

JAPÓN

PROMO



☀️ 12 🌙 08 Saliendo desde Bogotá



Tokyo 3N, Osaka 3N, Kioto, Estambul 2N

Descubre Japón en un recorrido que combina la energía de **Tokyo**, la tradición de **Kyoto** y la modernidad de **Osaka**, incluyendo la experiencia de viajar en el icónico tren bala. Disfruta tiempo libre y **excursiones opcionales** para conocer lugares emblemáticos como el Monte Fuji o Nara. Finaliza tu viaje en **Estambul**, una ciudad fascinante donde podrás explorar su historia, cultura y mercados, o complementar tu **experiencia con visitas opcionales** a sus principales tesoros.

Descubre Japón desde sus ciudades icónicas hasta su esencia más tradicional en una experiencia diseñada para tu primer gran encuentro con Asia.

agentur
turismo amigable



Manizales Tel. (606) 8874100 Cel. +57 (323) 280 11 11
Pereira Cel. +57 (316) 693 15 81 +57 (316) 371 61 08
Bogotá Cel. +57 (318) 793 28 86



@viajesagentur

www.viajesagentur.com

anato
Asociación Colombiana de
Agencias de Viajes y Turismo

«La explotación y el abuso sexual de menores de edad es sancionado con pena privativa de la libertad, de conformidad con lo previsto en la ley 679 de 2.001.» Agentur promueve y está comprometido con el turismo sostenible en el país.

ITINERARIO

DÍA 01. BOGOTÁ – ESTAMBUL (VUELO TK801 / 15:10 – 15:30 +1)

Hoy comienza el viaje que te llevará a vivir el Japón que siempre has querido conocer.

La aventura inicia al tomar tu vuelo internacional rumbo a **Asia**. Este será el primer paso hacia una experiencia cultural totalmente diferente, mientras cruzas continentes rumbo a uno de los destinos más fascinantes del mundo. Noche a bordo.

DÍA 02. ESTAMBUL

Cada milla recorrida te acerca a una de las experiencias más extraordinarias de tu vida.

Llegada a **Estambul**, ciudad que conecta Europa y Asia. Aquí realizarás una escala para tomar tu próximo vuelo en horas de la madrugada hacia Japón, acercándote cada vez más a esta experiencia única.

DÍA 03. ESTAMBUL – TOKYO (VUELO TK300 / 01:50 – 19:10)

Hoy llegas a Japón, el destino donde cada detalle se convierte en una experiencia inolvidable.

Tomarás el vuelo con destino a **Tokyo**. A tu llegada serás recibido en el aeropuerto de Narita, trasladado al hotel con asistencia, donde comenzarás a sentir la organización, tecnología y armonía que distinguen a Japón. Alojamiento en Tokyo.

DÍA 04. TOKYO - CITY TOUR PANORÁMICO

Hoy descubres que Tokyo no es solo una ciudad, es una experiencia que se vive paso a paso.

Después del desayuno, comenzarás a descubrir Tokyo en un recorrido panorámico que te permitirá sentir el contraste único entre la historia y la innovación. Visitarás el tradicional barrio de **Asakusa**, donde el ambiente del templo **Senso-ji** y sus calles llenas de vida te conectarán con la esencia más auténtica de Japón.

Continuarás con la vista exterior del **Palacio Imperial** y vivirás la energía del famoso cruce de **Shibuya**, donde miles de personas se cruzan en perfecta sincronía. El recorrido también te llevará a **Odaiba**, admirada desde el autobús, una zona futurista que muestra el lado más moderno de la ciudad.

En la tarde tendrás tiempo libre para seguir explorando Tokyo a tu ritmo o, de manera **opcional**, podrás tomar la excursión Tokyo con Metro con guía en español, visitando el Santuario Meiji Jingu, disfrutando de un recorrido en el Sky Train (línea Yurikamome) ida y vuelta entre Toyosu y Shinsaibashi, recorrido por el elegante barrio de Ginza. Alojamiento en Tokio.

