



PROMO JAPON 2027 CON TIQUETES AEREOS

Visitando: Tokio 4N - Kioto - Osaka 3N - Estambul 1N

12 días

SALIDAS 2026

17 de junio al 28 de junio de 2027

agentür
turismo amigable

ITINERARIO

DÍA 1. BOGOTÁ – ESTAMBUL

El viaje comienza en el Aeropuerto El Dorado de Bogotá, donde te embarcas rumbo a Estambul para iniciar la gran aventura hacia Japón. Acomódate en tu asiento, relájate y disfruta del servicio a bordo mientras cruzas el Atlántico con la emoción de lo que está por venir. Pasas la noche volando, con la mente puesta en los contrastes, la cultura y los paisajes milenarios que te esperan al otro lado del mundo.

DÍA 2. ESTAMBUL

Aterrizas en el puente entre dos mundos, Estambul, una vibrante pausa en el camino que te invita a estirar las piernas y respirar la energía de una ciudad legendaria. Mientras el bullicio del aeropuerto de conexión marca las horas, aprovechas para descansar, pasear entre tiendas con aromas a especias o simplemente anticipar los detalles del viaje. Ya entrada la madrugada, con el ritmo del huso horario cambiado y la adrenalina a flor de piel, aboradas el vuelo definitivo que te cruzará el continente asiático para despertar muy pronto en tierras niponas.

DÍA 3. ESTAMBUL – TOKYO

Emprendes el vuelo con destino a Tokio, dejando atrás Estambul mientras cruzas continentes. ¡Bienvenido a Japón! Aterrizas en la Terminal 1 del Aeropuerto de Narita, donde un asistente de habla inglesa te espera para darte la bienvenida y acompañarte en el traslado hacia el hotel. Mientras el vehículo recorre los primeros paisajes urbanos hacia el corazón de la capital, el skyline futurista de Tokio empieza a desplegarse ante tus ojos. Al llegar a tu hotel, estratégicamente conectado con la red de transporte público, descansas y te preparas para sintonizar con el ritmo dinámico de una metrópoli fascinante. Alojamiento en Tokio.

DÍA 4. TOKYO - CITY TOUR PANORÁMICO

Empiezas el día con un buen desayuno en el hotel, listo para sumergirte en el magnetismo de Tokio. Por la mañana, un tour panorámico guiado te lleva a descubrir los contrastes de la ciudad: caminas por las calles tradicionales del histórico barrio de Asakusa hasta llegar al venerado templo Senso-ji, donde el humo del incienso purifica el ambiente y te conecta con el Japón ancestral; contemplas la imponente arquitectura y los apacibles fosos que rodean el Palacio Imperial, residencia de la familia imperial; sientes la energía arrolladora del legendario cruce de Shibuya, donde miles de peatones se cruzan en una perfecta y vertiginosa armonía; y, finalmente, disfrutas desde el autobús de las vistas vanguardistas de la futurista zona de Odaiba. Por la tarde, tienes el tiempo libre para seguir explorando a tu propio ritmo o, si lo prefieres, puedes tomar la excursión opcional **“Tokio con Metro”** con guía en español **(con un costo adicional)**, que te llevará a encontrar la paz en el frondoso Santuario Meiji Jingu, a vivir la emoción de un viaje en Sky Train por la línea Yurikamome entre Toyosu y Shinsaibashi, y a pasear por las exclusivas y elegantes avenidas del barrio de Ginza. Regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 5. TOKYO - DÍA LIBRE

Saboreas el desayuno en el hotel antes de decidir cómo quieres vivir tu jornada en la capital. Tienes el día completamente libre, por tu cuenta puedes perderte entre los callejones electrónicos de Akihabara, cazar tesoros en las tiendas vintage de Shimokitazawa o disfrutar de un ramen humeante en un rincón escondido. Si lo prefieres, puedes enriquecer tu viaje sumándote a nuestra excursión opcional de día completo al **Monte Fuji y Hakone** con guía en español (**con un costo adicional**), que te lleva a navegar las tranquilas aguas del Lago Ashi, ascender en teleférico hasta los vapores volcánicos de Owakudani —si el clima lo permite— y caminar por el pintoresco pueblo de Oshino Hakkai, donde ocho estanques de agua pura y cristalina, alimentados por la nieve derretida del monte sagrado, enmarcan postales inolvidables de la silueta perfecta del Fuji. Por la tarde, regresas a la energía vibrante de Tokio. Alojamiento en Tokio.

