

EGIPTO

TESOROS DEL NILO Y ESTAMBUL



11 DÍAS



09 NOCHES

Saliendo desde Bogotá

09 noches de alojamiento y 1 noche a bordo

Egipto - Turquía

El Cairo 3N - Crucero 4N - Luxor- Esna - Edfu - Kom Ombo - Aswan - Estambul 2N

FECHA DE VIAJE

15 de abril al 25 de abril de 2027

agentur
turismo amigable

ITINERARIO

DÍA 1. BOGOTÁ – ESTAMBUL

El viaje de tus sueños comienza en el instante en que abor das el vuelo internacional con destino a Estambul. Ponte cómodo, relájate y disfruta del trayecto mientras cruzas el Atlántico; la emoción de despertar a las puertas de Oriente ya se empieza a sentir. Noche a bordo.

DÍA 2. ESTAMBUL – EL CAIRO

Tras una breve conexión, el trayecto final te lleva a tierras egipcias. Al aterrizar en El Cairo, sentirás la calidez y la energía de una metrópoli vibrante donde la historia cobra vida a cada paso. Te trasladaremos al hotel para realizar el check-in y entregarte la habitación. El resto del día es completamente tuyo para descansar del viaje, tomar los primeros aromas y sonidos de la ciudad a tu propio ritmo, o simplemente prepararte para la aventura que está por comenzar. Alojamiento.

DÍA 3. EL CAIRO – LUXOR (VISITA AL TEMPLO DE LUXOR, TEMPLO DE KARNAK)

Inicias la mañana con el desayuno y, a la hora prevista, te trasladamos al aeropuerto para tomar un vuelo con destino a Luxor, el corazón del Antiguo Egipto. Al llegar, te dirigirás al barco para realizar el embarque y acomodarte en tu cabina. Por la tarde, la aventura cobra vida al visitar los majestuosos Templos de Karnak y Luxor. Al adentrarte entre sus colosales columnas y pasear junto a las impresionantes esfinges que custodiaban la mítica avenida de 3 kilómetros que unía ambos recintos, sentirás al instante la fascinante diferencia entre la escala humana y la grandeza divina. Tras esta inmersión en la historia, regresarás al barco para disfrutar del almuerzo, la cena y pasar la noche a bordo.

DÍA 4. LUXOR - EDFU

Pensión completa. Mañana libre con posibilidad de realizar visita opcional (con costo adicional) a la orilla occidental en Luxor, comenzamos la visita en el Valle de los Reyes, una enorme necrópolis en la orilla occidental del Nilo, donde se encuentran las tumbas de los principales Faraones del Imperio Nuevo. Continuamos hacia los Colosos de Memnón, dos impresionantes estatuas de Amenofis III, construidas hace 3400 años y que presidían su templo funerario situado a la orilla occidental del Nilo, que con una altura de 18 m y un peso de 1300 toneladas muestran al faraón con las manos en las rodillas mirando al Sol Naciente. Llegamos al Templo de la Reina Hatsepsut, templo funerario único en su estilo, construido en forma de enormes terrazas a 3 niveles, siendo la de mayor importancia la del tercer nivel, encontrándose incrustada en la montaña.

El templo está dedicado a Amón-Ra aunque encontramos salas dedicadas a Hathor y Anubis. Hatsepsut, esposa de Turmosis II que asumió la regencia al fallecer su esposo, fue una de las más importantes mujer-faraón de la historia de Egipto. Nota: En el Valle de los Reyes, no está permitida la explicación de las tumbas que se visitan dentro de éstas. Por esa razón nuestro guía les dará las informaciones en el exterior (no se incluye la Tumba de Tutankamón puesto que todos los tesoros se encuentran en El Gran Museo de El Cairo). Regreso al barco, y navegación hacia Edfu, noche a bordo.

