



# Tailandia con Krabi y Phuket 2027

Visitando:

Bangkok 3N – Ayutthaya – Angthong – Phitsanuloke – Sukhothai 1N – Lampang – Chiang Mai 2N – Krabi 3N –  
Cheow Lan – Phuket 2N – Estambul 1N

16 días

## SALIDAS 2027

09 de enero al 24 de enero del 2027  
04 de febrero al 19 de febrero del 2027  
20 de marzo al 04 de abril del 2027  
17 de junio al 02 de julio del 2027  
09 de octubre al 24 de octubre del 2027

**agentür**  
turismo amigable

## DÍA 1. BOGOTÁ – ESTAMBUL

Comienza la aventura. Dejas atrás Bogotá con destino a Estambul, tu ciudad de conexión rumbo a Tailandia. Pasas la noche a bordo, con esa mezcla de emoción y expectativa que solo se siente al inicio de un gran viaje, sabiendo que al otro lado del mundo te espera un país de templos dorados, sabores intensos y playas de ensueño.

## DÍA 2. ESTAMBUL

Bienvenido a Estambul. Aquí haces una escala para descansar y estirar las piernas antes de continuar tu viaje. Un respiro en el punto donde Europa y Asia se dan la mano, para retomar fuerzas y tomar tu próximo vuelo con destino a Bangkok, ya con el corazón puesto en Tailandia.

## DÍA 3. ESTAMBUL – BANGKOK

Tomas tu vuelo con destino a Bangkok. A tu llegada, recibes asistencia en el aeropuerto y traslado al hotel, donde te registras e ingresas a tu habitación. El resto del día es tuyo: tiempo libre para empezar a explorar por tu cuenta y dejarte llevar por el ritmo vibrante de la capital tailandesa, con su bullicio, sus aromas a especias y esa energía que se siente en cada esquina.

## DÍA 4. BANGKOK

Tras el desayuno, comienza el descubrimiento de la ciudad. Visitas el Wat Pho, o Templo del Buda Reclinado, el más grande y antiguo de Bangkok, construido por Rama I y hogar de una imponente figura dorada de 46 metros de largo ante la que los fieles ofrecen flores, frutas y dulces. Sigues hacia el Wat Trimit, el Templo del Buda de Oro, que data de 1238. Y llegas al Palacio Real, donde te espera el célebre Buda de Esmeralda, en el interior del Wat Phra Kaew, el templo más sagrado del país. El resto del día queda libre para disfrutar a tu ritmo.

Por la noche, si quieres vivir Bangkok desde otra perspectiva, puedes sumarte al Opcional (con costo adicional): Cena-crucero por el río Chao Phraya. A bordo de un moderno crucero recorres el río que parte la ciudad en dos, con el Palacio Real y el Templo del Amanecer iluminados reflejándose en el agua, mientras disfrutas de una cena bufé con cocina internacional y oriental y música en vivo. Al terminar, regresas al hotel.

## DÍA 5. BANGKOK – DÍA LIBRE

Desayuno y día libre para descansar, pasear o descubrir Bangkok a tu propio ritmo.

Opcional (con costo adicional): Mercado del tren y mercado flotante. Una excursión que bien vale madrugar. Sales por carretera hacia el mercado Mae Klong, a unos 70 km de Bangkok, donde presencias uno de los espectáculos más curiosos del país: los vendedores

desmontan sus puestos en segundos para dejar pasar el tren, que roza los toldos, y los vuelven a armar en cuanto se aleja, como si nada hubiera ocurrido. Luego continúas hacia el mercado flotante, donde te subes a una barca para recorrer sus canales entre pequeñas embarcaciones cargadas de frutas, flores y comida recién preparada, rodeado del paisaje más auténtico de la Tailandia rural. Al terminar, regreso al hotel.

