de las actividades, esto no altera ninguna de las inclusiones del mismo.

### **SUPLEMENTO TRASLADOS – 1 PASAJERO**

Las reservas de pasajeros en acomodación sencilla (1 único pasajero viajando solo), es decir, que no viajen en compañía de otros pasajeros, se aplicará un suplemento por concepto de traslados, a consultar con el operador.

## **TOURS OPCIONALES**

### **Teotihuacán, Vuelo en Globo Aerostático**

Disfrute la maravillosa estética de las pirámides del Sol y de la Luna vistas desde un diferente ángulo. La actividad comienza al amanecer (después de las presentaciones y algunas indicaciones dadas), todos participaremos en llenar el globo con aire caliente, una experiencia mágica. Volaremos durante una hora aproximadamente; donde veremos las monumentales pirámides del Sol y la de la Luna, el Templo de Quetzalpapalotl y la Calzada de los Muertos. Incluye desayuno tipo buffet.

| OPERACIÓN | DURACIÓN | MIN. | HORARIO PICKUP        | TARIFA ADT |
|-----------|----------|------|-----------------------|------------|
| LUN – DOM | 04 HORAS | N/A  | FZT: 8:00<br>ZT: 8:30 | 213 USD    |

\*Suplemento fuera de zona turística 28 USD por pax.

### **Tour de Lucha Libre**

Viviremos el alma de la lucha libre mexicana, a través de un recorrido único donde tradición, adrenalina y sabor se mezclan en cada esquina. Conoceremos de cerca a luchadores legendarios, descubriremos los secretos y el folklore que hacen de este deporte un símbolo nacional, y nos convertiremos en parte del espectáculo con nuestra propia máscara, ¡Incluida en el tour!

Antes de entrar al ring de la cultura mexicana, disfrutaremos una degustación de tacos y un shot de tequila para calentar motores como se debe. Una experiencia inolvidable que te conecta con la pasión, los colores y la tradición de México.

| OPERACIÓN | DURACIÓN | MIN.   | HORARIO PICKUP | TARIFA ADT |
|-----------|----------|--------|----------------|------------|
| MAR Y VIE | 04 HORAS | 02 PAX | FZT: 8:00      | 95 USD     |



**Manizales** Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323)280 11 11  
**Pereira** Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08  
**Bogotá** Cel. +57 (318) 793 28 86

  @viajesagentur  
[www.viajesagentur.com](http://www.viajesagentur.com)



«La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la ley 679 de 2.001.» Agentur promueve y está comprometido con el turismo sostenible en el país.

|  |  |  |          |  |
|--|--|--|----------|--|
|  |  |  | ZT: 8:30 |  |
|--|--|--|----------|--|

\*Suplemento fuera de zona turística 28 USD por pax.

### Show nocturno en Garibaldi

Visita a la mundialmente famosa Plaza Garibaldi, reconocida por sus músicos Mariachis.

Recorrido para conocer los lugares típicos como el Bar Tenampa, donde grandes artistas mexicanos como José Alfredo Jiménez y Agustín Lara se reunían con sus amistades para pasar veladas e inspirarse para sus composiciones. Entrada a centro nocturno para ver un espectáculo de danza y canto folklórico que abarca desde la época prehispánica hasta el Mariachi, disfrutando de una copa (bebida nacional).

NO OPERA: 14 de febrero, 10 de mayo, 15 y 16 de septiembre, 21, 24, 25 y 31 de diciembre, 1 de enero.

| OPERACIÓN | DURACIÓN | MIN | HORARIO PICKUP       | TARIFA ADT |
|-----------|----------|-----|----------------------|------------|
| MIÉ - DOM | 03 HORAS | N/A | FZT: 20:00 ZT: 20:30 | 56 USD     |

### TARIFA CON CENA 2026

| OPERACIÓN | DURACIÓN    | MIN | HORARIO PICKUP       | TARIFA ADT |
|-----------|-------------|-----|----------------------|------------|
| MIÉ - DOM | 03 HORAS 30 | N/A | FZT: 19:15 ZT: 19:45 | 94 USD     |

\*Suplemento fuera de zona turística 28 USD por pax.

### Ciudad de México – Cuernavaca y Taxco

Viajáramos hacia el sur de la Ciudad de México con destino a Cuernavaca mejor conocida como "Ciudad de la Eterna Primavera", famosa por su clima cálido y agradable, visitaremos la Catedral de Cuernavaca construida originalmente como misión franciscana en 1552 y elevada al rango de catedral en 1891, destacada como uno de los conjuntos religiosos más representativos de la época del Virreinato.

Continuamos nuestro recorrido adentrándonos en la región montañosa del estado de Guerrero, hasta llegar a la pintoresca ciudad colonial de Taxco, reconocida mundialmente como "La Ciudad de la Plata", visitaremos una platería donde se encuentra una simulación de una mina, visitaremos la Iglesia de Santa Prisca.