DÍA 5. EDFU - KOM OMBO - ASWAN (VISITA AL TEMPLO DE EDFU, TEMPLO DE KOM OMBO)

Régimen de pensión completa a bordo. Llegada a Edfu y visita de su Templo, dedicado a Horus, y construido en lugar privilegiado en una elevación en el Nilo, lo ha puesto a salvo de la furia de la naturaleza y el fanatismo humano, por ello su estado de conservación es magnífico. Navegación hasta Kom Ombo y visita de su templo, el único dedicado a dos dioses: Sobek y Haroeris, y por ello muy curioso pues es un templo simétrico que cuenta con dos entradas, dos salas hipóstilas y dos santuarios. A pocos pasos del templo se encuentra el museo del cocodrilo donde se pueden encontrar restos arqueológicos relacionados con el culto del Antiguo Egipto al cocodrilo. Regreso al barco y navegación hasta Aswan. Por la noche en el barco se celebra "la fiesta de las chilabas" (se pueden adquirir en la tienda del barco o en los mercados locales). Alojamiento a bordo.

DÍA 6. ASWAN (OBELISCO INACABADO – ALTA PRESA)

Pensión Completa a bordo. A primera hora de la mañana posibilidad de realizar visita opcional (con costo adicional) a los Templos de Abu Simbel. En este día, visita de la ciudad de Aswan, conocemos la cantera con el Obelisco Inacabado, mole de granito de 40 metros de largo y más de 1.000 toneladas que compone uno de los misterios más importantes del mundo arqueológico; Posteriormente podrá comprobar el contraste entre la antigüedad y la modernidad con la visita a la famosa Presa de Asuán, una gigantesca obra de ingeniería hidráulica que empezaron sus obras a principios de los 60 y terminaron a finales de la misma década ayudados por ingenieros de la URSS. la Presa de Aswan permitió controlar las inundaciones del Nilo, producir electricidad a gran escala y dió origen al lago Nasser que cuenta con una longitud de más de 500 km. Regreso al barco, almuerzo, cena y noche a bordo.

DÍA 7. ASWAN – EL CAIRO

Tras disfrutar del desayuno a bordo, realizas el desembarque y, a la hora prevista, te trasladamos al aeropuerto para tomar tu vuelo de regreso a El Cairo. Al aterrizar, te recibimos y te llevamos a tu hotel para que te acomodes. El resto del día queda a tu disposición para relajarte, repasar los momentos inolvidables vividos a lo largo del Nilo o salir a dar un agradable paseo por la capital egipcia. Alojamiento.

DÍA 8. EL CAIRO (PIRÁMIDES)

Por la mañana luego del desayuno, nos adentraremos en uno de los escenarios más enigmáticos y fascinantes del mundo antiguo: las Tres Pirámides de Guiza —Keops, Kefrén y Micerinos—, acompañadas por la imponente Esfinge y el Templo del Valle de Kefrén. Será un encuentro directo con la grandeza y el misterio de la civilización egipcia. (No incluye entrada al interior de las pirámides). Continuaremos la visita en el museo del papiro, donde nos mostraran la elaboración de forma artesanal de los Papiros, así como el significado de los distintos grabados.

Tarde libre con posibilidad de realizar visita opcional (con costo adicional) al Gran Museo Egipcio (GEM), el mayor museo arqueológico del mundo dedicado a una sola civilización. Entre sus joyas más destacadas se encuentran la Sala del Tesoro de Tutankamón y la espectacular Barca Solar de Keops. Finalizamos la visita con traslado al hotel y tiempo para descansar. Alojamiento.

DÍA 9. EL CAIRO – ESTAMBUL

Después del desayuno, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Estambul, una ciudad fascinante donde Oriente y Occidente se encuentran. A tu llegada, traslado al hotel para realizar el check-in y recibir tu habitación. El resto del día será completamente libre para comenzar a descubrir la ciudad a tu propio ritmo, disfrutar de sus calles, saborear su gastronomía o simplemente dejarte envolver por la energía de esta maravillosa metrópoli. Alojamiento.