DÍA 5. TOKYO – DÍA LIBRE PARA VIVIR LA CIUDAD

Hoy puedes elegir entre seguir descubriendo Tokyo o acercarte a uno de los paisajes más icónicos de Japón.

Hoy tendrás el día libre para seguir descubriendo Tokyo a tu ritmo, recorrer sus calles, disfrutar su gastronomía o simplemente dejarte sorprender por la vida cotidiana japonesa. De manera **opcional**, podrás tomar una excursión de día completo hacia Hakone y la región del Monte Fuji con guía en español. Allí vivirás la tranquilidad del Lago Ashi en un paseo en barco, subirás en teleférico hasta Owakudani (si las condiciones climáticas lo permiten) y conocerás el tradicional pueblo de Oshino Hakkai, famoso por sus estanques de aguas cristalinas y sus vistas privilegiadas del Monte Fuji. Regreso a Tokyo en la tarde. Alojamiento.

DÍA 6. TOKIO - OSAKA + CITY TOUR PANORÁMICO

Hoy confirmas que Japón no solo avanza rápido... también te lleva a vivir cada momento intensamente.

Desayuno. Traslado a la estación para vivir una de las experiencias más icónicas de Japón: abordar el famoso **tren bala Shinkansen**, símbolo de la tecnología y precisión japonesa, mientras disfrutas del paisaje que conecta dos de las ciudades más fascinantes del país. Llegada a Osaka, una ciudad vibrante que combina historia y modernidad. Durante el tour panorámico conocerás el imponente **Castillo de Osaka**, una joya arquitectónica rodeada de naturaleza y tradición samurái. Recorrido por **Dotonbori y Shinsaibashi**, donde las luces de neón, la gastronomía local y el ambiente urbano crean una experiencia llena de energía. Finalizarás con vistas del moderno distrito de **Umeda**, reconocido por su arquitectura contemporánea y su dinámica vida comercial. Alojamiento en Osaka.

DÍA 7. OSAKA – KYOTO, ESENCIA DE LA TRADICIÓN JAPONESA

Hoy vives el Japón más auténtico, donde cada templo cuenta una historia y cada paso conecta con su tradición.

Desayuno. Salida para realizar el **tour a Kyoto**, la antigua capital imperial y uno de los destinos más representativos de la cultura japonesa. Durante el recorrido conocerás el icónico **Templo Kinkaku-ji (Pabellón Dorado)**, rodeado de jardines tradicionales y reflejado sobre su lago. Continuación hacia el impresionante **Santuario Fushimi Inari Taisha**, famoso por sus miles de torii rojos que forman senderos llenos de historia y espiritualidad. La experiencia continúa con una caminata por el **Bosque de Bambú de Arashiyama**, un lugar que invita a conectar con la naturaleza y la tranquilidad japonesa. Recorrido por la tradicional calle de **Gion**, donde aún se respira la elegancia de las antiguas tradiciones, y visita al **Templo Kiyomizu-dera**, reconocido por sus espectaculares vistas y su importancia cultural. Alojamiento en Osaka.

DÍA 8. OSAKA – DÍA LIBRE O EXPERIENCIAS OPCIONALES

Hoy decides si quieres descansar... o seguir sumando experiencias inolvidables en Japón.

Desayuno. Día libre para seguir descubriendo Osaka, una ciudad que sorprende por su energía, su gastronomía y su ambiente moderno. Podrás aprovechar el tiempo para recorrer sus calles, hacer compras o simplemente disfrutar el estilo de vida japonés. También podrás participar en nuestra **excursión opcional con guía en español**, que te llevará a conocer **Nara**, hogar de los famosos ciervos considerados sagrados y del impresionante **Templo Todai-ji**, donde se encuentra el Gran Buda de Japón. El recorrido continúa hacia **Kobe Harbour**, un elegante puerto con vistas panorámicas y ambiente cosmopolita, seguido de una parada en **Santai Outlet**, ideal para quienes disfrutan las compras. La excursión incluye **almuerzo** y regreso a Osaka el mismo día. Alojamiento en Osaka.

