

EURO
PROMO
2027

EUROPA



☀️ 15

🌙 13

Salida desde
Bogotá



Madrid 3N, San Sebastián, Burdeos 1N, París 2N, Dijon, Zúrich 1N, Lucerna,
Venecia 1N, Padova, Florencia 1N, Asís, Roma 2N, Costa Azul 1N, Barcelona 1N, Zaragoza

PROMO EUROPA 2027

FECHA DE VIAJE 2027

17 de enero al 31 de enero de 2027

31 de enero al 14 de febrero de 2027

14 de febrero al 28 de febrero de 2027

28 de febrero al 14 de marzo de 2027

agentür
turismo amigable

ITINERARIO

DÍA 01. BOGOTÁ - MADRID***Una nueva aventura está despegando, y tú eres el protagonista.***

El viaje comienza. Abordaremos nuestro vuelo internacional con destino a **Madrid**, llevando en la maleta ilusiones y expectativas de lo que está por venir.

DÍA 02. MADRID***Empieza a sentirse la magia de Europa: cada rincón de Madrid te espera con historia y vida propia.***

Llegada al aeropuerto de **Madrid-Barajas** y traslado al hotel para instalarnos y descansar. Alojamiento.

DÍA 03. MADRID – SAN SEBASTIÁN – BURDEOS***De la esencia vasca al encanto francés, un día para saborear dos mundos.***

Desayuno. Salida hacia San Sebastián, joya del norte de España, donde su casco antiguo revela la tradición vasca en cada rincón. Tiempo para recorrer sus plazas, iglesias y calles históricas cargadas de identidad. Continuación hacia Francia atravesando la región vinícola, hasta llegar a Burdeos, ciudad reconocida por su elegancia arquitectónica y legado como capital de los Duques de Aquitania. Alojamiento.

DÍA 04. BURDEOS – PARÍS***París te espera con su magia eterna, lista para enamorarte desde el primer instante.***

Desayuno. Salida hacia el norte para dejar atrás Burdeos y adentrarnos en el corazón de Francia. El recorrido nos llevará por la región del **Valle del Loira**, célebre por sus castillos renacentistas y pueblos medievales que evocan siglos de historia. Llegada a última hora a **París**, la “**Ciudad de la Luz**”, cuna de artistas, moda, filósofos y un referente mundial de arte y cultura. Alojamiento.

DÍA 05. PARÍS***Déjate envolver por la magia parisina y descubre la ciudad que ha inspirado al mundo entero.***

Desayuno en el hotel. Por la mañana, recorrido panorámico por la deslumbrante “**Ciudad de la Luz**”: la elegancia de la Avenida de los Campos Elíseos, la imponentia del **Arco del Triunfo**, la icónica **Torre Eiffel** y el encanto de la Isla de la Ciudad. Tendremos además un breve tiempo para visitar la **Capilla de la Medalla Milagrosa**. La tarde queda libre para que sigas explorando París a tu manera. Alojamiento.

DÍA 06. PARÍS – DIJON – ZÚRICH***La cultura se convierte en puente: de la Borgoña francesa a la elegancia suiza.***

Desayuno en el hotel. Salida hacia **Dijon**, antigua capital de los Duques de Borgoña, famosa por su legado medieval, su arquitectura renacentista y su Museo de Bellas Artes, uno de los más importantes y antiguos de Francia. Continuación del viaje hacia **Suiza** para llegar a **Zúrich**, ciudad que destaca por su historia milenaria, su casco antiguo lleno de encanto y su relevancia como centro cultural y financiero europeo. Tiempo libre para recorrerla a tu ritmo. Alojamiento.

DÍA 07. ZÚRICH – LUCERNA – VENECIA

De las montañas eternas de Suiza al romance incomparable de Venecia.

Desayuno y salida hacia **Lucerna**, una joya medieval a orillas del lago de los Cuatro Cantones. Sus plazas, puentes y callejuelas evocan historias de siglos pasados en un entorno de ensueño.

Excursión opcional al Monte Titlis: ascenso en teleférico a los Alpes suizos para vivir la emoción de la nieve, paisajes alpinos de postal y atracciones únicas en la cima.