DÍA 10. ESTAMBUL – DÍA LIBRE

Después del desayuno, tendrás el día completamente libre para disfrutar Estambul a tu manera. Puedes recorrer por tu cuenta sus imponentes mezquitas, descubrir los aromas y sabores del Mercado de las Especias, contemplar la ciudad durante un paseo por el Bósforo o aprovechar para realizar tus últimas compras. Hoy tú eliges el ritmo y la forma de vivir Estambul, dejándote sorprender por cada rincón de esta fascinante ciudad donde se encuentran dos continentes. Alojamiento.

DÍA 11. ESTAMBUL – BOGOTÁ

Después del desayuno, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a casa. Es momento de despedirte de **Estambul y de un viaje lleno de contrastes**, llevándote contigo recuerdos inolvidables de Egipto, uno de los destinos con mayor legado histórico del mundo, y de Estambul, fascinante ciudad donde Oriente y Occidente se encuentran. Regresarás a casa con nuevas historias, experiencias y momentos que permanecerán contigo mucho después del viaje.

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN

PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2027

FECHAS DE SALIDA	DOBLE	TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2-7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
15 de abril al 25 de abril de 2027	USD 3.771	USD 3.771	USD 4.671	USD 3.471

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquete aéreo internacional con impuestos incluidos en la ruta **Bogotá – Estambul – El Cairo – Estambul – Bogotá**, con la aerolínea **Turkish Airlines**.
- Los vuelos internos en la ruta CAI/LXR – ASW/CAI en cabina turista.
- 03 noches de hotel en El Cairo en categoría 4* superior en régimen de alojamiento desayuno.
- 04 noches a bordo de crucero por el Río Nilo en categoría 5* estándar en régimen de pensión completa sin bebidas.
- 02 noches en Estambul con desayuno.
- Medio día visita a las pirámides de Guiza, la Esfinge y el Templo del Valle.
- Las visitas incluidas del crucero:
 - ✓ En Luxor: La Orilla Oriental; los Templos de Luxor y Karnak.
 - ✓ En Edfu: El Templo de Edfu.
 - ✓ En Kom Ombo: El Templo de Kom Ombo.
 - ✓ En Aswan: La Alta Presa y el Obelisco inacabado.
- Asistencia en los aeropuertos por nuestro representante en español.
- Todos los traslados aeropuerto, hotel, crucero y durante las visitas se realizan en vehículos modernos de turismo con A/C, traslados en compañía de un representante profesional de habla hispana.
- Todas las entradas a los lugares turísticos mencionados.
- Guía egipólogo de habla hispana acompañante durante todo el recorrido.
- Asistencia al viajero 24/7 en español durante el viaje. (WhatsApp – Teléfono).
- El orden del ITINERARIO está sujeto a cambio, sin afectar las actividades.
- e-SIM internacional limitada**
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 69 años con Assist Card, cubrimiento de USD 90.000.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Traslados no mencionados.
- Maleteros.
- Visados y gastos derivados de este tramite
- Gastos personales.
- Alimentación no descrita.
- Bebidas, refrigerios, etc.
- Todo lo no mencionado.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.

- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por eventos o ferias en las ciudades.
- Visado de entrada a Egipto de 36 USD por persona.
- Ningún servicio que no esté especificado.
- Propinas obligatorias del Crucero de 85 USD por persona (Pago en destino).
- Suplementos por Early Check-in de acuerdo con el hotel e itinerarios aéreos.
- Entrada al interior de las pirámides o la tumba de Tut Ank Amón en el Valle de los Reyes.
- Propina del guía a criterio personal – se sugiere entre 6 y 10 dólares diarios, al chófer entre 3 y 5 dólares diarios y para maleteros y camareros, de 1 a 2 dólares diarios por persona y servicio.

TEN EN CUENTA: Estas tarifas están diseñadas para darte la mayor flexibilidad. Para verificar qué servicios, tasas o gastos adicionales no están incluidos en este plan, te invitamos a visitar nuestra sección de términos y condiciones ¡Estamos para ayudarte a cotizar a tu medida!

¡Prepara tu viaje con total tranquilidad! - ITINERARIO AÉREO.