## DÍA 6. BANGKOK – AYUTHAYA – ANGTHONG – PHITSANULOKE – SUKHOTHAI

Tras el desayuno, partes hacia Ayuthaya, la segunda capital del Reino de Siam y hoy Patrimonio de la Humanidad por la Unesco. Entre sus ruinas visitas dos de sus templos más emblemáticos, el Wat Yai Chaimongkol y el Wat Mahathat, donde te espera una de las imágenes más famosas del país: la cabeza de Buda entrelazada entre las raíces de un árbol. La siguiente parada es Angthong, hogar de la imagen de Buda de pie más alta del mundo, con sus imponentes 93 metros de altura. Tras el almuerzo, continúas hacia Phitsanuloke para visitar el templo Wat Mahathat, que alberga la que muchos consideran la imagen de Buda más hermosa de toda Tailandia. Desde allí sigues hasta tu destino final, Sukhothai, donde te espera el alojamiento tras una jornada de historia y espiritualidad a través del corazón antiguo del país.

## DÍA 7. SUKHOTHAI – LAMPANG – CHIANG MAI

Comienzas el día visitando las ruinas arqueológicas de la primera capital del Reino de Siam. El reino de Sukhothai está considerado la edad de oro de la civilización thai: su arte religioso y su arquitectura son vistos como los más clásicos y puros de todo el estilo tailandés. La ciudad original estaba protegida por tres murallas concéntricas y dos fosos, atravesados por cuatro grandes puertas. Recorres su parque histórico y sus templos más importantes, dejándote envolver por la serenidad de un lugar donde el tiempo parece haberse detenido. Continúas hacia Lampang, donde haces una pausa para el almuerzo y reponer fuerzas. Desde allí sigues hasta Chiang Mai, la gran joya del norte. A tu llegada visitas su célebre calle de la artesanía, donde el trabajo de la madera, la seda y la plata cobra vida en cada taller, antes del traslado a tu hotel.

## DÍA 8. CHIANG MAI – DÍA LIBRE

Desayuno y día libre para disfrutar de Chiang Mai, la joya del norte, a tu propio ritmo.

Opcional (con costo adicional): Visita a Chiang Rai. Sales hacia Chiang Rai y, a tu llegada, descubres el célebre Templo Blanco (Wat Rong Khun), un deslumbrante conjunto arquitectónico y escultórico, todo en blanco y espejos, que se ha convertido en uno de los grandes íconos del país. Continúas hacia el Huey Pla Kang, el templo de la gran Buda Blanca, y tras el almuerzo cierras con el Rong Suea Ten o Templo Azul, cuyos intensos tonos añil y detalles dorados no se parecen a nada que hayas visto antes. Al terminar, regresas a Chiang Mai, donde pasas la noche. Si buscas una excursión que te deje sin palabras, esta es de las que se quedan grabadas: tres templos, tres universos de color completamente distintos en un solo día.

## DÍA 9. CHIANG MAI – KRABI

Desayuno en el hotel y día libre para vivir Chiang Mai a tu manera. La antigua capital del norte invita a pasear sin prisa por su casco histórico amurallado, perderte entre sus templos centenarios, descubrir pequeños talleres de artesanía o dejarte tentar por los aromas de su cocina en cualquier rincón. Un día para disfrutar la ciudad a tu propio ritmo antes de continuar el viaje.

Opcional (con costo adicional): Santuario de elefantes Eco Valley. Un día para acercarte a estos gigantes de una forma respetuosa e inolvidable. Empiezas con la visita al museo cultural del elefante y luego participas en la preparación de su comida, mezclando hierbas y frutas para crear bolas multivitamínicas, junto con plátanos y caña de azúcar. Aprendes incluso a fabricar papel a partir de su estiércol y, como broche, disfrutas bañándolos bajo una cascada, una experiencia que difícilmente olvidarás. La jornada termina en un enclave donde conviven varias tribus, como la de las orejas grandes y las célebres mujeres jirafa. Caminas por el poblado, observando de cerca las casitas donde viven, antes del almuerzo.