Por la tarde, continuación del viaje hacia **Venecia**, la ciudad de los canales y uno de los destinos más bellos del mundo. Llegada y alojamiento.

DÍA 08. VENECIA – PADUA – FLORENCIA

Un día entre la magia de Venecia, la espiritualidad de Padova y el arte eterno de Florencia.

Desayuno. La mañana estará dedicada a descubrir **Venecia**, la ciudad de las 118 islas unidas por canales y puentes. En **vaporetto** llegarás hasta la icónica **Plaza de San Marcos**, donde comienza un recorrido a pie para admirar joyas como el **Palacio Ducal** y el **Puente de los Suspiros**. Después, tendrás tiempo libre para perderte entre sus callejuelas, explorar rincones llenos de encanto y contemplar los palacios que se reflejan en el **Gran Canal**. De manera opcional, podrás vivir la experiencia de un paseo en góndola, el símbolo más romántico de la ciudad.

Por la tarde, salida hacia **Padova**, célebre por la **Basílica de San Antonio**, donde podrás visitar su catedral. Continuación hacia **Florencia**, cuna del Renacimiento. Llegada y alojamiento.

DÍA 09. FLORENCIA – ASÍS – ROMA

Un recorrido que conecta arte, espiritualidad y la grandeza eterna de Roma.

Desayuno. Iniciaremos la mañana con un recorrido panorámico por **Florencia**, auténtica cuna del Renacimiento y de la lengua italiana. Entre sus joyas destacan la majestuosa Catedral de Santa María del Fiore, el Campanile de Giotto y el Baptisterio, célebre por sus Puertas del Paraíso. Calles y plazas que fueron escenario de figuras como Miguel Ángel y Dante Alighieri nos recordarán la trascendencia cultural de esta ciudad.

Continuación hacia **Asís**, pequeño tesoro medieval rodeado de murallas, donde conoceremos la Basílica de San Francisco, un lugar cargado de espiritualidad e historia.

Por la tarde, llegaremos a **Roma**, la “**Ciudad Eterna**”, donde cada rincón guarda huellas de imperios, papas y artistas. Alojamiento.

DÍA 10. ROMA

Roma te invita a caminar entre siglos de historia y a dejarte sorprender por su eterna grandeza.

Desayuno. Comenzaremos la jornada con una visita panorámica de la “**Ciudad Imperial**”. Recorreremos lugares que evocan la grandeza de la antigua **Roma**, como los **Foros Romanos**, el majestuoso **Coliseo** y el **Arco de Constantino**. Continuaremos hacia la **Plaza de Venecia** y la **Plaza de San Pedro**, corazón espiritual del **Vaticano**.

La tarde será libre para adentrarte en el arte y la historia a tu ritmo. Te sugerimos una visita opcional a los **Museos Vaticanos** y la imponente **Capilla Sixtina**, donde Miguel Ángel dejó una de las obras maestras más admiradas del mundo. Alojamiento.

DÍA 11. ROMA – PISA – COSTA AZUL

Un día para descubrir la historia y la belleza arquitectónica de Italia, antes de sumergirnos en el estilo sofisticado de la Riviera Francesa.

Desayuno. Salida hacia **Pisa**. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a la **Costa Azul**. Alojamiento. Sugerimos disfrutar el ambiente de esta cosmopolita ciudad, o participar en una excursión opcional a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino. ***(En caso de no tener mayoría suficiente en el tramo Roma-Costa Azul, el trayecto se realizará en avión, en este caso no habrá posibilidad de visitar Pisa).**

DÍA 12. COSTA AZUL – BARCELONA

Un día para viajar entre la elegancia francesa y la creatividad catalana, cruzando paisajes que inspiran arte y cultura.

Desayuno. Breve parada en la Provenza para visitar la emblemática casa de perfumes Fragonard. Viaje hacia **Nimes**, la "Roma francesa". Tiempo libre para el almuerzo y para admirar sus impresionantes monumentos romanos, como el anfiteatro la Arena y el templo de la Maison Carrée. Continuación hacia la frontera española. Llegada a **Barcelona**. Alojamiento. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece. **(En caso de no tener mayoría suficiente en el tramo Costa Azul-Barcelona, el trayecto se realizará en avión, en este caso no habrá posibilidad de visitar Nimes).**

DÍA 13. BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID

De la magia mediterránea a la fuerza de la tradición hispana, cada kilómetro nos acerca al corazón vibrante de España.

