



CHINA CON TIQUETES AEREOS 2027

Visitando: Pekín 3N - Xian 2N - Guilin 2N - Yangshuo - Zhangjiajie 2N - Shanghai 2N - Estambul 2N

16 días

SALIDAS 2026

17 de abril al 02 de mayo de 2027

agentur
turismo amigable

ITINERARIO

DÍA 1. BOGOTÁ – ESTAMBUL

Todo gran viaje empieza con ese instante en que dejas atrás la rutina y sientes que algo emocionante está por comenzar. Hoy abordamos con destino a Estambul, la ciudad donde Europa y Asia se dan la mano y punto de conexión perfecto hacia nuestra aventura en China. Acomódate, respira hondo y déjate llevar: mientras el avión avanza en la noche, ya estás un paso más cerca de tu destino. Noche a bordo.

DÍA 2. ESTAMBUL

¡Bienvenido a Estambul! Aquí hacemos una pausa en el camino: unas horas para estirar las piernas, recargar energías y tomar aire antes de la gran recta final. Aunque nuestra escala es breve, basta con asomarse a esta ciudad milenaria para sentir que ya estamos viajando por el mundo. Descansamos lo necesario y luego abordamos nuestro próximo vuelo con destino a Pekín.

DÍA 3. ESTAMBUL- PEKÍN

Comienza la gran aventura. Tomamos el vuelo internacional rumbo a China y a la llegada a Pekín, nuestro equipo nos recibe para el traslado al hotel. Desde el primer momento, la ciudad despliega su mezcla de historia milenaria y energía moderna. Alojamiento en Pekín.

DÍA 4. PEKÍN

(Plaza de Tiananmen + Ciudad Prohibida + Templo del Cielo + Casa de té)

Después del desayuno, Comience el día en la **Plaza de Tiananmen**, una de las plazas públicas más grandes del mundo y símbolo de la China moderna. Después, podrá recorrer a pie la magnífica **Ciudad Prohibida**, que en su día fue el palacio imperial de las dinastías Ming y Qing, con sus majestuosos salones y antiguos patios. Después, visitaremos el **Templo del Cielo**, donde los emperadores antiguamente rezaban por las buenas cosechas. Es una impresionante muestra de arquitectura Ming y de armonía espiritual. A continuación, disfrutaremos de la cultura tradicional del té en una **casa de té local**, donde aprenderemos sobre los rituales del té chino y degustaremos auténticas infusiones.

Como actividad incluida, compartiremos con una familia local en un hutong y una clase práctica de recorte de papel.

Por la noche, disfrutaremos del típico pato laqueado de Pekín. Alojamiento en Pekín.

DÍA 5. PEKÍN

(Gran Muralla de Juyongguan + Palacio de Verano + Fábrica de perlas)

Después de disfrutar de nuestro desayuno, emprendemos un viaje lleno de paisajes hacia la Gran Muralla de Juyongguan, declarada **Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO** y testimonio del esplendor arquitectónico de la antigua China. Visitaremos el Palacio de Verano, antigua residencia real de los emperadores Qing, famoso por sus elegantes pabellones y vistas de ensueño al lago. Finalizaremos el día con una visita cultural a una fábrica tradicional de perlas, donde aprenderá sobre el arte del cultivo de perlas y su papel en el patrimonio chino. Al almuerzo probaremos los fideos Zhajiang. **Opcionalmente**, y con costo adicional, se podrá asistir a un espectáculo acrobático en el Teatro Rojo. Alojamiento en Pekín.

DÍA 6. PEKÍN – XI'AN (EN TREN)

Después del desayuno, nos trasladamos a la estación para tomar el tren de alta velocidad a Xi'an. Viajar a más de 300 km/h es la forma más cómoda de sentir la China moderna mientras el paisaje se transforma tras la ventana. A la llegada, nuestro guía nos recibe y traslada al hotel. Alojamiento en Xi'an.

DÍA 7. XI'AN

(Guerreros de Terracota + Pequeña Pagoda del Ganso Salvaje + Barrio Musulmán + Muralla de la ciudad)

Después del desayuno nos espera uno de los grandes momentos del viaje: **los Guerreros de Terracota**, miles de soldados de tamaño natural que custodian la tumba del primer emperador, considerados como la octava maravilla del Mundo.