DÍA 6. TOKYO - DÍA LIBRE

Tomas el desayuno en el hotel antes de elegir tu rumbo del día. Tienes la jornada totalmente libre para explorar los rincones de Tokio que aún te faltan por descubrir, o bien, para unirse a nuestra excursión opcional de día completo a **Kamakura y Yokohama** con guía en español (**con un costo adicional**). Esta escapada te transporta al pasado feudal en Kamakura para contemplar la imponente y serena presencia del Gran Buda de Kamakura en el templo Kotoku-in, descubrir la belleza del templo Hase-dera y pasear con total libertad por los bullicios de la calle Komachi, famosa por sus dulces tradicionales y tiendas locales. Por la tarde, el viaje da un salto hacia la modernidad marítima en Yokohama, donde caminas por el vibrante distrito futurista de Minato Mirai, te dejas envolver por los aromas y colores del animado Chinatown más grande de Japón y recorres los históricos almacenes de ladrillo rojo de Red Brick Warehouse frente a la bahía. Regreso a Tokio al caer la tarde. Alojamiento en Tokio.

DÍA 7. TOKIO - OSAKA + CITY TOUR PANORÁMICO

Tomas el desayuno en el hotel antes de dirigirte a la estación. Allí te espera una de las experiencias más icónicas del viaje: abordar el famoso tren bala (*Shinkansen*) para surcar los paisajes japoneses a gran velocidad rumbo a Osaka. A la llegada, un tour panorámico te introduce de lleno en la energía de esta dinámica ciudad, llevándote a admirar el majestuoso Castillo de Osaka, una joya arquitectónica del período Azuchi-Momoyama rodeada de fosos y murallas históricas; a recorrer el animado corazón de Dotonbori y Shinsaibashi, donde los carteles de neón se reflejan en el canal y el bullicio urbano es constante; y a contemplar las vistas del moderno distrito de Umeda, con sus imponentes rascacielos y centros comerciales. Alojamiento en Osaka.

DÍA 8. OSAKA – KYOTO – OSAKA

Tomas el desayuno en Osaka y te desplazas hacia la vecina y eterna Kyoto para adentrarte en el corazón espiritual y cultural de Japón. Comienzas la jornada contemplando el deslumbrante reflejo del Templo Kinkaku-ji, cuyo Pabellón Dorado brilla sobre las tranquilas aguas del estanque que lo rodea; caminas bajo los miles de arcos vermellos de los icónicos *torii* que forman los senderos del Templo Fushimi Inari Taisha; y te dejas envolver por el susurro del viento al cruzar el imponente Bosque de Bambú de Arashiyama. Por la tarde, la ruta continúa recorriendo la tradicional calle de Gion, donde el tiempo parece haberse detenido entre casas de madera y faroles de papel, para culminar en la imponente estructura de madera del Templo Kiyomizu-dera, que ofrece vistas panorámicas hacia toda la ciudad. Regreso a Osaka para el alojamiento.

DÍA 9. OSAKA - DÍA LIBRE

Tomas el desayuno en el hotel antes de decidir cómo aprovechar tu jornada en la vibrante Osaka. Tienes el día completamente libre para recorrer los rincones que desees o, si lo prefieres, puedes unirse a nuestra excursión opcional de día completo a **Nara y Kobe** con guía en español (**con un costo adicional**), la cual incluye almuerzo: viajas a Nara para pasear entre los amigables ciervos sika que caminan en libertad y admirar la colosal estructura de madera del templo Todai-ji; continúas hacia Kobe para contemplar las vistas marítimas de su emblemático puerto y disfrutar de una parada de compras en el centro comercial Santai Outlet antes de regresar a Osaka. Al caer la noche, tienes disponible otra alternativa para enriquecer tu experiencia: el tour opcional **gastronómico nocturno (con un costo adicional)**, que te invita a sumergirte en el ambiente local explorando callejones y probando especialidades niponas en auténticas *izakayas* tradicionales. Alojamiento en Osaka.