Excursiones opcionales sugeridas:

- **Lo mejor de Nara (opcional):** Encuentro con los ciervos sagrados y visita al Gran Buda, una de las experiencias culturales más representativas del país.
- **Tour gastronómico nocturno (opcional):** Descubre los sabores auténticos de Osaka en izakayas tradicionales y vive la cultura culinaria japonesa como un local.

DÍA 9. OSAKA – ESTAMBUL (VUELO TK087 / 22:50 – 05:40 +1)

Hoy te despidas de Japón con la certeza de haber vivido una experiencia que siempre querrás repetir.

Desayuno. A la hora indicada, traslado con guía asistente de habla inglesa hacia el aeropuerto de **Kansai (KIX)** para tomar el vuelo con destino a **Estambul**, continuando con tu experiencia de viaje.

DÍA 10. ESTAMBUL

Hoy comienza tu conexión con una ciudad que se vive con todos los sentidos.

Bienvenidos a Estambul, una ciudad que cautiva desde el primer momento con su mezcla de culturas, aromas y tradiciones. Traslado al hotel y resto del día libre para comenzar a explorarla a tu ritmo, caminar por sus calles históricas o simplemente disfrutar el ambiente único que la convierte en uno de los destinos más fascinantes del mundo.

DÍA 11. ESTAMBUL - DÍA LIBRE

Hoy tienes la libertad de descubrir Estambul a tu manera y convertir cada momento en una experiencia propia.

Desayuno. Día libre para explorar Estambul a tu ritmo. Puedes dejarte llevar por sus mercados, recorrer sus mezquitas, descubrir cafés escondidos o simplemente caminar entre Oriente y Occidente sintiendo cómo la ciudad vibra en cada esquina. Ofrecemos excursiones opcionales con costo adicional, que aplican para mínimo 2 pasajeros y cuya operación depende del operador local.

TESOROS DE ESTAMBUL: Salida para explorar la parte antigua de Estambul, donde se concentran los monumentos más destacados de las épocas otomana y bizantina. Visita por fuera el icónico templo de Santa Sofía, construido por el emperador Justiniano en el siglo VI y que ostentó el título del santuario más grande del mundo hasta el siglo.

Continuación hacia el Hipódromo Romano, que alberga el Obelisco de Teodosio, el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente del Emperador Guillermo, importantes vestigios históricos que nos transportarán al pasado de la ciudad. Visita la famosa Mezquita Azul, única en el mundo por sus 6 minaretes y conocida por su impresionante arquitectura y su rica historia. Almuerzo. Penúltima visita sería el *Palacio de Topkapi*, sede principal del gobierno otomano y la residencia de los sultanes durante aproximadamente 391 años, Para concluir, el **Gran Bazar** es uno de los mercados cubiertos más grandes y antiguos del mundo, sus laberínticos pasillos están repletos de tiendas que exhiben diferentes productos. *Palacio de Topkapi cierra los martes. En su lugar se visitará el Palacio de Dolmabahce* **Gran Bazar cierra los domingos y festivos religiosos. En su lugar se visitará Mercado de las Especies.**

ENCANTOS DE ESTAMBUL Y BÓSFORO: Visita la impresionante Mezquita de Solimán El Magnífico, una obra maestra de la arquitectura otomana. Desde allí, disfrutarás de una panorámica de la ciudad. Traslado a el colorido barrio de Balat, famoso por su historia judía y sus casas pintorescas. Aquí, tendrás tiempo para un breve paseo y para tomar fotos memorables. La Catedral de San Jorge, sede principal patriarcado de la Iglesia Ortodoxa, será nuestra siguiente parada. Continuación hacia Bazar de las Especies, donde pueden adquirir té, hierbas, frutos secos, dulces típicos y especias. Almuerzo. Comienzo de relajante paseo en barco por el Bósforo, que divide Estambul entre Europa y Asia. Durante este recorrido, admirarán palacios, villas y fortalezas históricas, así como los icónicos puentes que unen ambos continentes.

DÍA 12. ESTAMBUL - BOGOTÁ (VUELO TK801/ 08:00 – 13:40)

Hoy regresas a casa con la certeza de que los mejores viajes no terminan... se quedan contigo para siempre.