Luego, iremos a la Pequeña Pagoda del Ganso Salvaje, una elegante reliquia de la dinastía Tang que refleja la antigua arquitectura budista. Después, exploraremos el bullicioso Barrio Musulmán, una zona animada llena de aperitivos locales, encanto cultural y vibrantes escenas callejeras. Antes de cenar, podrá apreciar la antigua Muralla de la Ciudad desde el exterior, una imponente estructura que en su día protegía el corazón de Xi'an.

Como actividad incluida, **asistiremos a un espectáculo de sombras chinescas** en la mansión de la familia Gao y cenaremos un banquete de dumplings.

Opcionalmente, y con costo adicional, se podrá asistir al espectáculo de la dinastía Tang. Alojamiento en Xi'an.

DÍA 8. XI'AN – GUILIN (EN AVIÓN)

Después del desayuno, traslado al aeropuerto para tomar vuelo a Guilin, célebre por sus paisajes kársticos y su serena belleza natural. Picos de piedra caliza, ríos que serpentean y aldeas rurales nos dan la bienvenida a uno de los rincones más fotografiados de China. Alojamiento en Guilin.

DÍA 9. GUILIN – YANGSHUO

(Pueblo de Yangshuo + Río Li en Fuli + Clase de Tai Chi)

Después del desayuno, traslado a la **aldea de Yangshuo**. Relájese en la hermosa campiña y sumérjase en un paisaje atemporal. Disfrute de un **crucero de 90 minutos por el río Li en el Paso Fuli** para admirar lo más destacado del río. El río Li, considerado una de las diez maravillas acuáticas del mundo por la revista National Geographic, se asemeja a una cinta esmeralda que serpentea entre miles de montañas kársticas.

Como **actividad incluida**, tomaremos una **clase de Tai Chi** al aire libre con un maestro local. **Opcionalmente**, y con costo adicional, se podrá realizar el crucero por los Cuatro Lagos. Alojamiento en Guilin.

DÍA 10. GUILIN – ZHANGJIAJIE (EN TREN)

Después del desayuno, tomamos el tren rápido hacia Zhangjiajie, disfrutando de la montaña y el río desde la ventana. A la llegada, nuestro guía nos recibe y traslada al hotel para descansar. Alojamiento en Zhangjiajie.

DÍA 11. ZHANGJIAJIE

(Parque Forestal Nacional de Zhangjiajie + Yuanjiajie y Montaña Tianzi + Ascensor Bailong)

Después del desayuno, Dedica el día a explorar el Parque Forestal Nacional de Zhangjiajie. Hoy, sumérgete en la esencia del parque, **Yuanjiajie y la montaña Tianzi**. Maravíllate con las singulares formaciones en forma de pilares, esculpidas por el tiempo y la erosión. Embárcate en un viaje en autobús de 30 minutos hasta el **Ascensor Bailong**, un emocionante ascenso de 335 metros hasta la cima de Yuanjiajie. Aquí, explora el **punto número 1 del mundo** y contempla las **Montañas Aleluya, famosas por la película Avatar**. Finalmente, **baja en teleférico** y regresa al hotel para recuperarte del cansancio del día. Noche en Zhangjiajie.

DÍA 12. ZHANGJIAJIE – SHANGHÁI (EN AVIÓN)

(Gran Cañón de Zhangjiajie + Puente de Cristal + Montaña Tianmen + Cueva Tianmen)

Después del desayuno, empezaremos a disfrutar de la majestuosidad de la **Montaña Tianmen**, el imponente corazón de Zhangjiajie. Este imponente pico ofrece vistas inigualables de árboles centenarios, espectaculares formaciones kársticas y pintorescas carreteras que se adentran en los acantilados. Suba al pico más alto de la zona en el **teleférico más largo del mundo**, un emocionante viaje de 30 minutos que ofrece vistas panorámicas de la ciudad y un paisaje maravilloso. Después, suba a la **pasarela de cristal junto al acantilado** y descienda por la **escalera mecánica de 7 niveles** para disfrutar de la emblemática **cueva Tianmen**. Luego iremos al aeropuerto y tomaremos un vuelo de Zhangjiajie a Shanghái. Noche en Shanghái.

DÍA 13. SHANGHÁI

(Templo del Buda de Jade + Jardín Yuyuan + Fábrica de seda)

Después del desayuno, visitaremos el Templo del Buda de Jade, un santuario tranquilo en el corazón de la ciudad, hogar de exquisitas estatuas de Buda de jade que atraen tanto a fieles como a visitantes. Después, iremos al Jardín Yuyuan, un jardín chino clásico con elegantes pabellones, senderos sinuosos y delicadas rocallas, que ofrece una visión del diseño y el estilo de vida tradicional de Jiangnan. Más tarde, disfrute de una parada cultural en una fábrica de seda local, donde podrá aprender sobre la historia de la fabricación de seda china y admirar la artesanía detrás de este preciado tejido. Regreso al hotel

En la noche tendremos como **cena El Xiaolongbao típico de Shanghái**.