Tras el desayuno, comenzaremos con una panorámica guiada por **Barcelona**, donde sus calles, plazas y monumentos más icónicos nos contarán la historia de una ciudad que vibra entre tradición y modernidad. Continuaremos hacia **Zaragoza** para disfrutar de tiempo libre frente a la imponente **Basílica del Pilar** y pasear por el encanto de su casco antiguo. Por la tarde, pondremos rumbo a **Madrid**, la capital que late con energía en cada esquina. Alojamiento.

DÍA 14. MADRID

Madrid es energía, historia y vida en cada esquina: vívela a tu manera.

Desayuno. Comenzamos con una visita panorámica junto a nuestro guía local, recorriendo lugares icónicos como la **Plaza de España**, la **Fuente de Cibeles**, la **Plaza de Oriente** y la imponente **Puerta de Alcalá**, hasta llegar a la vibrante Ciudad Universitaria.

Por la tarde, tendrás tiempo libre para seguir disfrutando de **Madrid a tu ritmo**, o bien elegir una excursión opcional a la majestuosa ciudad imperial de Toledo. Alojamiento.

****Nota: En caso de que la salida sea el día sábado, la visita panorámica se realizará el día 3 del itinerario.**

DÍA 15. MADRID - BOGOTÁ

Volvemos a casa, pero el mundo ya habita en nosotros.

Desayuno. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso, llevando en la memoria cada ciudad recorrida, cada sabor, cada instante vivido en este viaje inolvidable.

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2027

FECHA DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 7 AÑOS) CO N DOS ADULTOS
17 de enero al 31 de enero de 2027	USD 2.691	USD 3.491	USD 2.471
31 de enero al 14 de febrero de 2027	USD 2.591	USD 3.391	USD 2.371
14 de febrero al 28 de febrero de 2027	USD 2.591	USD 3.391	USD 2.371
28 de febrero al 14 de marzo de 2027	USD 2.591	USD 3.391	USD 2.371

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos incluidos en la ruta Bogotá – Madrid // Madrid – Bogotá, operados por la aerolínea **Avianca**, con una pieza de equipaje facturado de hasta 23 kg.
- Alojamiento en hoteles de categoría T/P.
- Desayuno diario.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Traslados Aeropuerto - Hotel – Aeropuerto.
- Traslados en Vaporetto en Venecia.
- Visita con guía local en Madrid, París, Venecia, Florencia, Roma y Barcelona.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- E-sim Internacional limitada.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Traslados no mencionados
- Propinas de guías acompañantes y conductores.
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.

- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- ****Impuestos hoteleros por valor de 60 USD por pasajero (se debe pagar junto con la reserva; valor neto no comisionable). ****
- Los traslados pueden tener un suplemento nocturno y festivos del 20% (20:00-8:00 h).
- Suplementos por *Early Check-in* de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.

TEN EN CUENTA: Estas tarifas están diseñadas para darte la mayor flexibilidad. Para verificar qué servicios, tasas o gastos adicionales no están incluidos en este plan, te invitamos a visitar nuestra sección de términos y condiciones en akiratravel.com. ¡Estamos para ayudarte a cotizar a tu medida!

¡Prepara tu viaje con total tranquilidad! - ITINERARIO AÉREO.

Recuerda que los horarios de los vuelos los programan directamente las aerolíneas y **pueden presentar cambios de última hora**. Para que viajes sin contratiempos, **te sugerimos confirmar tu itinerario con nosotros unos días antes de la salida**, especialmente antes de comprar tus tiquetes de conexión hacia o desde Bogotá.