Tiempo libre para compras y comida

Regreso al hotel aproximadamente a las 20:00 horas.

| OPERACIÓN | DURACIÓN | MIN. | HORARIO PICKUP    | TARIFA ADT |
|-----------|----------|------|-------------------|------------|
| DIARIO    | 12 HORAS | N/A  | FZT 8:00 ZT: 8:30 | 68 USD     |

\*Suplemento fuera de zona turística 28 USD por pax.

### Coyoacán y Museo de Frida Kahlo

En la mañana se sale con dirección al sur de la ciudad, donde visitaremos lo que fuera el pueblo de Coyoacán. Este lugar ahora forma parte de la gran urbe de México y fascina por su gran herencia de arquitectura colonial y su colorido. Se visita la Iglesia de San Juan Bautista y el Museo de Frida Kahlo; casa donde viviera junto a su esposo Diego Rivera.

| OPERACIÓN | DURACIÓN | MIN | HORARIO PICKUP     | TARIFA ADT |
|-----------|----------|-----|--------------------|------------|
| MAR – DOM | 05 HORAS | N/A | FZT: 8:00 ZT: 8:30 | 71 USD     |

\*Suplemento fuera de zona turística 28 USD por pax.

### NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

- 1) Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próxima a vencerse contando desde la fecha de viaje.
- 2) PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
- 3) Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
- 4) Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
- 5) Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
- 6) La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto.
- 7) Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.

- 8) En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo la ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
- 9) Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
- 10) Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.
- 11) Las habitaciones dobles matrimoniales y twin no se pueden garantizar ya que esta asignación será de acuerdo con la disponibilidad en los hoteles.
- 12) Durante el recorrido, en algunas ciudades únicamente nos detendremos para pernoctar o como paso intermedio hacia el siguiente destino. Debido a la distancia y consideraciones de tiempo, no se realizarán recorridos turísticos o city tours en algunas ciudades.

**EXCURSIONES OPCIONALES. Tarifas orientativas con pago en destino, sujetas a cambios sin previo aviso.**

### **NOTA ACLARATORIA**

nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

### **VISITAS Y EXCURSIONES.**

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

## 1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado.
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de nuestro operador., se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si nuestro operador., no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.

Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

### **RESOLUCIÓN 830d**

#### **PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE**

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

## CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 127 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

## NOTA:

- Si a los 127 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- **PAGO TOTAL:** 52 días previos a la salida del viaje, nuestro operador. Debe recibir el 100 % del valor total del paquete. De lo contrario nuestro operador. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a nuestro operador. Si no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

## CARGOS DE CANCELACIÓN

- En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades del plan se rigen por la siguiente tabla.
- Más de 128 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 127 días a 91 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
- De 90 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 80% del valor del plan.
- De 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(Las emisiones se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación de los tiquetes)

- **Derecho de Retracto y Desistimiento:** El consumidor podrá ejercer el derecho de retracto en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 cuando la compra se realice por medios no tradicionales o a distancia, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra. Así mismo, para las condiciones de desistimiento se aplicará lo dispuesto en la normativa aeronáutica y el reglamento interno de la agencia, descontando las



Mamizales Tel. (606) 887 41 91 Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08  
Pereira Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08  
Bogotá Cel. +57 (318) 793 28 86

@viajesagentur  
www.viajesagentur.com



penalidades e impuestos no reembolsables fijados por los proveedores directos (aerolíneas y operadores en destino).

## POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 10 PASAJEROS

### CONDICIONES DE PAGO:

- Primer depósito: 3% del valor total del grupo. No reembolsable en ninguna circunstancia.
- 160 días antes de la fecha de salida debe estar pago 20% del valor del plan.
- 127 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 60% del valor del plan.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 80% del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

### CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- ≠ Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
- ≠ Si la devolución de sillas es entre 160 y 128 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 20%.
- ≠ Si la devolución de sillas es entre 127 y 91 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 60%.
- ≠ Si la devolución de sillas es entre 90 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 80%.
- ≠ Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.