A la hora indicada, traslado al aeropuerto de Estambul para tomar el vuelo de regreso a **Bogotá**, llevando contigo los recuerdos de un viaje lleno de cultura, historia y experiencias inolvidables.

Agradecemos enormemente tu compañía en esta aventura y esperamos tener el placer de compartir contigo nuevos y fascinantes destinos.

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS SEGÚN ACOMODACIÓN

PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2026

FECHA DE VIAJE	DOBLE
03 de diciembre al 14 de diciembre de 2026	USD 4.610

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos **Bogotá – Estambul –Tokio (NRT) // Osaka (KIX) -Estambul – Bogotá** vía **Turkish Airlines**.
- **3 noches** de alojamiento en Tokio con desayuno.
- **3 noches** de alojamiento en Osaka con desayuno.
- **2 noches** de alojamiento en Estambul con desayuno.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto con asistencia de trasladista de habla inglesa.
- Tren bala Tokio → Osaka.
- Tours panorámicos en Tokio y Osaka.
- Excursión día completo en Kyoto.
- Asistencia en español durante todo el viaje.
- Equipaje permitido durante el recorrido en Japón: **1 maleta en bodega por pasajero y 1 artículo personal de hasta 3 kg**, el cual deberá ser transportado por el mismo pasajero.
- E-SIM Internacional limitada.
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 90.000 con Assist Card (Personas Mayores de 69 años deberán pagar un suplemento, consultar valor).
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Visa para ingresar a Japón
- Traslados hasta los puntos de encuentro para algunos recorridos
- Impuestos aeroportuarios
- Gastos personales.
- Bebidas
- Asistencia médica para personas mayores 69 años
- Propinas
- Suplemento de exceso de equipaje en Japón.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Cualquier servicio no mencionado en el programa.
- Entradas a monumentos.
- Propinas/gastos personales 75 USD por persona pago en destino.
- Transporte para más de 1 maleta por persona (hay solamente 1 maleta incluida por persona), **maletas extras no son aceptadas por baja capacidad de los autobuses locales.**

TEN EN CUENTA: Estas tarifas están diseñadas para darte la mayor flexibilidad. Para verificar qué servicios, tasas o gastos adicionales no están incluidos en este plan, te invitamos a visitar nuestra sección de términos y condiciones. ¡Estamos para ayudarte a cotizar a tu medida!

ITINERARIO AÉREO.

Recuerda que los horarios de los vuelos los programan directamente las aerolíneas y **pueden presentar cambios de última hora**. Para que viajes sin contratiempos, **te sugerimos confirmar tu itinerario con nosotros unos días antes de la salida**, especialmente antes de comprar tus tickets de conexión hacia o desde Bogotá.

En caso de imprevistos aéreos, fuerza mayor o situaciones ajenas a nuestro control, cuentas con nuestro respaldo para ajustar el itinerario de la mejor manera posible. **Te invitamos a conocer más sobre el manejo de estos imprevistos en nuestro apartado de Condiciones Legales, Operativas y Normativas.**

VUELO	ruta	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK801	BOG IST	15:10	15:30 +1
TK300	IST NRT	01:50	19:10
TK087	KIX IST	22:50	05:40 +1
TK801	IST BOG	08:00	13:40

****Recuerde que el vuelo de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min).**

HOTEL PREVISTO O SIMILAR: Sujetos a confirmación por parte del operador terrestre

Ciudad	Hotel
Tokio	Hotel Elcient Osaka Umeda; Hotel Plaza Osaka; Holiday Inn Express Osaka City; Hotel Noku Osaka
Osaka	Hotel Jal Tokyo Toyosu; Hotel Gracery Shinjiku; Loisir Hotel Shinagawa Seaside
Estambul	Ramada by Wyndham Istanbul Old City o similar

Notas Importantes para tu Próxima Aventura: Queremos que cada detalle de tu viaje sea perfecto. Por eso, te invitamos a leer atentamente estas recomendaciones prácticas para disfrutar al máximo tu experiencia:

- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del ticket por las aerolíneas.
- **Para viajar a Japón, los colombianos deben tramitar visa**
- Las habitaciones dobles son con dos camas (twin) y los hoteles no cuentan con habitaciones triples
- Por razones de fuerza mayor, caso fortuito o decisiones operativas exógenas de los proveedores (aerolíneas, transportadores, hoteles), el orden de las actividades de este itinerario podrá ser modificado. La agencia se compromete a garantizar la prestación

de servicios de similar o superior categoría y a informar oportunamente al usuario de dichos cambios, de conformidad con el artículo 4 del Decreto 2438 de 2010.