A continuación, te trasladas al aeropuerto para tomar tu vuelo con destino a Krabi. A tu llegada, traslado al hotel y alojamiento, ya con el sur y sus playas de aguas turquesa esperándote.

## DÍA 10. KRABI – CHEOW LAN – KRABI

Desayuno y salida por carretera hacia el muelle del lago Cheow Lan. Allí subes a un tradicional barco de cola larga que te lleva, surcando aguas de un verde esmeralda, hasta el resort. El recorrido es un espectáculo en sí mismo: más de cien islas coronadas por imponentes acantilados de piedra caliza que se alzan sobre el agua, un paisaje tan irreal que parece sacado de un cuento y que muchos consideran uno de los rincones más hermosos del mundo. Tras el almuerzo, tienes tiempo libre para relajarte, darte un baño en esas aguas tranquilas, salir a remar en canoa o simplemente quedarte en silencio, dejándote envolver por el entorno. Al terminar, regresas a Krabi.

## DÍA 11. KRABI – DÍA LIBRE

Desayuno y día libre para disfrutar de Krabi a tu ritmo, entre playas de arena blanca, cafés junto al mar y ese ambiente relajado del sur tailandés.

Opcional (con costo adicional): Día completo en las islas Phi Phi. Sales en lancha rápida rumbo a las célebres islas Phi Phi, uno de los paisajes más icónicos de Tailandia. A tu llegada visitas la bahía Maya, famosa en todo el mundo por ser uno de los escenarios de la película *The Beach*, protagonizada por Leonardo DiCaprio. Pasas también por la conocida Cueva del Vikingo, que se admira desde el exterior —actualmente cerrada al público— y donde cada año se recolectan los preciados nidos de golondrina. Tras el almuerzo, la tarde te regala una parada en una de las islas, con tiempo libre para nadar, tomar el sol o simplemente dejarte llevar por el vaivén de un mar de postal.

Si hay un opcional imperdible en todo el viaje, es este: las Phi Phi son de esos lugares que solo crees cuando los tienes delante.

## DÍA 12. KRABI – PHUKET

Desayuno y día libre para exprimir tus últimas horas en Krabi: un último baño en el mar, un paseo sin prisa por la playa o simplemente ese momento de calma frente al mar antes de partir. Cuando llegue la hora, te trasladas a tu hotel en Phuket, la isla más famosa de Tailandia, donde te espera una nueva dosis de paraíso para cerrar el viaje por todo lo alto.

Opcional (con costo adicional): Bahía de Phang Nga. Tras el desayuno, sales por carretera hacia la provincia de Phang Nga. A tu llegada, subes a un barco de cola larga para recorrer una de las bahías más espectaculares del país: un laberinto de islotes de piedra caliza que emergen del agua mientras te adentras entre sus tranquilos manglares. Tras el almuerzo, continúas hacia Phuket, donde a tu llegada te trasladan al hotel.

## DÍA 13. PHUKET – DÍA LIBRE

Desayuno, día libre para seguir descubriendo Phuket a tu ritmo. Aprovecha para regresar a esa playa que te enamoró, animarte a probar un plato nuevo en algún puesto local, buscar el mejor punto para ver el atardecer sobre el mar de Andamán o simplemente rendirte al descanso. Un día más para vivir la isla exactamente como quieras.

## DÍA 14. PHUKET – ESTAMBUL

Desayuno y el resto de la mañana libre para seguir explorando Phuket por tu cuenta: un último paseo, esa compra pendiente o simplemente unos minutos frente al mar para despedirte de la isla. Recuerda realizar el checkout del hotel a las 12:00 del mediodía. A la hora acordada, te trasladas al aeropuerto para tomar tu vuelo con destino a Estambul, iniciando el camino de regreso con la maleta llena de recuerdos.