Opcionalmente, y con costo adicional, se podrá subir al mirador de la torre de televisión (segunda esfera) o realizar un crucero por el río Huangpu. Alojamiento en Shanghái.

DÍA 14. SHANGHÁI – ESTAMBUL

Después del desayuno y a la hora indicada, realizamos el traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a Estambul, llevando con nosotros los paisajes, los sabores y las experiencias vividas a lo largo de este viaje por China. Noche a bordo.

DÍA 15. ESTAMBUL - DÍA LIBRE

A la llegada a Estambul, recepción en el aeropuerto, traslado al hotel y alojamiento. Desayuno. Día libre para recorrer Estambul a tu ritmo, perderte entre sus calles, disfrutar de su gastronomía o simplemente observar la vida cotidiana de una ciudad que conecta culturas y continentes.

DÍA 16. ESTAMBUL - BOGOTÁ

A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a casa, cerrando este recorrido lleno de experiencias, contrastes y momentos que quedarán en la memoria.

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2027

FECHAS DE SALIDA	DOBLE	SENCILLA	NIÑO (2-7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
17 de abril al 02 de mayo de 2027	USD 5.971	USD 6.971	USD 5.271

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquete aéreo internacional con impuestos incluidos en la ruta **Bogotá – Estambul - Pekín / Shanghái - Estambul – Bogotá**, con la aerolínea **Turkish Airlines**.
- Tiquete aéreo con asientos económicos en la ruta Xian – Guilin y Zhangjiajie - Shanghái
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 03 noches de alojamiento en Pekin
- 02 noches de alojamiento en Xian
- 02 noches de alojamiento en Guilin
- 02 noches de alojamiento en Zhangjiajie
- 02 noches de alojamiento en Shanghái
- 02 noches de alojamiento en Estambul
- Hoteles 5* en China y 3* superior en Estambul con desayunos
- Transporte terrestre en autobús con aire acondicionado y conductor experto.
- Tren de alta velocidad (clase turista) en los trayectos Pekín – Xi'an y Guilin – Zhangjiajie.
- Guía oficial de habla hispana en las visitas indicadas (el primer día de recogida y el traslado de salida se realizan solo con conductor, sin guía).
- Entradas a las visitas y actividades señaladas en el programa.

- Tarifa de entrada para visitas turísticas y actividades según lo indicado en el programa
- **Se permite un equipaje facturado de hasta 20 kg (dimensiones máximas: 40 cm de largo x 60 cm de ancho x 100 cm de alto) y un equipaje de mano con un peso máximo de 5 kg (dimensiones máximas: 20 cm de largo x 30 cm de ancho x 40 cm de alto).
- Alimentación según lo indicado en el itinerario. En el caso de incluir almuerzo o cenas, estos tienen incluida un refresco sin alcohol por persona.
- e-SIM internacional limitada**
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Traslados no mencionados.
- Maleteros.
- Visados y gastos derivados de este trámite
- Propinas obligatorias a guías y conductores. En los grupos, la propina será de USD 36 aproximadamente por persona y su pago será en destino.
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Todo lo no mencionado.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Suplementos por Early Check-in de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.

TEN EN CUENTA: Estas tarifas están diseñadas para darte la mayor flexibilidad. Para verificar qué servicios, tasas o gastos adicionales no están incluidos en este plan, te invitamos a visitar nuestra sección de términos y condiciones en www.viajesagentur.com. ¡Estamos para ayudarte a cotizar a tu medida!

¡Prepara tu viaje con total tranquilidad! - ITINERARIO AÉREO.

Recuerda que los horarios de los vuelos los programan directamente las aerolíneas y **pueden presentar cambios de última hora**. Para que viajes sin contratiempos, **te sugerimos confirmar tu itinerario con nosotros unos días antes de la salida**, especialmente antes de comprar tus tiquetes de conexión hacia o desde Bogotá.