Recuerda que los horarios de los vuelos los programan directamente las aerolíneas y **pueden presentar cambios de última hora**. Para que viajes sin contratiempos, **te sugerimos confirmar tu itinerario con nosotros unos días antes de la salida**, especialmente antes de comprar tus tiquetes de conexión hacia o desde Bogotá.

En caso de imprevistos aéreos, fuerza mayor o situaciones ajenas a nuestro control, cuentas con nuestro respaldo para ajustar el itinerario de la mejor manera posible. **Te invitamos a conocer más sobre el manejo de estos imprevistos en nuestro apartado de Condiciones Legales, Operativas y Normativas.**

VUELO	ruta	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK801	BOG – IST	16:35	17:05 +1
TK686	IST – CAI	21:25	22:45
TK691	CAI – IST	10:05	12:35
TK800	IST – BOG	09:40	15:05

****Recuerde que el vuelo de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min tiempo aproximado).**

HOTEL PREVISTO O SIMILAR: Sujetos a confirmación por parte del operador terrestre

Ciudad	Hotel
El Cairo	Barceló Pyramids Hotel o Similar
Crucero Nilo	M/S Sarah Nile Cruise o Similar Ex. Luxor
Estambul	Ramada by Wyndham Istanbul Old City o Similar

Notas Importantes para tu Próxima Aventura: Queremos que cada detalle de tu viaje sea perfecto. Por eso, te invitamos a leer atentamente estas recomendaciones prácticas para disfrutar al máximo tu experiencia:

- Tarifas sujetas a cambios por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.
- Tarifas aéreas sujetas a cambios por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.
- En estos programas usted no estará con un grupo igualitario de colombianos durante todo el recorrido, podrá compartir servicios con pasajeros de otras nacionalidades.
- Habitaciones triples cupo limitado. Favor consultar (habitación triple: adicional a la cama doble se otorgará una supletoria que podrá ser un catre o sofá cama).
- El operador puede añadir un suplemento si nos suben los precios de las entradas de las visitas.

≠ Las propinas (no incluidas) de guías y conductores deberán ser pagas en destino.

≠ **Vacuna contra la Fiebre Amarilla – REQUISITO OBLIGATORIO**

Es obligatorio presentar copia del Certificado Internacional de Vacuna contra la Fiebre Amarilla.

Aplica para todas las personas mayores de 9 meses de edad, sin límite máximo de edad.

La vacuna debe haberse aplicado mínimo 10 días antes del viaje.

Personas mayores de 60 años o con condiciones médicas que impidan la vacunación deberán presentar certificación emitida únicamente por la Cruz Roja, indicando el motivo de la exención.

Importante: Este requisito aplica tanto para ciudadanos colombianos como para cualquier nacionalidad que provengan o hayan realizado tránsito mayor a 12 horas en países con riesgo de transmisión:

América: Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador, Paraguay, Panamá, Perú, Trinidad y Tobago, Guyana, Guyana Francesa, Surinam y Venezuela.

El certificado original deberá presentarse a la llegada a Egipto.

En caso de no contar con este documento, el pasajero podrá ser sometido a cuarentena obligatoria hasta por 6 días, o ser repatriado en el siguiente vuelo disponible, asumiendo todos los costos correspondientes.

≠ Pasaporte electrónico o de lectura mecánica con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de ingreso.

≠ Vacuna contra la Malaria recomendable.

≠ **REQUISITO DE VISA PARA EGIPTO:** Los pasajeros de nacionalidad colombiana requieren visa para ingresar a Egipto. Este trámite se realiza a la llegada al país y tiene un costo adicional, que deberá ser asumido directamente por el pasajero. Los viajeros de otras nacionalidades deberán consultar con las entidades correspondientes de su país si requieren visa y cuáles son los requisitos de ingreso.

≠ **Vacuna contra COVID-19**

Presentar el carné o certificado original de vacunación completa contra COVID-19 (incluyendo al menos una dosis de refuerzo), junto con copia.

En caso de no contar con esquema completo se deberá presentar resultado negativo de prueba RT-PCR:

- ✓ En idioma inglés
- ✓ Con código QR
- ✓ Con máximo 72 horas de vigencia previas a la llegada a Egipto.

CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA

Los precios expresados en dólares americanos (USD) se liquidarán y pagarán exclusivamente en pesos colombianos (COP), aplicando la Tasa Representativa del Mercado (TRM) vigente y certificada el día en que el usuario realice cada abono o el pago total, de conformidad con la normatividad cambiaria dictada por el Banco de la República.

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar los cupos y tarifas de este programa, el plan de pagos obligatorio se distribuye de la siguiente manera:
 - ✓ **Depósito inicial:** Pago del **20%** del valor total al momento de reservar.
 - ✓ **Segundo pago:** Cancelación del **40%** del valor total a más tardar **130 días antes** de la fecha de salida.
 - ✓ **Tercer pago:** Cancelación del **80%** del valor total a más tardar **80 días antes** de la fecha de salida.
 - ✓ **Pago final:** Cancelación del **100%** del plan a más tardar **52 días antes** de la fecha de salida.
- **Aceptación de Condiciones:** La realización del depósito inicial perfecciona el contrato de servicios turísticos y confirma que el cliente conoce, comprende y acepta en su totalidad las condiciones de venta especificadas en este programa.
- **Efectos por Incumplimiento de Pagos:** El incumplimiento en los plazos fijados para el segundo o tercer pago facultará a Nuestro operador para cancelar la reserva de los cupos de manera inmediata. En estos casos, o ante cancelaciones voluntarias, cualquier derecho a devolución o reintegro estará sujeto estrictamente a las retenciones, penalidades y plazos dispuestos en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestra página web
- **Seguridad en las Transacciones:** Nuestro operador no asumirá responsabilidad alguna por pagos, consignaciones o transferencias dinerarias efectuadas en cuentas bancarias no autorizadas o distintas a los canales oficiales debidamente informados por la compañía.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

Las penalidades correspondientes al plan terrestre y demás servicios contratados se aplicarán de acuerdo con los siguientes tiempos:

- Más de 131 días antes de la fecha de viaje: penalidad correspondiente al primer depósito, equivalente al 20% del valor total del plan.
- Entre 130 y 81 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 40% del valor total del plan.
- Entre 80 y 53 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 80% del valor total del plan.
- Entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje: penalidad equivalente al 100% del valor total del plan.
- **Servicios Aéreos y Asistencia Médica:** Una vez emitidos los tiquetes aéreos y la tarjeta de asistencia médica, las penalidades se registrarán estrictamente por las políticas de las aerolíneas y proveedores de salud, las cuales pueden ser del **100% no reembolsable** según la tarifa adquirida.
- **Servicios Terrestres:** Las penalidades aplicables al plan terrestre y demás servicios complementarios se calcularán sobre el **valor total del plan**, tomando como fecha de referencia el día en que Nuestro operador reciba la solicitud formal de cancelación por escrito.

- **Políticas de Reembolso y Retracto:** En caso de cancelación por parte del usuario, y ante la existencia de saldos a favor o derecho a devolución, los reintegros estarán sujetos de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial

CONDICIONES DE PAGO PARA GRUPOS (A partir de 10 pasajeros)

- **Plazos de Pagos:** Para garantizar el bloqueo de tarifas y cupos grupales, el plan de pagos obligatorio es el siguiente:
 - ✓ **Depósito inicial: 3%** del valor total del grupo. *(Por concepto de gestión administrativa y bloqueo inicial ante proveedores, este valor es de carácter no reembolsable).*
 - ✓ **160 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **10%** del valor total.
 - ✓ **130 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **30%** del valor total.
 - ✓ **80 días antes** de la salida: Debe estar abonado el **80%** del valor total.
 - ✓ **52 días antes** de la salida: Debe estar cancelado el **100%** del plan.