## DÍA 15. ESTAMBUL – DÍA LIBRE

Bienvenido a la hermosa ciudad de Estambul. El día es completamente tuyo: puedes explorarla a tu ritmo o simplemente descansar tras el viaje. Y si quieres aprovecharlo al máximo, te ofrecemos el siguiente opcional. Opcional (con costo adicional): Tesoros de Estambul. Un recorrido por la parte antigua de la ciudad, donde se concentran los grandes monumentos de las épocas otomana y bizantina. Contemplas por fuera la icónica Santa Sofía, mandada construir por el emperador Justiniano en el siglo VI y que durante casi mil años ostentó el título del santuario más grande del mundo. Continúas hacia el Hipódromo Romano, con el Obelisco de Teodosio, el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente del Emperador Guillermo, vestigios que te transportan al pasado de la ciudad. Visitas la famosa Mezquita Azul, única en el mundo por sus seis minaretes y célebre por su impresionante arquitectura. Tras el almuerzo, recorres el Palacio de Topkapi, sede del gobierno otomano y residencia de los sultanes durante casi 391 años. Y como broche final, te pierdes entre los laberínticos pasillos del Gran Bazar, uno de los mercados cubiertos más grandes y antiguos del mundo, donde el color, el regateo y los aromas convierten cada rincón en un descubrimiento.

*Notas del recorrido:* el Palacio de Topkapi cierra los martes; en su lugar se visita el Palacio de Dolmabahçe. El Gran Bazar cierra los domingos y festivos religiosos; en su lugar se visita el Mercado de las Especies.

## DÍA 16. ESTAMBUL – BOGOTÁ

Desayuno, si el tiempo lo permite, traslado al aeropuerto para tomar tu vuelo de regreso a casa. Vuelves con la maleta llena de recuerdos y la certeza de haber vivido una de las experiencias más bonitas de tu vida: Tailandia, sus templos y sus playas, junto a las dos orillas de Estambul, te acompañarán mucho después de aterrizar.

# TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN

## PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2027

| FECHAS DE SALIDA                        | DOBLE Y TRIPLES | SENCILLA  | NIÑO      |
|-----------------------------------------|-----------------|-----------|-----------|
| 09 de enero al 24 de enero del 2027     | USD 4.671       | USD 5.571 | USD 4.471 |
| 04 de febrero al 19 de febrero del 2027 | USD 4.571       | USD 5.471 | USD 4.371 |
| 20 de marzo al 04 de abril del 2027     | USD 4.671       | USD 5.571 | USD 4.471 |
| 17 de junio al 02 de julio del 2027     | USD 4.571       | USD 5.471 | USD 4.371 |
| 09 de octubre al 24 de octubre del 2027 | USD 4.671       | USD 5.571 | USD 4.471 |

### ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquete aéreo internacional en la ruta Bogotá – Estambul – Bangkok // Phuket – Estambul – Bogotá con la aerolínea Turkish Airlines, impuestos incluidos y equipaje facturado de 23 kg.
- Tiquete aéreo interno Chiang Mai – Krabi, con impuestos incluidos, en clase turista y franquicia de equipaje de 20 kg.
- Alojamiento en los hoteles mencionados o similares.
- 03 noches en Bangkok con desayuno.
- 01 noche en Sukhothai con desayuno.

- 02 noches en Chiang Mai con desayuno.
- 03 noches en Krabi con desayuno.
- 02 noches en Phuket con desayuno.
- 01 noche en Estambul con desayuno.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 12 desayunos.
- Almuerzos según el itinerario. No incluye bebidas.
- Visitas según el itinerario con las entradas.
- Tour en la ciudad de Bangkok.
- Visitas de templos en Ayutthaya.
- Visita en Phitsanulok.
- Visitas en Sukhothai.
- Visita al lago de Cheow Lan.
- Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido y guía local en Phuket y Krabi.
- Toallitas frescas y agua en el autobús.
- e-SIM internacional limitada\*.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

#### ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Traslados no mencionados.
- Maleteros.
- Visados y gastos derivados de este trámite
- Propinas obligatorias a guías y conductores.
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Todo lo no mencionado.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Suplementos por Early Check- in de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- Ningún servicio que no esté especificado.