En caso de imprevistos aéreos, fuerza mayor o situaciones ajenas a nuestro control, cuentas con nuestro respaldo para ajustar el itinerario de la mejor manera posible. **Te invitamos a conocer más sobre el manejo de estos imprevistos en nuestro apartado de Condiciones Legales, Operativas y Normativas.**

VUELO	ruta	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK801	BOG - IST	16:35	17:05 +1
TK008	IST - PEK	01:40	15:35
TK281	PVG - IST	07:55	14:50
TK800	IST - BOG	09:40	15:05

****Recuerde que el vuelo de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min tiempo aproximado).**

HOTEL PREVISTO O SIMILAR: Sujetos a confirmación por parte del operador terrestre

Ciudad	Hotel
Pekín	Sofitel Beijing Central / DoubleTree by Hilton Beijing / Baifuyi Hotel Beijing
Xi'an	Crowne Plaza Xi'an Weiyang / Pullman Xi'an Jinhui / Titan Central Park Hotel
Guilin	Lijiang Waterfall Hotel Guilin / Sheraton Guilin Hotel / Guilin Bravo Hotel
Zhangjiajie	Pullman Zhangjiajie / Wyndham Ruijing Manshan Hotel / Wyndham Garden Zhangjiajie Tianmenshan
Shanghái	Crowne Plaza Shanghai Noah Square / Atwell Suites Shanghai Wuning / Holiday Inn Shanghai Jing'an
Estambul	Ramada By Wyndham Old City o Similar

Notas Importantes para tu Próxima Aventura: Queremos que cada detalle de tu viaje sea perfecto. Por eso, te invitamos a leer atentamente estas recomendaciones prácticas para disfrutar al máximo tu experiencia:

- Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- El operador puede añadir un suplemento si nos suben los precios de las entradas de las visitas.
- Vuelos nacionales son con asientos económicos: Xi'an /Guilin y Zhangjiajie / Shanghái. El equipaje facturado permitido es de hasta 20 kg (dimensiones máximas: 40 cm de largo x 60 cm de ancho x 100 cm de alto) y un equipaje de mano con un peso máximo de 5 kg (dimensiones máximas: 20 cm de largo x 30 cm de ancho x 40 cm de alto).
- **Los colombianos requerimos visa para ingresar a China.** Consultar requisitos para pasajeros de otras nacionalidades. Se recomienda iniciar este trámite 4 meses antes del viaje aproximadamente.

- Para viajar a China es indispensable presentar el Carnet internacional de la Fiebre Amarilla.
- Las propinas (no incluidas) de guías y conductores deberán ser pagas en destino.

CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA

Los precios expresados en dólares americanos (USD) se liquidarán y pagarán exclusivamente en pesos colombianos (COP), aplicando la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente y certificada el día en que el usuario realice cada abono o el pago total, de conformidad con la normatividad cambiaria dictada por el Banco de la República.

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar los cupos y tarifas de este programa, el plan de pagos obligatorio se distribuye de la siguiente manera:
 - ✓ **Depósito inicial:** Pago del **20%** del valor total al momento de reservar.
 - ✓ **Segundo pago:** Cancelación del **40%** del valor total a más tardar **130 días antes** de la fecha de salida.
 - ✓ **Tercer pago:** Cancelación del **80%** del valor total a más tardar **80 días antes** de la fecha de salida.
 - ✓ **Pago final:** Cancelación del **100%** del plan a más tardar **52 días antes** de la fecha de salida.
- **Aceptación de Condiciones:** La realización del depósito inicial perfecciona el contrato de servicios turísticos y confirma que el cliente conoce, comprende y acepta en su totalidad las condiciones de venta especificadas en este programa.
- **Efectos por Incumplimiento de Pagos:** El incumplimiento en los plazos fijados para el segundo o tercer pago facultará a Nuestro operador para cancelar la reserva de los cupos de manera inmediata. En estos casos, o ante cancelaciones voluntarias, cualquier derecho a devolución o reintegro estará sujeto estrictamente a las retenciones, penalidades y plazos dispuestos en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestra página web
- **Seguridad en las Transacciones:** Nuestro operador no asumirá responsabilidad alguna por pagos, consignaciones o transferencias dinerarias efectuadas en cuentas bancarias no autorizadas o distintas a los canales oficiales debidamente informados por la compañía.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Las penalidades correspondientes al plan terrestre y demás servicios contratados se aplicarán de acuerdo con los siguientes tiempos:

- Más de 131 días antes de la fecha de viaje: penalidad correspondiente al primer depósito, equivalente al 20% del valor total del plan.
- Entre 130 y 81 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 40% del valor total del plan.
- Entre 80 y 53 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 80% del valor total del plan.
- Entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 100% del valor total del plan.