DÍA 10. OSAKA - ESTAMBUL

Tomas el último desayuno de este viaje y realizas el check-out en el hotel según el horario establecido. A la hora indicada, traslado hacia el Aeropuerto Internacional de Kansai (KIX) para abordar el vuelo de regreso con destino a Estambul, despidiéndote de tierras japonesas con el equipaje lleno de recuerdos memorables y vivencias imborrables.

DÍA 11. ESTAMBUL - DÍA LIBRE

Regresas a Estambul para una nueva parada en el camino, donde un traslado te lleva directo al hotel. Tienes el día completamente libre para vivir la ciudad a tu manera: puedes descansar en el hotel para recuperarte del viaje, o salir por tu cuenta a perderte entre los minaretes y la imponente arquitectura de las mezquitas, a dejarte envolver por los aromas intensos del Mercado de las Especies, o a disfrutar de una brisa única dando un paseo en barco por el estrecho del Bósforo, la frontera natural entre Europa y Asia. Tú eliges qué hacer.

DÍA 12. ESTAMBUL - BOGOTÁ

A la hora indicada, traslado desde el hotel hacia el aeropuerto de Estambul para tomar el vuelo con destino final a Bogotá. Te despidas de la ciudad que une dos continentes rumbo a casa, con el equipaje lleno de recuerdos inolvidables, vivencias por contar y la satisfacción de haber completado un viaje inolvidable.

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN

PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2027

FECHAS DE SALIDA	DOBLE
17 de junio al 28 de junio de 2027	USD 4.971

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquete aéreo internacional con impuestos incluidos en la ruta Bogotá – Estambul – Tokyo (NRT) // Osaka (KIX) – Estambul – Bogotá, con la aerolínea **Turkish Airlines**.
- 4 noches de alojamiento en Tokyo, en hoteles categoría 3*/4*, con desayuno incluido.
- 3 noches de alojamiento en Osaka, en hoteles categoría 3*/4*, con desayuno incluido.
- 1 noche de alojamiento en Estambul, con desayuno incluido.
- Tours panorámicos en Tokio y Osaka.
- Tren bala Tokio → Osaka, con 1 maleta por persona.
- Tour en Kyoto, incluyendo: Templo Kinkaku-ji (Pabellón Dorado), Templo Fushimi Inari Taisha, Bosque de Bambú de Arashiyama, Calle tradicional de Gion y Templo Kiyomizu-dera.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto, con asistencia de habla inglesa.
- Equipaje permitido durante el recorrido en Japón: 1 maleta en bodega por pasajero y 1 artículo personal de hasta 3 kg, el cual deberá ser transportado por el mismo pasajero.
- e-Sim internacional limitada**
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Traslados no mencionados.
- Maleteros.
- Propinas de 75 USD por pasajero (Se pagan en destino).
- Gastos personales.
- Entradas a monumentos.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Todo lo no mencionado.
- Visados y gastos derivados de este trámite.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.

- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Suplementos por Early Check-in de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.
- Transporte para más de 1 maleta por persona (hay solamente 1 maleta incluida por persona), maletas extras no son aceptadas por baja capacidad de los autobuses locales.

TEN EN CUENTA: Estas tarifas están diseñadas para darte la mayor flexibilidad. Para verificar qué servicios, tasas o gastos adicionales no están incluidos en este plan, te invitamos a visitar nuestra sección de términos y condiciones. ¡Estamos para ayudarte a cotizar a tu medida!

¡Prepara tu viaje con total tranquilidad! - ITINERARIO AÉREO.

Recuerda que los horarios de los vuelos los programan directamente las aerolíneas y **pueden presentar cambios de última hora**. Para que viajes sin contratiempos, **te sugerimos confirmar tu itinerario con nosotros unos días antes de la salida**, especialmente antes de comprar tus tiquetes de conexión hacia o desde Bogotá.