Condiciones de devolución y cancelación:

- En caso de cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3%, siempre y cuando se realice 161 días o más antes de la fecha de viaje.
- Solo se podrá realizar devolución de hasta el 20% de sillas, siempre y cuando se materialice el 80% del grupo. Teniendo en cuenta las siguientes condiciones:
- Si la devolución de sillas es entre 160 y 131 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 10%.
- Si la devolución de sillas es entre 130 y 81 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 30%.
- Si la devolución de sillas es entre 80 y 53 días antes del viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 80%.
- Si la devolución de sillas es entre 52 y 0 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por cada silla devuelta es del 100%.
- **Servicios a la Medida:** La tarifa presentada corresponde a un paquete regular. Si el grupo requiere servicios privados o diferenciales (traslados exclusivos, visitas opcionales, gestión de web check-in o atenciones especiales en destino), se elaborará una nueva cotización. Estas solicitudes están sujetas a disponibilidad y modificarán la tarifa inicial informada en este documento.
- **Políticas de Cancelación y Reembolso:** En caso de cancelación parcial o total del grupo, cualquier derecho a devolución o reintegro de saldos estará sujeto de forma estricta a los plazos, retenciones y condiciones fijadas en nuestras **Políticas de Cancelación, Desistimiento y Retracto**, las cuales pueden ser consultadas en cualquier momento en nuestro sitio web oficial

CONDICIONES LEGALES, OPERATIVAS Y NORMATIVAS DEL SERVICIO: Lo invitamos a conocer detalladamente nuestras Condiciones legales, operativas y normativas aplicables al servicio en nuestra página web oficial Este contrato de servicios turísticos se rige bajo los siguientes pilares legales:

Tarifas Especiales y Bloqueos (IATA / RAC): Las tarifas de series, bloqueos y salidas grupales están sujetas a condiciones altamente restrictivas de la aerolínea. No permiten cambios, cancelaciones ni reembolsos una vez emitidas.

Modificaciones de Itinerario: Conforme al Decreto 2438 de 2010, **Nuestro operador** actúa como intermediario. Los cambios de horarios, retrasos o asignación de vuelos son responsabilidad exclusiva de la aerolínea. El usuario acepta las contingencias del sector aéreo, las cuales se gestionarán según las normas de la Aeronáutica Civil.

Eximente por Fuerza Mayor o Caso Fortuito: Según el artículo 4 (numeral 3) del Decreto 2438 de 2010, la agencia queda eximida de responsabilidad ante imprevistos ajenos a su control como fenómenos climáticos, huelgas, cierres de fronteras o decisiones gubernamentales que alteren el viaje.

Servicios No Utilizados y Reembolsos: Si el viaje se interrumpe por fuerza mayor o desistimiento voluntario, las devoluciones de servicios no disfrutados se regularán según las penalidades de los proveedores finales y los plazos de nuestra política web de cancelaciones.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Con la firma de este documento (o al hacer clic en la casilla de aceptación), autorizo de manera previa, expresa, informada e inequívoca a **[NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA]** (en adelante, la "Compañía"), identificada con NIT **[NÚMERO DE NIT]**, para que actúe como Responsable del Tratamiento de mis datos personales (incluyendo datos recolectados de forma presencial, virtual o telefónica). Mis datos serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las políticas internas de la organización, principalmente para las siguientes finalidades:

- **Gestión Operativa y Contractual:** Ejecutar, prestar y hacer seguimiento a los servicios turísticos, comerciales o contractuales adquiridos.
- **Comunicación y Servicio:** Remitir información sobre el estado de mis reservas, itinerarios, cotizaciones, cambios en el servicio y respuestas a peticiones, quejas o reclamos (PQR).
- **Fidelización y Marketing:** Enviar información comercial, publicitaria, promociones, ofertas especiales y eventos de la Compañía o sus aliados comerciales, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), WhatsApp o llamadas telefónicas.
- **Cumplimiento Legal y Proveedores:** Transferir o transmitir datos a proveedores nacionales o internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores terrestres, asistencias médicas) y autoridades competentes, cuando sea estrictamente necesario para la correcta prestación del servicio o por obligación legal.
- **CLÁUSULA ESPECIAL: DATOS DE MENORES DE EDAD (NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES):** La Compañía reconoce y protege el interés superior de los menores de edad. Por motivos de seguridad legal y en estricto cumplimiento de la normativa vigente, **en caso de requerirse el tratamiento de datos de menores de edad, este no se entenderá autorizado con el presente texto, sino que se suscribirá un documento aparte y específico** por parte de su padre, madre o representante legal, donde se consagren sus derechos constitucionales y las finalidades exclusivas de dicha reserva.