**TEN EN CUENTA:** Estas tarifas están diseñadas para darte la mayor flexibilidad. Para verificar qué servicios, tasas o gastos adicionales no están incluidos en este plan, te invitamos a visitar nuestra sección de términos y condiciones en [. ¡Estamos para ayudarte a cotizar a tu medida!](#)

## ¡Prepara tu viaje con total tranquilidad! - ITINERARIO AÉREO.

Recuerda que los horarios de los vuelos los programan directamente las aerolíneas y pueden presentar cambios de última hora. Para que viajes sin contratiempos, te sugerimos confirmar tu itinerario con nosotros unos días antes de la salida, especialmente antes de comprar tus tiquetes de conexión hacia o desde Bogotá. En caso de imprevistos aéreos, fuerza mayor o situaciones ajenas a nuestro control, cuentas con nuestro respaldo para ajustar el itinerario de la mejor manera posible. Te invitamos a conocer más sobre el manejo de estos imprevistos en nuestro apartado de *Condiciones Legales, Operativas y Normativas*.

**\*\*Recuerde que el vuelo de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min tiempo aproximado).**

| VUELO | ruta      | HORA SALIDA | HORA LLEGADA |
|-------|-----------|-------------|--------------|
| TK800 | BOG – IST | 15:15       | 15:35 +1     |
| TK68  | IST – BKK | 01:40       | 15:10        |
| TK173 | HKT – IST | 22:25       | 05:25 +1     |
| TK800 | IST – BOG | 08:05       | 13:45        |

## HOTEL PREVISTO O SIMILAR: Sujetos a confirmación por parte del operador terrestre

| CIUDAD     | HOTEL                      |
|------------|----------------------------|
| Bangkok    | Century Park               |
| Sukhothai  | Sukhothai Treasure         |
| Chiang Mai | The Empress                |
| Krabi      | Holiday Style Aonang       |
| Phuket     | Chanalai Hillside          |
| Estambul   | Ramada By Wyndham Old City |

**Notas Importantes para tu Próxima Aventura:** Queremos que cada detalle de tu viaje sea perfecto. Por eso, te invitamos a leer atentamente estas recomendaciones prácticas para disfrutar al máximo tu experiencia: Las propinas de guías y conductores no están incluidas en este programa.

Para viajar a Tailandia, los pasajeros colombianos deberán tramitar una e-Visa directamente a través del siguiente enlace: <https://thaiveisa.go.th/>. Esta medida aplicaría a partir del mes de junio de 2026; sin embargo, la fecha exacta aún está por confirmar.

Para viajar a Tailandia es indispensable presentar el Carnet internacional de la Fiebre Amarilla.

Las habitaciones triples no se recomiendan ya que la acomodación para la tercera persona será en un sofá cama o catre, así que podría resultar incómoda y limitará el espacio de la habitación.

La tarifa de niños aplica compartiendo habitación con dos adultos. El niño tiene derecho a cama extra.

**PARA VIAJAR A TAILANDIA SE REQUIERE DILIGENCIAR ESTE FORMULARIO EN LÍNEA**

Les informamos que Tailandia ha implementado la Tarjeta de Llegada Digital (TDAC), una herramienta moderna y eficiente para facilitar el registro de ingreso de visitantes al país. Este sistema digital tiene como objetivo reducir los tiempos de espera en el aeropuerto y simplificar el proceso de inmigración.

Para completar su registro, por favor acceda al sitio oficial de TDAC en el siguiente enlace: <https://tdac.immigration.go.th>, allí podrán ingresar toda la información requerida antes de su llegada a Tailandia.