En caso de imprevistos aéreos, fuerza mayor o situaciones ajenas a nuestro control, cuentas con nuestro respaldo para ajustar el itinerario de la mejor manera posible. **Te invitamos a conocer más sobre el manejo de estos imprevistos en nuestro apartado de Condiciones Legales, Operativas y Normativas.**

ORIGEN	DESTINO	VUELOS	H.SAL	H.LLEG
BOG	MAD	AV010	21:50	13:25 +1
MAD	BOG	AV011	16:20	20:40

HOTEL PREVISTO O SIMILAR: Sujetos a confirmación por parte del operador terrestre

CIUDAD	HOTEL
Madrid	Ibis Madrid Alcalá
Burdeos	B&B Bordeaux Centre Begles
París	B&B Paris Italie Porte de Choisy
Zúrich	Thessoni Classic Zurich
Venecia	LH Hotel Sirio Venice - Mestre
Florenia	B&B Firenze City Centre
Roma	IH Roma Z3
Costa Azul	Ibis Nice Centre Gare
Barcelona	Ibis Barcelona Meridiana

Notas Importantes para tu Próxima Aventura: Queremos que cada detalle de tu viaje sea perfecto. Por eso, te invitamos a leer atentamente estas recomendaciones prácticas para disfrutar al máximo tu experiencia:

- El operador puede añadir un suplemento si se incrementan los precios de las entradas de las visitas en destino.
- En caso de que un pasajero viaje solo, se aplicará un suplemento por concepto de traslados. Por favor, consultar el valor correspondiente.
- Las propinas (no incluidas) de guías y conductores deberán ser pagas en destino.
- En algunas ciudades de este circuito, el pasajero tendrá tiempo libre para seguir descubriendo cada ciudad y por ende el traslado de regreso al hotel no estará incluido.
- Tener en cuenta que cuando el trayecto se realice en tren se hará con guías locales, en ningún momento irán asistidos de guía acompañante.
- Durante el recorrido, en algunas ciudades únicamente nos detendremos para pernoctar o como paso intermedio hacia el siguiente destino. Debido a la distancia y consideraciones de tiempo, no se realizarán recorridos turísticos o city tours en algunas ciudades.

CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA

Los precios expresados en dólares americanos (USD) se liquidarán y pagarán exclusivamente en pesos colombianos (COP), aplicando la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente y certificada el día en que el usuario realice cada abono o el pago total, de conformidad con la normatividad cambiaria dictada por el Banco de la República.

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar los cupos y tarifas de este programa, el plan de pagos obligatorio se distribuye de la siguiente manera:
 - ✓ **Depósito inicial:** Pago del **20%** del valor total al momento de reservar.
 - ✓ **Segundo pago:** Cancelación del **60%** del valor total a más tardar **97 días antes** de la fecha de salida.
 - ✓ **Pago final:** Cancelación del **100%** del plan a más tardar **52 días antes** de la fecha de salida.
- **Aceptación de Condiciones:** La realización del depósito inicial perfecciona el contrato de servicios turísticos y confirma que el cliente conoce, comprende y acepta en su totalidad las condiciones de venta especificadas en este programa.
- **Efectos por Incumplimiento de Pagos:** El incumplimiento en los plazos fijados para el segundo o tercer pago facultará a Nuestro operador para cancelar la reserva de los cupos de manera inmediata. En estos casos, o ante cancelaciones voluntarias, cualquier derecho a devolución o reintegro estará sujeto estrictamente a las retenciones, penalidades y plazos dispuestos en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestra página web

- **Seguridad en las Transacciones:** Nuestro operador no asumirá responsabilidad alguna por pagos, consignaciones o transferencias dinerarias efectuadas en cuentas bancarias no autorizadas o distintas a los canales oficiales debidamente informados por la compañía.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Las penalidades correspondientes al plan terrestre y demás servicios contratados se aplicarán de acuerdo con los siguientes tiempos:

- Más de 98 días antes de la fecha de viaje: penalidad correspondiente al primer depósito, equivalente al 20% del valor total del plan.
- Entre 97 y 53 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 60% del valor total del plan.
- Entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 100% del valor total del plan.
- **Servicios Aéreos y Asistencia Médica:** Una vez emitidos los tiquetes aéreos y la tarjeta de asistencia médica, las penalidades se regirán estrictamente por las políticas de las aerolíneas y proveedores de salud, las cuales pueden ser del **100% no reembolsable** según la tarifa adquirida.
- **Servicios Terrestres:** Las penalidades aplicables al plan terrestre y demás servicios complementarios se calcularán sobre el **valor total del plan**, tomando como fecha de referencia el día en que Nuestro operador reciba la solicitud formal de cancelación por escrito.
- **Políticas de Reembolso y Retracto:** En caso de cancelación por parte del usuario, y ante la existencia de saldos a favor o derecho a devolución, los reintegros estarán sujetos de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial

CONDICIONES DE PAGO PARA GRUPOS (A partir de 10 pasajeros)

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar el bloqueo de tarifas y cupos grupales, el plan de pagos obligatorio es el siguiente:
 - ✓ **Depósito inicial: 3%** del valor total del grupo. *(Por concepto de gestión administrativa y bloqueo inicial ante proveedores, este valor es de carácter no reembolsable).*
 - ✓ **160 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **10%** del valor total.
 - ✓ **130 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **20%** del valor total.
 - ✓ **97 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **60%** del valor total.
 - ✓ **52 días antes** de la salida: Debe estar cancelado el **100%** del plan.

Condiciones de devolución y cancelación:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
- Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
- Si la devolución de sillas es entre 130 y 98 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 20%.
- Si la devolución de sillas es entre 97 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 60%.
- Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.
- **Servicios a la Medida:** La tarifa presentada corresponde a un paquete regular. Si el grupo requiere servicios privados o diferenciales (traslados exclusivos, visitas opcionales, gestión de web check-in o atenciones especiales en destino), se elaborará una nueva cotización. Estas solicitudes están sujetas a disponibilidad y modificarán la tarifa inicial informada en este documento.
- **Políticas de Cancelación y Reembolso:** En caso de cancelación parcial o total del grupo, cualquier derecho a devolución o reintegro de saldos estará sujeto de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial

CONDICIONES LEGALES, OPERATIVAS Y NORMATIVAS DEL SERVICIO: Lo invitamos a conocer detalladamente nuestras Condiciones legales, operativas y normativas aplicables al servicio en nuestra página web oficial. Este contrato de servicios turísticos se rige bajo los siguientes pilares legales:

Tarifas Especiales y Bloqueos (IATA / RAC): Las tarifas de series, bloqueos y salidas grupales están sujetas a condiciones altamente restrictivas de la aerolínea. No permiten cambios, cancelaciones ni reembolsos una vez emitidas.

Modificaciones de Itinerario: Conforme al Decreto 2438 de 2010, **Nuestro operador** actúa como intermediario. Los cambios de horarios, retrasos o asignación de vuelos son responsabilidad exclusiva de la aerolínea. El usuario acepta las contingencias del sector aéreo, las cuales se gestionarán según las normas de la Aeronáutica Civil.

Eximente por Fuerza Mayor o Caso Fortuito: Según el artículo 4 (numeral 3) del Decreto 2438 de 2010, la agencia queda eximida de responsabilidad ante imprevistos ajenos a su control como fenómenos climáticos, huelgas, cierres de fronteras o decisiones gubernamentales que alteren el viaje.

Servicios No Utilizados y Reembolsos: Si el viaje se interrumpe por fuerza mayor o desistimiento voluntario, las devoluciones de servicios no disfrutados se regularán según

las penalidades de los proveedores finales y los plazos de nuestra política web de cancelaciones.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Con la firma de este documento (o al hacer clic en la casilla de aceptación), autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca a **[NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA]** (en adelante, la "Compañía"), identificada con NIT **[NÚMERO DE NIT]**, para que actúe como Responsable del Tratamiento de mis datos personales (incluyendo datos recolectados de forma presencial, virtual o telefónica).