- **Es importante tener en cuenta que durante el recorrido solo se permite 1 equipaje de bodega por pasajero y 1 mochila o artículo personal de hasta 3 kg**, el cual deberá ser transportado por el mismo pasajero durante el tour. En caso de llevar una segunda maleta, será necesario pagar un suplemento, ya que se deberá contratar un vehículo adicional para su transporte. Se considerará también el handbag como equipaje adicional.

DÍA	EXCURSIÓN OPCIONAL	PP. USD	COMENTARIO
4	Tokio con Metro (Meiji Jingu + Sky Train + Ginza)	87	Tour de medio día, con transporte local y guía.
5	MONTE FUJI (día completo)	276	Incluye Transporte y paseo en teleférico
8	Nara & Kobe (día completo + almuerzo)	245	Incluye comida y compras.
8	Tour gastronómico nocturno Osaka	118	Precio atractivo para maximizar ventas nocturnas.

CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA:

Los precios expresados en dólares americanos (USD) se liquidarán y pagarán exclusivamente en pesos colombianos (COP), aplicando la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente y certificada el día en que el usuario realice cada abono o el pago total, de conformidad con la normatividad cambiaria dictada por el Banco de la República.

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar los cupos y tarifas de este programa, el plan de pagos obligatorio se distribuye de la siguiente manera:
 - ✓ **Depósito inicial:** Pago del **20%** del valor total al momento de reservar.
 - ✓ **Segundo pago:** Cancelación del **60%** del valor total a más tardar **97 días antes** de la fecha de salida.
 - ✓ **Pago final:** Cancelación del **100%** del plan a más tardar **52 días antes** de la fecha de salida.
- **Aceptación de Condiciones:** La realización del depósito inicial perfecciona el contrato de servicios turísticos y confirma que el cliente conoce, comprende y acepta en su totalidad las condiciones de venta especificadas en este programa.
- **Efectos por Incumplimiento de Pagos:** El incumplimiento en los plazos fijados para el segundo o tercer pago facultará a Nuestro operador para cancelar la reserva de los cupos de manera inmediata. En estos casos, o ante cancelaciones voluntarias, cualquier derecho a devolución o reintegro estará sujeto estrictamente a las retenciones, penalidades y plazos dispuestos en nuestras **Políticas de Cancelación**,

Desistimiento y Retracto, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestra página web

- **Seguridad en las Transacciones:** Nuestro operador no asumirá responsabilidad alguna por pagos, consignaciones o transferencias dinerarias efectuadas en cuentas bancarias no autorizadas o distintas a los canales oficiales debidamente informados por la compañía.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN:

Las penalidades correspondientes al plan terrestre y demás servicios contratados se aplicarán de acuerdo con los siguientes tiempos:

- Más de 98 días antes de la fecha de viaje: penalidad correspondiente al primer depósito, equivalente al 20% del valor total del plan.
- Entre 97 y 53 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 60% del valor total del plan.
- Entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 100% del valor total del plan.
- **Servicios Aéreos y Asistencia Médica:** Una vez emitidos los tiquetes aéreos y la tarjeta de asistencia médica, las penalidades se regirán estrictamente por las políticas de las aerolíneas y proveedores de salud, las cuales pueden ser del **100% no reembolsable** según la tarifa adquirida.
- **Servicios Terrestres:** Las penalidades aplicables al plan terrestre y demás servicios complementarios se calcularán sobre el **valor total del plan**, tomando como fecha de referencia el día en que Nuestro operador reciba la solicitud formal de cancelación por escrito.
- **Políticas de Reembolso y Retracto:** En caso de cancelación por parte del usuario, y ante la existencia de saldos a favor o derecho a devolución, los reintegros estarán sujetos de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial

CONDICIONES DE PAGO PARA GRUPOS (A partir de 10 pasajeros)

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar el bloqueo de tarifas y cupos grupales, el plan de pagos obligatorio es el siguiente:
 - ✓ **Depósito inicial:** **3%** del valor total del grupo. *(Por concepto de gestión administrativa y bloqueo inicial ante proveedores, este valor es de carácter no reembolsable).*
 - ✓ **160 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **10%** del valor total.
 - ✓ **130 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **20%** del valor total.
 - ✓ **97 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **60%** del valor total.
 - ✓ **52 días antes** de la salida: Debe estar cancelado el **100%** del plan.

Condiciones de devolución y cancelación:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
- Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
- Si la devolución de sillas es entre 130 y 98 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 20%.
- Si la devolución de sillas es entre 97 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 60%.
- Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.
- **Servicios a la Medida:** La tarifa presentada corresponde a un paquete regular. Si el grupo requiere servicios privados o diferenciales (traslados exclusivos, visitas opcionales, gestión de web check-in o atenciones especiales en destino), se elaborará una nueva cotización. Estas solicitudes están sujetas a disponibilidad y modificarán la tarifa inicial informada en este documento.
- **Políticas de Cancelación y Reembolso:** En caso de cancelación parcial o total del grupo, cualquier derecho a devolución o reintegro de saldos estará sujeto de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial: Nuestro.operadortravel.com.

CONDICIONES LEGALES, OPERATIVAS Y NORMATIVAS DEL SERVICIO: Lo invitamos a conocer detalladamente nuestras Condiciones legales, operativas y normativas aplicables al servicio en nuestra página web oficial. Este contrato de servicios turísticos se rige bajo los siguientes pilares legales:

Tarifas Especiales y Bloqueos (IATA / RAC): Las tarifas de series, bloqueos y salidas grupales están sujetas a condiciones altamente restrictivas de la aerolínea. No permiten cambios, cancelaciones ni reembolsos una vez emitidas.

Modificaciones de Itinerario: Conforme al Decreto 2438 de 2010, **Nuestro operador** actúa como intermediario. Los cambios de horarios, retrasos o asignación de vuelos son responsabilidad exclusiva de la aerolínea. El usuario acepta las contingencias del sector aéreo, las cuales se gestionarán según las normas de la Aeronáutica Civil.

Eximente por Fuerza Mayor o Caso Fortuito: Según el artículo 4 (numeral 3) del Decreto 2438 de 2010, la agencia queda eximida de responsabilidad ante imprevistos ajenos a su control como fenómenos climáticos, huelgas, cierres de fronteras o decisiones gubernamentales que alteren el viaje.

Servicios No Utilizados y Reembolsos: Si el viaje se interrumpe por fuerza mayor o desistimiento voluntario, las devoluciones de servicios no disfrutados se regularán según las penalidades de los proveedores finales y los plazos de nuestra política web de cancelaciones.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Con la firma de este documento (o al hacer clic en la casilla de aceptación), autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca a **[NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA]** (en adelante, la "Compañía"), identificada con NIT **[NÚMERO DE NIT]**, para que actúe como Responsable del Tratamiento de mis datos personales (incluyendo datos recolectados de forma presencial, virtual o telefónica).

Mis datos serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las políticas internas de la organización, principalmente para las siguientes finalidades:

- **Gestión Operativa y Contractual:** Ejecutar, prestar y hacer seguimiento a los servicios turísticos, comerciales o contractuales adquiridos.
- **Comunicación y Servicio:** Remitir información sobre el estado de mis reservas, itinerarios, cotizaciones, cambios en el servicio y respuestas a peticiones, quejas o reclamos (PQR).
- **Fidelización y Marketing:** Enviar información comercial, publicitaria, promociones, ofertas especiales y eventos de la Compañía o sus aliados comerciales, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), WhatsApp o llamadas telefónicas.
- **Cumplimiento Legal y Proveedores:** Transferir o transmitir datos a proveedores nacionales o internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores terrestres, asistencias médicas) y autoridades competentes, cuando sea estrictamente necesario para la correcta prestación del servicio o por obligación legal.
- **CLÁUSULA ESPECIAL: DATOS DE MENORES DE EDAD (NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES):** La Compañía reconoce y protege el interés superior de los menores de edad. Por motivos de seguridad legal y en estricto cumplimiento de la normativa vigente, **en caso de requerirse el tratamiento de datos de menores de edad, este no se entenderá autorizado con el presente texto, sino que se suscribirá un documento aparte y específico** por parte de su padre, madre o representante legal, donde se consagren sus derechos constitucionales y las finalidades exclusivas de dicha reserva.

MIS DERECHOS COMO TITULAR (HABEAS DATA): Sé que me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales, así como a revocar esta autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Para ejercer mis derechos o consultar la Política de Tratamiento de Información (PTI) completa de la Compañía, puede ingresar a nuestra página web oficial: www.viajesagentur.com

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

- **Obligación de Reserva:** Las Partes se obligan a mantener bajo estricta reserva y confidencialidad toda la información técnica, comercial, financiera, operativa, estratégica o de datos personales a la que tengan acceso con ocasión de este acuerdo, ya sea de forma verbal, escrita o digital.

- **Uso Restringido:** La información confidencial propiedad de **NUESTRO OPERADOR** (o la razón social correspondiente) solo podrá ser utilizada para el cumplimiento del objeto de este contrato. Queda expresamente prohibido su uso en beneficio propio o de terceros, así como su reproducción o divulgación sin autorización previa y por escrito de la otra parte.
- **Vigencia y Sanciones:** Esta obligación vincula a las Partes, sus empleados, contratistas y asesores, y permanecerá vigente durante la ejecución de este contrato y hasta por **cinco (5) años** posteriores a su terminación. El incumplimiento de esta obligación constituirá una falta grave y facultará a la parte afectada para dar por terminado el contrato de manera inmediata, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones legales y los perjuicios causados.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN: La tarjeta de asistencia médica y la garantía (o seguro) de cancelación son servicios operados y respaldados de manera exclusiva por empresas proveedoras ajenas a nuestra agencia.

- Una vez emitidos estos servicios ante el proveedor, su costo es **100% no reembolsable** y no admite modificaciones de fechas o titulares.
- El trámite, aprobación y pago de cualquier siniestro, evento médico o reembolso por cancelación es responsabilidad única de la compañía de asistencia contratada, bajo sus propios términos y condiciones.

Lo invitamos a conocer detalladamente las coberturas, límites, exclusiones y procedimientos de reclamación de estos servicios, los cuales pueden ser consultados en nuestra página web oficial

VIAJES AGENTUR S.A.S. | RNT 489 | MAYORISTA RTN 105039

LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD SON SANCIONADOS CON PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD, DE CONFORMIDAD CON LA LEY 679 DE 2001 Y LA LEY 1336 DE 2009.

WWW.VIAJESAGENTUR.COM

Viajes Agentur se compromete en mantener y apoyar el turismo sostenible. Conozca nuestra política de sostenibilidad en: <https://goo.gl/CP3ZLA>

Compartimos la guía del turista responsable, recuerde que cada acción cuenta: <https://goo.gl/7RZzj7>

Si va a salir del país necesita: cédula de ciudadanía, pasaporte de lectura mecánica o electrónica, visados necesarios con vigencia mínima por el tiempo que dure el viaje, vacuna de fiebre amarilla, según destino. Los menores de edad deben viajar con el permiso de los padres autenticado en notaria, registro civil tomado directamente del folio y autenticado y fotocopia autenticada de la cédula de los padres Si el pasaporte tiene identificación de menor de edad, y en el momento del viaje se identifica con cédula de ciudadanía, deberá tramitar un nuevo pasaporte.. La agencia no se hace responsable por la aceptación o negación de visas. Las autoridades de emigración de cada país son autónomas en autorizar o no la entrada al mismo.