## **Beneficios de la TDAC:**

Registro completamente digital, rápido y fácil.

Menor tiempo de espera en el aeropuerto.

Procedimiento optimizado que cumple con las normativas de inmigración.

Es importante que toda la información proporcionada sea precisa y verificada para evitar inconvenientes durante su ingreso al país. Nuestro equipo está disponible para brindar asistencia en cualquier consulta relacionada con este proceso. Les agradecemos por elegir nuestros servicios y estamos comprometidos con garantizar una experiencia de viaje cómoda y sin contratiempos.

## **CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA**

Los precios expresados en dólares americanos (USD) se liquidarán y pagarán exclusivamente en pesos colombianos (COP), aplicando la Tasa Representativa del mercado (TRM) vigente y certificada el día en que el usuario realice cada abono o el pago tal, de conformidad con la normatividad cambiaria dictada por el Banco de la República.

Plazos de Pagos: Para garantizar los cupos y tarifas de este programa, el plan de pagos obligatorio se distribuye de la siguiente manera:

Depósito inicial: Pago del 20% del valor total al momento de reservar.

Segundo pago: Cancelación del 40% del valor total a más tardar 130 días antes de la fecha de salida.

Tercer pago: Cancelación del 80% del valor total a más tardar 80 días antes de la fecha de salida.

Pago final: Cancelación del 100% del plan a más tardar 52 días antes de la fecha de salida.

Aceptación de Condiciones: La realización del depósito inicial perfecciona el contrato de servicios turísticos y confirma que el cliente conoce, comprende y acepta en su totalidad las condiciones de venta especificadas en este programa.

Efectos por Incumplimiento de Pagos: El incumplimiento en los plazos fijados para el segundo o tercer pago facultará a Nuestro operador para cancelar la reserva de los cupos de manera inmediata. En estos casos, o ante cancelaciones voluntarias, cualquier derecho a devolución o reintegro estará sujeto estrictamente a las retenciones, penalidades y plazos dispuestos en nuestras Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestra página web: [\\_](#).

Seguridad en las Transacciones: Nuestro operador no asumirá responsabilidad alguna por pagos, consignaciones o transferencias dinerarias efectuadas en cuentas bancarias no autorizadas o distintas a los canales oficiales debidamente informados por la compañía.

## **CONDICIONES DE CANCELACIÓN**

- Las penalidades correspondientes al plan terrestre y demás servicios contratados se aplicarán de acuerdo con los siguientes tiempos:
- Más de 131 días antes de la fecha de viaje: penalidad correspondiente al primer depósito, equivalente al 20% del valor total del plan.
- Entre 130 y 81 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 40% del valor total del plan.
- Entre 80 y 53 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 80% del valor total del plan.
- Entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 100% del valor total del plan.

- Servicios Aéreos y Asistencia Médica: Una vez emitidos los tiquetes aéreos y la tarjeta de asistencia médica, las penalidades se registrarán estrictamente por las políticas de las
- aerolíneas y proveedores de salud, las cuales pueden ser del 100% no reembolsable según la tarifa adquirida.
- Servicios Terrestres: Las penalidades aplicables al plan terrestre y demás servicios complementarios se calcularán sobre el valor total del plan, tomando como fecha de referencia el día en que Nuestro operador reciba la solicitud formal de cancelación por escrito.
- Políticas de Reembolso y Retracto: En caso de cancelación por parte del usuario, y ante la existencia de saldos a favor o derecho a devolución, los reintegros estarán sujetos de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial: [\\_](#).

## **CONDICIONES DE PAGO PARA GRUPOS (A partir de 10 pasajeros)**

- Plazos de Pagos: Para garantizar el bloqueo de tarifas y cupos grupales, el plan de pagos obligatorio es el siguiente:
- Depósito inicial: 3% del valor total del grupo. *(Por concepto de gestión administrativa y bloqueo inicial ante proveedores, este valor es de carácter no reembolsable).*
- 160 días antes de la salida: Debe estar abonado el 10% del valor total.
- 130 días antes de la salida: Debe estar abonado el 40% del valor total.
- 80 días antes de la salida: Debe estar abonado el 80% del valor total.
- 52 días antes de la salida: Debe estar cancelado el 100% del plan.