Mis datos serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las políticas internas de la organización, principalmente para las siguientes finalidades:

- **Gestión Operativa y Contractual:** Ejecutar, prestar y hacer seguimiento a los servicios turísticos, comerciales o contractuales adquiridos.
- **Comunicación y Servicio:** Remitir información sobre el estado de mis reservas, itinerarios, cotizaciones, cambios en el servicio y respuestas a peticiones, quejas o reclamos (PQR).
- **Fidelización y Marketing:** Enviar información comercial, publicitaria, promociones, ofertas especiales y eventos de la Compañía o sus aliados comerciales, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), WhatsApp o llamadas telefónicas.
- **Cumplimiento Legal y Proveedores:** Transferir o transmitir datos a proveedores nacionales o internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores terrestres, asistencias médicas) y autoridades competentes, cuando sea estrictamente necesario para la correcta prestación del servicio o por obligación legal.
- **CLÁUSULA ESPECIAL: DATOS DE MENORES DE EDAD (NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES):** La Compañía reconoce y protege el interés superior de los menores de edad. Por motivos de seguridad legal y en estricto cumplimiento de la normativa vigente, **en caso de requerirse el tratamiento de datos de menores de edad, este no se entenderá autorizado con el presente texto, sino que se suscribirá un documento aparte y específico** por parte de su padre, madre o representante legal, donde se consagren sus derechos constitucionales y las finalidades exclusivas de dicha reserva.

MIS DERECHOS COMO TITULAR (HABEAS DATA): Sé que me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales, así como a revocar esta autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Para ejercer mis derechos o consultar la Política de Tratamiento de Información (PTI) completa de la Compañía, puede ingresar a nuestra página web oficial o escribir al correo electrónico de atención: **[Correo electrónico de protección de datos]**.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

- **Obligación de Reserva:** Las Partes se obligan a mantener bajo estricta reserva y confidencialidad toda la información técnica, comercial, financiera, operativa, estratégica o de datos personales a la que tengan acceso con ocasión de este acuerdo, ya sea de forma verbal, escrita o digital.

- **Uso Restringido:** La información confidencial propiedad de **NUESTRO OPERADOR** (o la razón social correspondiente) solo podrá ser utilizada para el cumplimiento del objeto de este contrato. Queda expresamente prohibido su uso en beneficio propio o de terceros, así como su reproducción o divulgación sin autorización previa y por escrito de la otra parte.
- **Vigencia y Sanciones:** Esta obligación vincula a las Partes, sus empleados, contratistas y asesores, y permanecerá vigente durante la ejecución de este contrato y hasta por **cinco (5) años** posteriores a su terminación. El incumplimiento de esta obligación constituirá una falta grave y facultará a la parte afectada para dar por terminado el contrato de manera inmediata, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones legales y los perjuicios causados.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN: La tarjeta de asistencia médica y la garantía (o seguro) de cancelación son servicios operados y respaldados de manera exclusiva por empresas proveedoras ajenas a nuestra agencia.

- Una vez emitidos estos servicios ante el proveedor, su costo es **100% no reembolsable** y no admite modificaciones de fechas o titulares.
- El trámite, aprobación y pago de cualquier siniestro, evento médico o reembolso por cancelación es responsabilidad única de la compañía de asistencia contratada, bajo sus propios términos y condiciones.

Lo invitamos a conocer detalladamente las coberturas, límites, exclusiones y procedimientos de reclamación de estos servicios, los cuales pueden ser consultados en nuestra página web oficial

VIAJES AGENTUR S.A.S. | RNT 489 | MAYORISTA RTN 105039

LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD SON SANCIONADOS CON PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD, DE CONFORMIDAD CON LA LEY 679 DE 2001 Y LA LEY 1336 DE 2009.

WWW.VIAJESAGENTUR.COM

Viajes Agentur se compromete en mantener y apoyar el turismo sostenible. Conozca nuestra política de sostenibilidad en: <https://goo.gl/CP3ZLA>

Compartimos la guía del turista responsable, recuerde que cada acción cuenta: <https://goo.gl/7RZzj7>

Si va a salir del país necesita: cédula de ciudadanía, pasaporte de lectura mecánica o electrónica, visados necesarios con vigencia mínima por el tiempo que dure el viaje, vacuna de fiebre amarilla, según destino. Los menores de edad deben viajar con el permiso de los padres autenticado en notaria, registro civil tomado directamente del folio y autenticado y fotocopia autenticada de la cédula de los padres Si el pasaporte tiene identificación de menor de edad, y en el momento del viaje se identifica con cédula de ciudadanía, deberá tramitar un nuevo pasaporte.. La agencia no se hace responsable por la aceptación o negación de visas. Las autoridades de emigración de cada país son autónomas en autorizar o no la entrada al mismo.