- **Servicios Aéreos y Asistencia Médica:** Una vez emitidos los tiquetes aéreos y la tarjeta de asistencia médica, las penalidades se registrarán estrictamente por las políticas de las aerolíneas y proveedores de salud, las cuales pueden ser del **100% no reembolsable** según la tarifa adquirida.
- **Servicios Terrestres:** Las penalidades aplicables al plan terrestre y demás servicios complementarios se calcularán sobre el **valor total del plan**, tomando como fecha de referencia el día en que Nuestro operador reciba la solicitud formal de cancelación por escrito.
- **Políticas de Reembolso y Retracto:** En caso de cancelación por parte del usuario, y ante la existencia de saldos a favor o derecho a devolución, los reintegros estarán sujetos de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial

CONDICIONES DE PAGO PARA GRUPOS (A partir de 10 pasajeros)

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar el bloqueo de tarifas y cupos grupales, el plan de pagos obligatorio es el siguiente:
 - ✓ **Depósito inicial: 3%** del valor total del grupo. *(Por concepto de gestión administrativa y bloqueo inicial ante proveedores, este valor es de carácter no reembolsable).*
 - ✓ **160 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **10%** del valor total.
 - ✓ **130 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **30%** del valor total.
 - ✓ **80 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **80%** del valor total.
 - ✓ **52 días antes** de la salida: Debe estar cancelado el **100%** del plan.

Condiciones de devolución y cancelación:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
- Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
- Si la devolución de sillas es entre 130 y 81 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 30%.
- Si la devolución de sillas es entre 80 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 80%.
- Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.
- **Servicios a la Medida:** La tarifa presentada corresponde a un paquete regular. Si el grupo requiere servicios privados o diferenciales (traslados exclusivos, visitas opcionales, gestión de web check-in o atenciones especiales en destino), se elaborará una nueva cotización. Estas solicitudes están sujetas a disponibilidad y modificarán la tarifa inicial informada en este documento.

- **Políticas de Cancelación y Reembolso:** En caso de cancelación parcial o total del grupo, cualquier derecho a devolución o reintegro de saldos estará sujeto de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial.

CONDICIONES LEGALES, OPERATIVAS Y NORMATIVAS DEL SERVICIO: Lo invitamos a conocer detalladamente nuestras Condiciones legales, operativas y normativas aplicables al servicio en nuestra página web oficial. Este contrato de servicios turísticos se rige bajo los siguientes pilares legales:

Tarifas Especiales y Bloqueos (IATA / RAC): Las tarifas de series, bloqueos y salidas grupales están sujetas a condiciones altamente restrictivas de la aerolínea. No permiten cambios, cancelaciones ni reembolsos una vez emitidas.

Modificaciones de Itinerario: Conforme al Decreto 2438 de 2010, **Nuestro operador** actúa como intermediario. Los cambios de horarios, retrasos o asignación de vuelos son responsabilidad exclusiva de la aerolínea. El usuario acepta las contingencias del sector aéreo, las cuales se gestionarán según las normas de la Aeronáutica Civil.

Eximente por Fuerza Mayor o Caso Fortuito: Según el artículo 4 (numeral 3) del Decreto 2438 de 2010, la agencia queda eximida de responsabilidad ante imprevistos ajenos a su control como fenómenos climáticos, huelgas, cierres de fronteras o decisiones gubernamentales que alteren el viaje.

Servicios No Utilizados y Reembolsos: Si el viaje se interrumpe por fuerza mayor o desistimiento voluntario, las devoluciones de servicios no disfrutados se regularán según las penalidades de los proveedores finales y los plazos de nuestra política web de cancelaciones.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Con la firma de este documento (o al hacer clic en la casilla de aceptación), autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca a **[NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA]** (en adelante, la "Compañía"), identificada con NIT **[NÚMERO DE NIT]**, para que actúe como Responsable del Tratamiento de mis datos personales (incluyendo datos recolectados de forma presencial, virtual o telefónica). Mis datos serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las políticas internas de la organización, principalmente para las siguientes finalidades:

- **Gestión Operativa y Contractual:** Ejecutar, prestar y hacer seguimiento a los servicios turísticos, comerciales o contractuales adquiridos.
- **Comunicación y Servicio:** Remitir información sobre el estado de mis reservas, itinerarios, cotizaciones, cambios en el servicio y respuestas a peticiones, quejas o reclamos (PQR).
- **Fidelización y Marketing:** Enviar información comercial, publicitaria, promociones, ofertas especiales y eventos de la Compañía o sus aliados comerciales, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), WhatsApp o llamadas telefónicas.
- **Cumplimiento Legal y Proveedores:** Transferir o transmitir datos a proveedores nacionales o internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores terrestres, asistencias médicas) y autoridades competentes, cuando sea estrictamente necesario para la correcta prestación del servicio o por obligación legal.