MIS DERECHOS COMO TITULAR (HABEAS DATA): Sé que me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales, así como a revocar esta autorización en cualquier momento, salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Para ejercer mis derechos o consultar la Política de Tratamiento de Información (PTI) completa de la Compañía, puede ingresar a nuestra página web oficial o escribir al correo electrónico de atención: **[Correo electrónico de protección de datos]**.

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

- **Obligación de Reserva:** Las Partes se obligan a mantener bajo estricta reserva y confidencialidad toda la información técnica, comercial, financiera, operativa, estratégica o de datos personales a la que tengan acceso con ocasión de este acuerdo, ya sea de forma verbal, escrita o digital.
- **Uso Restringido:** La información confidencial propiedad de **NUESTRO OPERADOR** (o la razón social correspondiente) solo podrá ser utilizada para el cumplimiento del objeto de este contrato. Queda expresamente prohibido su uso en beneficio propio o de terceros, así como su reproducción o divulgación sin autorización previa y por escrito de la otra parte.
- **Vigencia y Sanciones:** Esta obligación vincula a las Partes, sus empleados, contratistas y asesores, y permanecerá vigente durante la ejecución de este contrato y hasta por **cinco (5) años** posteriores a su terminación. El incumplimiento de esta obligación constituirá una falta grave y facultará a la parte afectada para dar por terminado el contrato de manera inmediata, sin perjuicio del cobro de las indemnizaciones legales y los perjuicios causados.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN: La tarjeta de asistencia médica y la garantía (o seguro) de cancelación son servicios operados y respaldados de manera exclusiva por empresas proveedoras ajenas a nuestra agencia.

- Una vez emitidos estos servicios ante el proveedor, su costo es **100% no reembolsable** y no admite modificaciones de fechas o titulares.
- El trámite, aprobación y pago de cualquier siniestro, evento médico o reembolso por cancelación es responsabilidad única de la compañía de asistencia contratada, bajo sus propios términos y condiciones.

Lo invitamos a conocer detalladamente las coberturas, límites, exclusiones y procedimientos de reclamación de estos servicios, los cuales pueden ser consultados en nuestra página web oficial

VIAJES AGENTUR S.A.S. | RNT 489 | MAYORISTA RTN 105039

LA EXPLOTACIÓN Y EL ABUSO SEXUAL DE MENORES DE EDAD SON SANCIONADOS CON PENA PRIVATIVA DE LA LIBERTAD, DE CONFORMIDAD CON LA LEY 679 DE 2001 Y LA LEY 1336 DE 2009.

WWW.VIAJESAGENTUR.COM

Viajes Agentur se compromete en mantener y apoyar el turismo sostenible. Conozca nuestra política de sostenibilidad en: <https://goo.gl/CP3ZLA>

Compartimos la guía del turista responsable, recuerde que cada acción cuenta: <https://goo.gl/7RZzj7>

Si va a salir del país necesita: cédula de ciudadanía, pasaporte de lectura mecánica o electrónica, visados necesarios con vigencia mínima por el tiempo que dure el viaje, vacuna de fiebre amarilla, según destino. Los menores de edad deben viajar con el permiso de los padres autenticado en notaría, registro civil tomado directamente del folio y autenticado y fotocopia autenticada de la cédula de los padres Si el pasaporte tiene identificación de menor de edad, y en el momento del viaje se identifica con cédula de ciudadanía, deberá tramitar un nuevo pasaporte.. La agencia no se hace responsable por la aceptación o negación de visas. Las autoridades de emigración de cada país son autónomas en autorizar o no la entrada al mismo.