## **Condiciones de devolución y cancelación:**

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
- Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
- Si la devolución de sillas es entre 130 y 81 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 40%.
- Si la devolución de sillas es entre 80 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 80%.
- Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.
- Servicios a la Medida: La tarifa presentada corresponde a un paquete regular. Si el grupo requiere servicios privados o diferenciales (traslados exclusivos, visitas opcionales, gestión de web check-in o atenciones especiales en destino), se elaborará una nueva cotización. Estas solicitudes están sujetas a disponibilidad y modificarán la tarifa inicial informada en este documento.
- Políticas de Cancelación y Reembolso: En caso de cancelación parcial o total del grupo, cualquier derecho a devolución o reintegro de saldos estará sujeto de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial: [\\_](#).

**CONDICIONES LEGALES, OPERATIVAS Y NORMATIVAS DEL SERVICIO:** Lo invitamos a conocer detalladamente nuestras Condiciones legales, operativas y normativas aplicables al servicio en nuestra página web oficial: [\\_](#). Este contrato de servicios turísticos se rige bajo los siguientes pilares legales:

**Tarifas Especiales y Bloqueos (IATA / RAC):** Las tarifas de series, bloqueos y salidas grupales están sujetas a condiciones altamente restrictivas de la aerolínea. No permiten cambios, cancelaciones ni reembolsos una vez emitidas.

**Modificaciones de Itinerario:** Conforme al Decreto 2438 de 2010, Nuestro operador actúa como intermediario. Los cambios de horarios, retrasos o asignación de vuelos son responsabilidad exclusiva de la aerolínea. El usuario acepta las contingencias del sector aéreo, las cuales se gestionarán según las normas de la Aeronáutica Civil.

**Eximente por Fuerza Mayor o Caso Fortuito:** Según el artículo 4 (numeral 3) del Decreto 2438 de 2010, la agencia queda eximida de responsabilidad ante imprevistos ajenos a su control como fenómenos climáticos, huelgas, cierres de fronteras o decisiones gubernamentales que alteren el viaje.

**Servicios No Utilizados y Reembolsos:** Si el viaje se interrumpe por fuerza mayor o desistimiento voluntario, las devoluciones de servicios no disfrutados se regularán según las penalidades de los proveedores finales y los plazos de nuestra política web de cancelaciones.

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Con la firma de este documento (o al hacer clic en la casilla de aceptación), autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca a [NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA] (en adelante, la "Compañía"), identificada con NIT [NÚMERO DE NIT], para que actúe como Responsable del Tratamiento de mis datos personales (incluyendo datos recolectados de forma presencial, virtual o telefónica).

Mis datos serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las políticas internas de la organización, principalmente para las siguientes finalidades:

**Gestión Operativa y Contractual:** Ejecutar, prestar y hacer seguimiento a los servicios turísticos, comerciales o contractuales adquiridos.

**Comunicación y Servicio:** Remitir información sobre el estado de mis reservas, itinerarios, cotizaciones, cambios en el servicio y respuestas a peticiones, quejas o reclamos (PQR).

**Fidelización y Marketing:** Enviar información comercial, publicitaria, promociones, ofertas especiales y eventos de la Compañía o sus aliados comerciales, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), WhatsApp o llamadas telefónicas.

**Cumplimiento Legal y Proveedores:** Transferir o transmitir datos a proveedores nacionales o internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores terrestres, asistencias médicas) y autoridades competentes, cuando sea estrictamente necesario para la correcta prestación del servicio o por obligación legal.