- **CLÁUSULA ESPECIAL: DATOS DE MENORES DE EDAD (NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES):** La Compañía reconoce y protege el interés superior de los menores de edad. Por motivos de seguridad legal y en estricto cumplimiento de la normativa vigente, **en caso de requerirse el tratamiento de datos de menores de edad, este no se entenderá autorizado con el presente texto, sino que se suscribirá un documento aparte y específico** por parte de su padre, madre o representante legal, donde se consagren sus derechos constitucionales y las finalidades exclusivas de dicha reserva.

MIS DERECHOS COMO TITULAR (HABEAS DATA): Sé que me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales, así como a revocar esta autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Para ejercer mis derechos o consultar la Política de Tratamiento de Información (PTI) completa de la Compañía, puede ingresar a nuestra página web oficial o escribir al correo electrónico de atención: [**Correo electrónico de protección de datos**].

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

- **Obligación de Reserva:** Las Partes se obligan a mantener bajo estricta reserva y confidencialidad toda la información técnica, comercial, financiera, operativa, estratégica o de datos personales a la que tengan acceso con ocasión de este acuerdo, ya sea de forma verbal, escrita o digital.
- **Uso Restringido:** La información confidencial propiedad de **NUESTRO OPERADOR** (o la razón social correspondiente) solo podrá ser utilizada para el cumplimiento del objeto de este contrato. Queda expresamente prohibido su uso en beneficio propio o de terceros, así como su reproducción o divulgación sin autorización previa y por escrito de la otra parte.
- **Vigencia y Sanciones:** Esta obligación vincula a las Partes, sus empleados, contratistas y asesores, y permanecerá vigente durante la ejecución de este contrato y hasta por **cinco (5) años** posteriores a su terminación. El incumplimiento de esta obligación constituirá una falta grave y facultará a la parte afectada para dar por terminado el contrato de manera inmediata, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones legales y los perjuicios causados.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN: La tarjeta de asistencia médica y la garantía (o seguro) de cancelación son servicios operados y respaldados de manera exclusiva por empresas proveedoras ajenas a nuestra agencia.

- Una vez emitidos estos servicios ante el proveedor, su costo es **100% no reembolsable** y no admite modificaciones de fechas o titulares.
- El trámite, aprobación y pago de cualquier siniestro, evento médico o reembolso por cancelación es responsabilidad única de la compañía de asistencia contratada, bajo sus propios términos y condiciones.

Lo invitamos a conocer detalladamente las coberturas, límites, exclusiones y procedimientos de reclamación de estos servicios, los cuales pueden ser consultados en nuestra página web oficial

VIAJES AGENTUR S.A.S. | RNT 489 | MAYORISTA RTN 105039

LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD SON SANCIONADOS CON PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD, DE CONFORMIDAD CON LA LEY 679 DE 2001 Y LA LEY 1336 DE 2009.

WWW.VIAJESAGENTUR.COM

Viajes Agentur se compromete en mantener y apoyar el turismo sostenible. Conozca nuestra política de sostenibilidad en: <https://goo.gl/CP3ZLA>

Compartimos la guía del turista responsable, recuerde que cada acción cuenta: <https://goo.gl/7RZzj7>

Si va a salir del país necesita: cédula de ciudadanía, pasaporte de lectura mecánica o electrónica, visados necesarios con vigencia mínima por el tiempo que dure el viaje, vacuna de fiebre amarilla, según destino. Los menores de edad deben viajar con el permiso de los padres autenticado en notaría, registro civil tomado directamente del folio y autenticado y fotocopia autenticada de la cédula de los padres Si el pasaporte tiene identificación de menor de edad, y en el momento del viaje se identifica con cédula de ciudadanía, deberá tramitar un nuevo pasaporte.. La agencia no se hace responsable por la aceptación o negación de visas. Las autoridades de emigración de cada país son autónomas en autorizar o no la entrada al mismo.