En caso de imprevistos aéreos, fuerza mayor o situaciones ajenas a nuestro control, cuentas con nuestro respaldo para ajustar el itinerario de la mejor manera posible. **Te invitamos a conocer más sobre el manejo de estos imprevistos en nuestro apartado de Condiciones Legales, Operativas y Normativas.**

VUELO	ruta	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK801	BOG – IST	16:35	17:05 +1
TK300	IST – NRT	02:05	19:10
TK087	KIX – IST	22:10	05:00 +1
TK801	IST – BOG	09:40	15:05

****Recuerde que el vuelo de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min tiempo aproximado).**

HOTEL PREVISTO O SIMILAR: Sujetos a confirmación por parte del operador terrestre

Ciudad	Hotel
Tokyo	Villa Fontaine Kayabacho; Hotel Jal Tokyo Toyosu; Hotel Gracery Shinjuku; Loisir Hotel Shinagawa Seaside, Or Similar
Osaka	Hotel Elcient Osaka Umeda; Hotel Plaza Osaka; Holiday Inn Express Osaka City; Hotel Noku Osaka, Or Similar
Estambul	Ramada by Wyndham Istanbul Old City, Or Similar

Notas Importantes para tu Próxima Aventura: Queremos que cada detalle de tu viaje sea perfecto. Por eso, te invitamos a leer atentamente estas recomendaciones prácticas para disfrutar al máximo tu experiencia:

- Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- Las tarifas indicadas corresponden exclusivamente a **acomodación doble**. No es posible solicitar una acomodación diferente a la descrita, como **triple o sencilla**.
- El operador puede añadir un suplemento si nos suben los precios de las entradas de las visitas.
- Las propinas (no incluidas) de guías y conductores deberán ser pagas en destino.
- Los días libres, en caso de tomar una actividad opcional, el orden de los servicios incluidos puede variar según la operativa del operador.
- **REQUISITO DE VISA:** Los ciudadanos colombianos requieren visa para ingresar a Japón. Este trámite deberá ser gestionado directamente por el pasajero y será de su exclusiva responsabilidad.
En caso de que el pasajero sea de otra nacionalidad, será responsabilidad del mismo verificar previamente si requiere visa para ingresar a Japón y realizar el trámite correspondiente, de ser necesario.
- Tener en cuenta que el horario de *check-out* en el hotel de Osaka es de **10:00 a 11:00 a. m. (horario aproximado)**. En caso de que los pasajeros requieran dejar su equipaje en custodia después del *check-out*, esto estará sujeto a la disponibilidad de espacio y a las políticas de cada hotel. Por lo tanto, el hotel determinará si es posible guardar las maletas.

CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA

Los precios expresados en dólares americanos (USD) se liquidarán y pagarán exclusivamente en pesos colombianos (COP), aplicando la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente y certificada el día en que el usuario realice cada abono o el pago total, de conformidad con la normatividad cambiaria dictada por el Banco de la República.

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar los cupos y tarifas de este programa, el plan de pagos obligatorio se distribuye de la siguiente manera:
 - ✓ **Depósito inicial:** Pago del **20%** del valor total al momento de reservar.
 - ✓ **Segundo pago:** Cancelación del **40%** del valor total a más tardar **130 días antes** de la fecha de salida.
 - ✓ **Tercer pago:** Cancelación del **80%** del valor total a más tardar **80 días antes** de la fecha de salida.
 - ✓ **Pago final:** Cancelación del **100%** del plan a más tardar **52 días antes** de la fecha de salida.
- **Aceptación de Condiciones:** La realización del depósito inicial perfecciona el contrato de servicios turísticos y confirma que el cliente conoce, comprende y acepta en su totalidad las condiciones de venta especificadas en este programa.

- **Efectos por Incumplimiento de Pagos:** El incumplimiento en los plazos fijados para el segundo o tercer pago facultará a Nuestro operador para cancelar la reserva de los cupos de manera inmediata. En estos casos, o ante cancelaciones voluntarias, cualquier derecho a devolución o reintegro estará sujeto estrictamente a las retenciones, penalidades y plazos dispuestos en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestra página web
- **Seguridad en las Transacciones:** Nuestro operador no asumirá responsabilidad alguna por pagos, consignaciones o transferencias dinerarias efectuadas en cuentas bancarias no autorizadas o distintas a los canales oficiales debidamente informados por la compañía.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Las penalidades correspondientes al plan terrestre y demás servicios contratados se aplicarán de acuerdo con los siguientes tiempos:

- Más de 131 días antes de la fecha de viaje: penalidad correspondiente al primer depósito, equivalente al 20% del valor total del plan.
- Entre 130 y 81 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 40% del valor total del plan.
- Entre 80 y 53 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 80% del valor total del plan.
- Entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 100% del valor total del plan.
- **Servicios Aéreos y Asistencia Médica:** Una vez emitidos los tiquetes aéreos y la tarjeta de asistencia médica, las penalidades se registrarán estrictamente por las políticas de las aerolíneas y proveedores de salud, las cuales pueden ser del **100% no reembolsable** según la tarifa adquirida.
- **Servicios Terrestres:** Las penalidades aplicables al plan terrestre y demás servicios complementarios se calcularán sobre el **valor total del plan**, tomando como fecha de referencia el día en que Nuestro operador reciba la solicitud formal de cancelación por escrito.
- **Políticas de Reembolso y Retracto:** En caso de cancelación por parte del usuario, y ante la existencia de saldos a favor o derecho a devolución, los reintegros estarán sujetos de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial

CONDICIONES DE PAGO PARA GRUPOS (A partir de 10 pasajeros)

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar el bloqueo de tarifas y cupos grupales, el plan de pagos obligatorio es el siguiente:
 - ✓ **Depósito inicial: 3%** del valor total del grupo. *(Por concepto de gestión administrativa y bloqueo inicial ante proveedores, este valor es de carácter no reembolsable).*
 - ✓ **160 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **10%** del valor total.
 - ✓ **130 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **30%** del valor total.
 - ✓ **80 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **80%** del valor total.
 - ✓ **52 días antes** de la salida: Debe estar cancelado el **100%** del plan.

Condiciones de devolución y cancelación:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
- Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
- Si la devolución de sillas es entre 130 y 81 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 30%.
- Si la devolución de sillas es entre 80 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 80%.
- Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.
- **Servicios a la Medida:** La tarifa presentada corresponde a un paquete regular. Si el grupo requiere servicios privados o diferenciales (traslados exclusivos, visitas opcionales, gestión de web check-in o atenciones especiales en destino), se elaborará una nueva cotización. Estas solicitudes están sujetas a disponibilidad y modificarán la tarifa inicial informada en este documento.
- **Políticas de Cancelación y Reembolso:** En caso de cancelación parcial o total del grupo, cualquier derecho a devolución o reintegro de saldos estará sujeto de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial.

CONDICIONES LEGALES, OPERATIVAS Y NORMATIVAS DEL SERVICIO: Lo invitamos a conocer detalladamente nuestras Condiciones legales, operativas y normativas aplicables al servicio en nuestra página web oficial. Este contrato de servicios turísticos se rige bajo los siguientes pilares legales:

Tarifas Especiales y Bloqueos (IATA / RAC): Las tarifas de series, bloqueos y salidas grupales están sujetas a condiciones altamente restrictivas de la aerolínea. No permiten cambios, cancelaciones ni reembolsos una vez emitidas.

Modificaciones de Itinerario: Conforme al Decreto 2438 de 2010, **Nuestro operador** actúa como intermediario. Los cambios de horarios, retrasos o asignación de vuelos son responsabilidad exclusiva de la aerolínea. El usuario acepta las contingencias del sector aéreo, las cuales se gestionarán según las normas de la Aeronáutica Civil.

Eximente por Fuerza Mayor o Caso Fortuito: Según el artículo 4 (numeral 3) del Decreto 2438 de 2010, la agencia queda eximida de responsabilidad ante imprevistos ajenos a su control como fenómenos climáticos, huelgas, cierres de fronteras o decisiones gubernamentales que alteren el viaje.

Servicios No Utilizados y Reembolsos: Si el viaje se interrumpe por fuerza mayor o desistimiento voluntario, las devoluciones de servicios no disfrutados se regularán según las penalidades de los proveedores finales y los plazos de nuestra política web de cancelaciones.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Con la firma de este documento (o al hacer clic en la casilla de aceptación), autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca a **[NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA]** (en adelante, la "Compañía"), identificada con NIT **[NÚMERO DE NIT]**, para que actúe como Responsable del Tratamiento de mis datos personales (incluyendo datos recolectados de forma presencial, virtual o telefónica). Mis datos serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las políticas internas de la organización, principalmente para las siguientes finalidades:

- **Gestión Operativa y Contractual:** Ejecutar, prestar y hacer seguimiento a los servicios turísticos, comerciales o contractuales adquiridos.
- **Comunicación y Servicio:** Remitir información sobre el estado de mis reservas, itinerarios, cotizaciones, cambios en el servicio y respuestas a peticiones, quejas o reclamos (PQR).
- **Fidelización y Marketing:** Enviar información comercial, publicitaria, promociones, ofertas especiales y eventos de la Compañía o sus aliados comerciales, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), WhatsApp o llamadas telefónicas.
- **Cumplimiento Legal y Proveedores:** Transferir o transmitir datos a proveedores nacionales o internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores terrestres, asistencias médicas) y autoridades competentes, cuando sea estrictamente necesario para la correcta prestación del servicio o por obligación legal.
- **CLÁUSULA ESPECIAL: DATOS DE MENORES DE EDAD (NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES):** La Compañía reconoce y protege el interés superior de los menores de edad. Por motivos de seguridad legal y en estricto cumplimiento de la normativa vigente, **en caso de requerirse el tratamiento de datos de menores de edad, este no se entenderá autorizado con el presente texto, sino que se suscribirá un documento aparte y específico** por parte de su padre, madre o representante legal, donde se consagren sus derechos constitucionales y las finalidades exclusivas de dicha reserva.

MIS DERECHOS COMO TITULAR (HABEAS DATA): Sé que me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales, así como a revocar esta autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Para ejercer mis derechos o consultar la Política de Tratamiento de Información (PTI) completa de la Compañía, puede ingresar a nuestra página web oficial o escribir al correo electrónico de atención: **[Correo electrónico de protección de datos]**.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

- **Obligación de Reserva:** Las Partes se obligan a mantener bajo estricta reserva y confidencialidad toda la información técnica, comercial, financiera, operativa, estratégica o de datos personales a la que tengan acceso con ocasión de este acuerdo, ya sea de forma verbal, escrita o digital.
- **Uso Restringido:** La información confidencial propiedad de **NUESTRO OPERADOR** (o la razón social correspondiente) solo podrá ser utilizada para el cumplimiento del objeto de este contrato. Queda expresamente prohibido su uso en beneficio propio o de terceros, así como su reproducción o divulgación sin autorización previa y por escrito de la otra parte.
- **Vigencia y Sanciones:** Esta obligación vincula a las Partes, sus empleados, contratistas y asesores, y permanecerá vigente durante la ejecución de este contrato y hasta por **cinco (5) años** posteriores a su terminación. El incumplimiento de esta obligación constituirá una falta grave y facultará a la parte afectada para dar por terminado el contrato de manera inmediata, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones legales y los perjuicios causados.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN: La tarjeta de asistencia médica y la garantía (o seguro) de cancelación son servicios operados y respaldados de manera exclusiva por empresas proveedoras ajenas a nuestra agencia.

- Una vez emitidos estos servicios ante el proveedor, su costo es **100% no reembolsable** y no admite modificaciones de fechas o titulares.
- El trámite, aprobación y pago de cualquier siniestro, evento médico o reembolso por cancelación es responsabilidad única de la compañía de asistencia contratada, bajo sus propios términos y condiciones.

Lo invitamos a conocer detalladamente las coberturas, límites, exclusiones y procedimientos de reclamación de estos servicios, los cuales pueden ser consultados en nuestra página web oficial

VIAJES AGENTUR S.A.S. | RNT 489 | MAYORISTA RTN 105039

LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD SON SANCIONADOS CON PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD, DE CONFORMIDAD CON LA LEY 679 DE 2001 Y LA LEY 1336 DE 2009.

WWW.VIAJESAGENTUR.COM

Viajes Agentur se compromete en mantener y apoyar el turismo sostenible. Conozca nuestra política de sostenibilidad en: <https://goo.gl/CP3ZLA>

Compartimos la guía del turista responsable, recuerde que cada acción cuenta: <https://goo.gl/7RZzj7>

Si va a salir del país necesita: cédula de ciudadanía, pasaporte de lectura mecánica o electrónica, visados necesarios con vigencia mínima por el tiempo que dure el viaje, vacuna de fiebre amarilla, según destino. Los menores de edad deben viajar con el permiso de los padres autenticado en notaria, registro civil tomado directamente del folio y autenticado y fotocopia autenticada de la cédula de los padres. Si el pasaporte tiene identificación de menor de edad, y en el momento del viaje se identifica con cédula de ciudadanía, deberá tramitar un nuevo pasaporte. La agencia no se hace responsable por la aceptación o negación de visas. Las autoridades de emigración de cada país son autónomas en autorizar o no la entrada al mismo.