**CLÁUSULA ESPECIAL: DATOS DE MENORES DE EDAD (NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES):** La Compañía reconoce y protege el interés superior de los menores de edad. Por motivos de seguridad legal y en estricto cumplimiento de la normativa vigente, en caso de requerirse el tratamiento de datos de menores de edad, este no se entenderá autorizado con el presente texto, sino que se suscribirá un documento aparte y específico por parte de su padre, madre o representante legal, donde se consagren sus derechos constitucionales y las finalidades exclusivas de dicha reserva.

**MIS DERECHOS COMO TITULAR (HABEAS DATA):** Sé que me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales, así como a revocar esta autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Para ejercer mis derechos o consultar la Política de Tratamiento de Información (PTI) completa de la Compañía, puede ingresar a nuestra página web oficial o escribir al correo electrónico de atención: [Correo electrónico de protección de datos].

## **CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD**

**Obligación de Reserva:** Las Partes se obligan a mantener bajo estricta reserva y confidencialidad toda la información técnica, comercial, financiera, operativa, estratégica o de datos personales a la que tengan acceso con ocasión de este acuerdo, ya sea de forma verbal, escrita o digital.

**Uso Restringido:** La información confidencial propiedad de NUESTRO OPERADOR (o la razón social correspondiente) solo podrá ser utilizada para el cumplimiento del objeto de este contrato. Queda expresamente prohibido su uso en beneficio propio o de terceros, así como su reproducción o divulgación sin autorización previa y por escrito de la otra parte.

**Vigencia y Sanciones:** Esta obligación vincula a las Partes, sus empleados, contratistas y asesores, y permanecerá vigente durante la ejecución de este contrato y hasta por cinco (5) años posteriores a su terminación. El incumplimiento de esta obligación constituirá una falta grave y facultará a la parte afectada para dar por terminado el contrato de manera inmediata, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones legales y los perjuicios causados.

**ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN:** La tarjeta de asistencia médica y la garantía (o seguro) de cancelación son servicios operados y respaldados de manera exclusiva por empresas proveedoras ajenas a nuestra agencia.

Una vez emitidos estos servicios ante el proveedor, su costo es 100% no reembolsable y no admite modificaciones de fechas o titulares.

El trámite, aprobación y pago de cualquier siniestro, evento médico o reembolso por cancelación es responsabilidad única de la compañía de asistencia contratada, bajo sus propios términos y condiciones.

Lo invitamos a conocer detalladamente las coberturas, límites, exclusiones y procedimientos de reclamación de estos servicios, los cuales pueden ser consultados en nuestra página web oficial

## **VIAJES AGENTUR S.A.S. | RNT 489 | MAYORISTA RTN 105039**

LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD SON SANCIONADOS CON PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD, DE CONFORMIDAD CON LA LEY 679 DE 2001 Y LA LEY 1336 DE 2009.

**WWW.VIAJESAGENTUR.COM**

Viajes Agentur se compromete en mantener y apoyar el turismo sostenible. Conozca nuestra política de sostenibilidad en: <https://goo.gl/CP3ZLA>

Compartimos la guía del turista responsable, recuerde que cada acción cuenta: <https://goo.gl/7RZzj7>

Si va a salir del país necesita: cédula de ciudadanía, pasaporte de lectura mecánica o electrónica, visados necesarios con vigencia mínima por el tiempo que dure el viaje, vacuna de fiebre amarilla, según destino. Los menores de edad deben viajar con el permiso de los padres autenticado en notaría, registro civil tomado directamente del folio y autenticado y fotocopia autenticada de la cédula de los padres Si el pasaporte tiene identificación de menor de edad, y en el momento del viaje se identifica con cédula de ciudadanía, deberá tramitar un nuevo pasaporte.. La agencia no se hace responsable por la aceptación o negación de visas. Las autoridades de emigración de cada país son autónomas en autorizar o no la entrada al mismo.