## 2. NOTAS IMPORTANTES

- ≠ **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros.** De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.
- ≠ En caso de no recibir copias de pasaportes 90 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE VIAJE, nuestro operador, no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- ≠ **Las tarifas indicadas anteriormente aplican únicamente para grupos de bloqueos o salidas especiales. No incluyen souvenirs, atenciones adicionales para pasajeros en destino, servicios exclusivos ni condiciones aplicables a grupos privados.**
- ≠ **En caso de que el cliente requiera un grupo privado o con servicios diferenciales, como traslados exclusivos, visitas adicionales, opcionales y entradas diferentes, gestión de web Check-in o atenciones especiales en destino, se deberá realizar una nueva**

**cotización con los operadores correspondientes. Estas solicitudes generaran variaciones en la tarifa indicada en este documento.**

- ≠ No hay preasignación de asientos en salidas grupales.
- ≠ Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ≠ nuestro operador. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- ≠ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ≠ LAS HABITACIONES DOBLES MATRIMONIALES Y TWIN QUEDAN SUJETAS A DISPONIBILIDAD, NO SE PUEDE GARANTIZAR UNA ACOMODACIÓN ESPECIFICA
- ≠ Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- ≠ La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- ≠ Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- ≠ nuestro operador. no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- ≠ Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- ≠ Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.
- ≠ Al recibir nuestro operador. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, nuestro operador. Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. La agencia de viajes tiene la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

### **3. REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO**

- **Condiciones de los Tiquetes del Bloqueo Grupal:** El cliente acepta y declara conocer que los tiquetes aéreos de este programa forman parte de un bloqueo grupal operado por la aerolínea asignada para cada salida específica (**Avianca Airlines** u otra transportadora informada por escrito en la confirmación de la reserva). Al tratarse de una tarifa promocional masiva, los tiquetes están sujetos a restricciones estrictas de las aerolíneas: son **no endosables, no reembolsables, no revisables y no permiten cambios de fecha, nombre ni de ruta**. Las cancelaciones o la no presentación (No Show) acarrearán una penalidad del 100% del valor aéreo. Asimismo, el precio final de tasas, IVA, tarifa administrativa y recargos por combustible (Q) podrá variar de acuerdo con disposiciones gubernamentales o regulatorias emitidas antes de la emisión

del ticket, siendo obligación del usuario asumir el ajuste tarifario dictado por las autoridades competentes.

- No hay preasignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
- Los tickets no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
- Después de emitidos los tickets no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
- Equipaje permitido: 1 pieza para bodega de 23 kg cada una y 1 pieza de mano de 8 kg en cabina.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para nuestro operador solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
- **Aceptación de Contingencias Aéreas:** El cliente declara comprender que el contrato de transporte aéreo es independiente de los servicios terrestres y que sus modificaciones operacionales escapan al control de nuestro operador. Ante cualquier cancelación o alteración de un vuelo directo por parte de la aerolínea, el cliente autoriza expresamente a nuestro operador para buscar alternativas de reubicación aérea, incluyendo vuelos con escalas, aceptando que esta gestión se realiza con el único propósito de evitar la pérdida del circuito terrestre y asegurar su llegada al destino, eximiendo a la agencia de cualquier reclamación por la variación en las condiciones iniciales del trayecto aéreo.
- Si los pasajeros cambian por cuenta propia los vuelos confirmados, cada pasajero debe cubrir con los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
- Si el ticket que inicia en Londres y sale de Madrid, se combina con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá el ticket parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite cambios y no aplica certificados médicos.

## **ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD (Tiene 21 causales y deducibles según la causal).**

### **A. ASISTENCIA MÉDICA.**

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 90.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.



Manizales Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323) 280 11 11  
Pereira Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08  
Bogotá Cel. +57 (318) 793 28 86

 @viajesagentur  
[www.viajesagentur.com](http://www.viajesagentur.com)



**Importante:** La asistencia médica será emitida una vez se reciba el primer depósito, con los datos suministrados al momento de la reserva o registrados en AkiClic. Es responsabilidad de la agencia y/o cliente entregar información completa y correcta del pasajero. Si los datos no coinciden con el documento de identidad, el pasajero podrá perder el derecho a coberturas o indemnizaciones aplicables.

## DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 90.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa.

| Monto Máximo Global                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                | USD 90,000       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| Asistencia Médica en caso de Accidente *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                | Hasta USD 90,000 |
| Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                | Hasta USD 90,000 |
| Asistencia Médica en caso de Enfermedad preexistente *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                | Hasta USD 7,000  |
| Odontología de urgencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                | Hasta USD 500    |
| Medicamentos ambulatorios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                | Hasta USD 1,000  |
| Medicamentos en caso de hospitalización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                | Incluido         |
| Práctica de deportes*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                | Hasta USD 10,000 |
| Estado de embarazo *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                | Hasta USD 10,000 |
| Prótesis y ortesis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                | Hasta USD 2,500  |
| Traslados Sanitarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                | Incluido         |
| Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                | Incluido         |
| Regreso de Acompañante del titular repatriado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                | Incluido         |
| Traslado de un familiar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                | Incluido         |
| Estancia de un familiar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Por día USD 100                | Máximo USD 400   |
| Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Por día USD 180                | Máximo USD 900   |
| Acompañamiento de menores o mayores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                | Incluido         |
| Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                | Incluido         |
| Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                | Incluido         |
| Asistencia legal por responsabilidad en un accidente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Préstamo                       | Hasta USD 8,000  |
| Anticipo de fondos para fianzas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Préstamo                       | Hasta USD 8,000  |
| Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                | Incluido         |
| Localización de equipajes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                | Incluido         |
| Telemedicina - Consultas médicas online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                | Incluido         |
| <b>Seguros</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                |                  |
| Indemnización por pérdida de equipaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Complementario - USD 40 por Kg | Hasta USD 1,200  |
| Indemnización por demora en la entrega del equipaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Más de 8hs.                    | Hasta USD 200    |
| Cancelación e interrupción de viaje por múltiples Motivos **                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Menores de 75 años             | Hasta USD 2.000  |
| Validez máxima por viaje: Tarjetas por día                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |                  |
| Validez Territorial: Internacional (5D) - Internacional Receptivo (6D)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |                  |
| Limitaciones por Edad: NA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |                  |
| * Incluye: Consultas médicas, Atención por especialistas, Contacto con el pediatra de cabecera, Partos y Estados de embarazo hasta la semana 26, Exámenes médicos complementarios, Terapia de Recuperación física en caso de traumatismo, Medicamentos, Odontología de urgencia, Hospitalizaciones, Intervenciones quirúrgicas, Terapia intensiva y unidad coronaria.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                  |
| ** Garantía incluida en tarjetas Internacionales (No Receptivas), disponible únicamente en modalidad diaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                  |
| <b>Importante:</b> Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |                  |
| Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en <a href="http://www.assistcard.com">www.assistcard.com</a> . Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación. |                                |                  |

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en [www.assist-card.com](http://www.assist-card.com).



Manizales Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323)280 11 11  
Pereira Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08  
Bogotá Cel. +57 (318) 793 28 86

@viajesagentur  
[www.viajesagentur.com](http://www.viajesagentur.com)



- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000, siempre y cuando:

1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte, documento de identidad y/o la información correcta del pasajero el día que solicita la reserva.
2. La tarjeta ya esté emitida.
3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.
5. **Se debe informar al cliente que la cancelación y la apertura del caso ante Assist Card deben realizarse con mínimo 48 horas de anticipación al inicio del viaje para obtener la cobertura de la garantía de cancelación (siempre y cuando cumpla con los requisitos y causales establecidos). En caso contrario, el reintegro quedará sujeto a la revisión y disposición de la aseguradora.**

#### B. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

#### CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.



## Garantía de Cancelación e interrupción de Viaje

### Cobertura

|                                                                                                |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Muerte, accidente o enfermedad del Titular                                                     | 100% |
| Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos. | 100% |
| Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia                                       | 100% |
| Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)                                         | 100% |
| Parto prematuro (titular o cónyuge)                                                            | 100% |
| Despido laboral por causa no disciplinaria                                                     | 100% |
| Entrega de niño en adopción o guardia/custodia                                                 | 100% |
| Llamada para trasplante de órganos                                                             | 100% |
| Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial    | 85%  |
| Convocatoria mesa electoral                                                                    | 85%  |
| Cancelación de boda                                                                            | 85%  |
| Secuestro titular/familiar directo                                                             | 85%  |
| Desastre natural (En origen o destino)                                                         | 85%  |
| Incorporación a un nuevo puesto de trabajo                                                     | 85%  |
| Convocatoria oficial por trámites de divorcio                                                  | 85%  |
| Traslado forzoso de lugar de trabajo                                                           | 85%  |
| Incorporación a Fuerzas Armadas                                                                | 85%  |
| Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje                                        | 85%  |
| Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.                             | 85%  |
| Rechazo o demora de Visado                                                                     | 85%  |
| Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores                    | 85%  |

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

**Importante:** Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en [www.assistcard.com](http://www.assistcard.com). Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

## EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directa o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).

**agentur**  
turismo amigable



Manizales  
Pereira  
Bogotá

Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323)280 11 11  
Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08  
Cel. +57 (318) 793 28 86



@viajesagentur  
[www.viajesagentur.com](http://www.viajesagentur.com)

**anato**  
Asociación Colombiana de  
Agencias de Viajes y Turismo

«La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la ley 679 de 2.001.» Agentur promueve y está comprometido con el turismo sostenible en el país.

3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje.

**VIAJES AGENTUR S.A.S. | RNT 489 | MAYORISTA RTN 105039**

LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD SON SANCIONADOS CON PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD, DE CONFORMIDAD CON LA LEY 679 DE 2001 Y LA LEY 1336 DE 2009.

**WWW.VIAJESAGENTUR.COM**



**Manizales** Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323)280 11 11  
**Pereira** Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08  
**Bogotá** Cel. +57 (318) 793 28 86

  @viajesagentur  
**www.viajesagentur.com**



«La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la ley 679 de 2.001.» Agentur promueve y está comprometido con el turismo sostenible en el país.